



Poštovní věstník

Český telekomunikační úřad

Částka 13

Ročník 2008

Praha 31. prosince 2008

OBSAH:

SDĚLENÍ ČESKÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ÚŘADU

69 Udělení poštovní licence

Přílohy k opatření č. 69 – Seznam základních služeb, na které se vztahuje poštovní povinnost

– Poštovní podmínky

– Základní kvalitativní požadavky

70 Základní služby

SDĚLENÍ ČESKÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ÚŘADU

69 UDĚLENÍ POŠTOVNÍ LICENCE

Podle § 20 odst. 1 zákona o poštovních službách Český telekomunikační úřad rozhoduje o udělení poštovní licence. V rozhodnutí o udělení poštovní licence Český telekomunikační úřad současně vysloví souhlas s poštovními podmínkami předloženými žadatelem (§ 22 odst. 1 písm. c) zákona o poštovních službách) a stanoví základní kvalitativní požadavky (§ 22 odst. 1 písm. d) zákona o poštovních službách).

Český telekomunikační úřad
se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

Praha 5. prosince 2008
Čj. 76 026/2008-608

Rozhodnutí

Český telekomunikační úřad (dále jen „správní orgán“), jako správní orgán příslušný podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, (dále jen „správní řád“) a podle § 20 odst. 1 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění zákona č. 95/2005 Sb., (dále jen „zákon o poštovních službách“), v řízení o žádosti České pošty, s.p., se sídlem v Praze 1, Politických vězňů 909/4 (dále jen „Česká pošta“) o udělení poštovní licence na období 1. 1. 2009 – 31. 12. 2012 ze dne 29. 8. 2008, rozhodl takto:

I. Podle § 20 odst. 1 zákona o poštovních službách se České poště uděluje poštovní licence.

Podle § 22 odst. 1 písm. a) zákona o poštovních službách se poštovní licence uděluje na období 1. 1. 2009 – 31. 12. 2012.

II. Podle § 22 odst. 1 písm. b) zákona o poštovních službách se České poště ukládá poštovní povinnost, která se vztahuje na základní služby podle přílohy výroku č. II.

III. Podle § 22 odst. 1 písm. b) zákona o poštovních službách se České poště uděluje poštovní oprávnění.

- IV.** Podle § 22 odst. 1 písm. c) zákona o poštovních službách se vyslovuje souhlas s poštovními podmínkami, které byly zaslány správnímu orgánu dne 13. října 2008, ve znění dodatečných úprav, které byly zaslány správnímu orgánu dne 26. listopadu, 27. listopadu a 4. prosince 2008 – viz příloha výroku č. IV.
- V.** Podle § 22 odst. 1 písm. d) zákona o poštovních službách se stanovují základní kvalitativní požadavky podle přílohy výroku č. V.
- VI.** Na základě prohlášení České pošty, s.p., učiněného v žádosti o udělení poštovní licence ze dne 29. srpna 2008, je Česká pošta, s.p. počínaje dnem 1. ledna 2009 povinna
- a) plnit závazky vyplývající z členství České republiky ve Světové poštovní unii, jež se vztahují na subjekt zajišťující mezinárodní poštovní službu ve smyslu čl. 22 odst. 3 Ústavy Světové poštovní unie,
 - b) plnit závazky vyplývající z členství České republiky v Evropské unii, jež se vztahují na poskytovatele univerzální služby ve smyslu článku 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/67/ES, o společných pravidlech pro rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb Společenství a zvyšování kvality služby, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Směrnice ES“), zejména pak
 1. postupovat podle článku 13 a 20 Směrnice ES,
 2. zajišťovat sledování plnění norem podle článku 18 Směrnice ES,
 3. zajišťovat měření přepravních dob podle normy EN 13850,
 - c) poskytovat základní služby pro nevidomé (body 2, 4, 11 a 14 seznamu základních služeb, který je přílohou výroku č. II.) bezúplatně s tím, že náklady spojené s poskytováním základních služeb pro nevidomé může započítat do nákladů na poskytování obdobných základních služeb pro obecné použití.

Podle zvláštních právních předpisů musí držitel poštovní licence zajišťovat další služby.

O d ů v o d n ě n í :

I.

Dne 17. 7. 2008 správní orgán podle § 20 odst. 1 zákona o poštovních službách zveřejnil v Poštovním věstníku výzvu k podávání žádostí o udělení poštovní licence na období 1. 1. 2009 – 31. 12. 2012.

Dne 1. 9. 2008 došla správnímu orgánu žádost České pošty o udělení poštovní licence ze dne 29. 8. 2008.

Česká pošta byla jedinou osobou, která o udělení poštovní licence na základě výzvy správního orgánu požádala.

Věcná příslušnost správního orgánu vyplývá z § 20 odst. 1 zákona o poštovních službách.

II.

Dne 20. 11. 2008 správní orgán oznámil České poště, jaké podklady pro rozhodnutí shromáždil, a vyzval ji, aby se k nim i ke způsobu jejich zjištění vyjádřila a aby tyto podklady případně doplnila nebo navrhla jejich doplnění, včetně případného nahlédnutí do spisu. Tato výzva byla doručena dne 20. 11. 2008.

Na tuto výzvu odpověděla Česká pošta dne 27. 11. 2008. Ve výzvě navrhla, aby do podkladů řízení byly doplněny další podklady; to ovšem správní orgán učinil mezitím už sám.

Vzhledem k tomu, že v dalším průběhu řízení byly podklady ještě doplňovány, správní orgán dne 3. 12. 2008 znovu oznámil České poště, jaké podklady pro rozhodnutí shromáždil, a vyzval ji, aby se k nim i ke způsobu jejich zjištění vyjádřila a aby tyto podklady případně doplnila nebo navrhla jejich doplnění. Tato výzva byla doručena dne 3. 12. 2008.

Na tuto výzvu odpověděla Česká pošta dne 4. 12. 2008. Ve svém vyjádření se k podkladům blíže nevyjádřila, tyto podklady nedoplnila ani nenavrhla jejich doplnění.

III.

Podle § 21 odst. 1 písm. a) zákona o poštovních službách lze poštovní licenci udělit jen osobě, která je držitelem živnostenského oprávnění k provozování služeb uvedených ve výzvě. Těmi jsou jednak základní služby, jednak další služby, které musí držitel poštovní licence zajišťovat podle zvláštních právních předpisů (bližší viz část VII.).

Správní orgán z podkladů rozhodnutí zjistil, že žadatel tuto podmínku splňuje.

IV.

Podle § 21 odst. 1 písm. b) zákona o poštovních službách lze poštovní licenci udělit jen osobě, která předloží návrh poštovních podmínek poštovních služeb uvedených ve výzvě, jenž je způsobilý k tomu, aby s ním správní orgán mohl vyslovit souhlas.

Původně předložený návrh poštovních podmínek tuto podmínku nesplňoval. V dalším průběhu řízení však Česká pošta všechny nedostatky, jež by bránily vyslovení souhlasu s poštovními podmínkami, odstranila (bližší viz část VIII.).

V.

Podle § 21 odst. 1 písm. c) zákona o poštovních službách lze poštovní licenci udělit jen osobě, která má technické, organizační, ekonomické a personální předpoklady k provozování služeb uvedených ve výzvě, včetně zajištění jejich všeobecné dostupnosti na celém území České republiky.

Jako doklady, jimiž žadatel prokazuje splnění této podmínky, byly k žádosti přiloženy výroční zpráva za rok 2007, finanční plán na rok 2008 a účetní výkazy ke dni 31. 12. 2007 a 30. 6. 2008. Z těchto dokladů, jakož i z dalších poznatků získaných při své úřední činnosti správní orgán zjistil, že žadatel má technické, organizační a ekonomické předpoklady k provozování služeb uvedených ve výzvě.

Správní orgán v rámci svého dohledu na činnost držitele poštovní licence podle § 37 zákona o poštovních službách během období účinnosti předchozí poštovní licence (udělené rovněž České poště) vícekrát zjistil porušování právních povinností, které Česká pošta vysvětlovala nedostatkem provozních pracovníků. Při hodnocení, zda Česká pošta splňuje i zbývající podmínku, již jsou personální předpoklady k provozování služeb uvedených ve výzvě, musel proto přihlížet i k této skutečnosti.

Ve své žádosti o udělení poštovní licence se však Česká pošta zavázala, že zamýšlené snižování počtu provozních pracovníků se „nedotkne kvality poštovních služeb“, tedy, přesněji vyjádřeno, že neohrozí plnění jejích právních povinností vyplývajících z udělené poštovní licence. Vzhledem k tomu považoval správní orgán za splněnou i zbývající podmínku pro udělení poštovní licence, již jsou personální předpoklady k provozování služeb uvedených ve výzvě.

VI.

Při rozhodování o udělení poštovní licence správní orgán ve smyslu § 21 odst. 2 zákona o poštovních službách přihlédl současně i k tomu, že žadatel jako držitel předchozích poštovních licencí účinných v období 1. 7. 2000 – 31. 12. 2008 dlouhodobě v oblasti poštovních služeb podnikal a podniká a že součástí jeho podnikání v oblasti poštovních služeb byly a jsou mj. i služby uvedené ve výzvě.

Podle § 20 odst. 3 zákona o poštovních službách lze poštovní licenci udělit na období nejvýše pěti let, přičemž období, na které je poštovní licence udělována, nesmí ani zčásti zasahovat do období, na které byla udělena jiná poštovní licence. Tyto podmínky jsou splněny: poštovní licence byla udělena na období čtyř let, přičemž na období počínaje dnem 1. 1. 2009 žádná jiná poštovní licence udělena nebyla.

Žadatel se ve své žádosti z 29. 8. 2008 zavázal, že v případě udělení poštovní licence bude zajišťovat povinnosti podle písmene a) až c) výroku č. VI. V důsledku udělení poštovní licence je proto žadatel počínaje dnem 1. 1. 2009 povinen plnit tyto povinnosti.

VII.

Právním důsledkem udělené poštovní licence je i to, že České poště jako jejímu držiteli vznikají podle zvláštních právních předpisů následující právní povinnosti:

- a) počínaje dnem 1. 1. 2009 musí Česká pošta zajišťovat vybírání rozhlasových a televizních poplatků a vedení s tím spojené evidence poplatníků v rozsahu podle zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- b) počínaje dnem 1. 1. 2009 musí Česká pošta zajišťovat zprostředkování výplaty dávek důchodového pojištění v hotovosti v rozsahu podle zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů,
- c) počínaje dnem 1. 1. 2009 musí Česká pošta zajišťovat výkon činnosti kontaktního místa veřejné správy v rozsahu podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- d) počínaje dnem 1. 7. 2009 musí Česká pošta zajišťovat provozování informačního systému datových schránek v rozsahu podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.

VIII.

Dne 1. 9. 2008 došel správnímu orgánu návrh poštovních podmínek. Protože v jejich textu byla shledána problematická či nejasná ustanovení a protože některá potřebná ustanovení v textu poštovních podmínek scházela, správní orgán dne 2. 9. 2008 požádal Českou poštu, aby k těmto několika desítkám případů poskytla bližší zdůvodnění.

Na tuto výzvu reagovala Česká pošta dopisem z 8. 9. 2008. Následně byla zahájena ústní jednání o odstranění nesrovnalostí; ta proběhla 12. 9., 15. 9., 18. 9., 30. 9. a 29. 10. 2008.

Dne 13. 10. 2008 předložila Česká pošta novou verzi poštovních podmínek; její dopis došel správnímu orgánu dne 20. 10. 2008.

Tato verze byla následně změněna dopisy České pošty ze dne 26. 11. 2008, 27. 11. 2008 a 4. 12. 2008.

S takto upravenou verzí pak správní orgán vyslovil ve výroku č. IV. souhlas.

IX.

Dne 23. 10. 2008 zaslal správní orgán České poště návrh základních kvalitativních požadavků; návrh byl doručen dne 27. 10. 2008.

Na výzvu správního orgánu, aby se k návrhu vyjádřila, reagovala Česká pošta elektronickým podáním ze dne 5. 11. 2008.

K připomínkám České pošty zaujal správní orgán stanovisko dne 7. 11. 2008.

Návrh základních kvalitativních požadavků byl poté projednáván při neoficiálním ústním jednání dne 26. 11. 2008. Při tomto jednání došlo ke shodě stran úprav tohoto návrhu.

Na základě všech těchto podkladů pak správní orgán stanovil základní kvalitativní požadavky (viz příloha k výroku č. V.).

Proto správní orgán rozhodl tak, jak je ve výroku uvedeno.

P o u č e n í :

Proti tomuto rozhodnutí lze ve lhůtě 15 dnů od jeho doručení podat rozklad. Rozklad se podává u Českého telekomunikačního úřadu; o rozkladu rozhoduje předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu. Rozklad nemá odkladný účinek (§ 38 odst. 2 zákona o poštovních službách).

Ing. Eduard Prandstetter v.r.
ředitel odboru regulace poštovních služeb

Opatření č. 69**Příloha k výroku č. II rozhodnutí čj. 76 026/2008-608****SEZNAM ZÁKLADNÍCH SLUŽEB, NA KTERÉ SE VZTAHUJE POŠTOVNÍ POVINNOST**

Základními službami jsou poštovní služby (body 1. až 16.) a zahraniční poštovní služby (bod 17.), které splňují všechna kritéria podle některého z bodů 1. až 17.

1. Obyčejná služba (vnitrostátní)

- místo dodání je v České republice
- provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje
- příjemce převzetí poštovní zásilky nepotvrzuje
- provozovatel za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu neodpovídá

2. Obyčejná služba pro nevidomé (vnitrostátní)

- místo dodání je v České republice
- provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje
- příjemce převzetí poštovní zásilky nepotvrzuje
- provozovatel za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu neodpovídá
- jako obsah jsou povoleny jen věci pro potřebu nevidomých

3. Doporučená služba (vnitrostátní)

- místo dodání je v České republice
- provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje
- příjemce převzetí poštovní zásilky potvrzuje
- provozovatel odpovídá za ztrátu, poškození a úbytek obsahu
- v případě ztráty se náhrada škody poskytuje v paušální výši
- v případě poškození nebo úbytku obsahu se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané ve smlouvě

4. Doporučená služba pro nevidomé (vnitrostátní)

- místo dodání je v České republice
- provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje
- příjemce převzetí poštovní zásilky potvrzuje
- provozovatel odpovídá za ztrátu, poškození a úbytek obsahu
- v případě ztráty se náhrada škody poskytuje v paušální výši
- v případě poškození nebo úbytku obsahu se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané ve smlouvě
- jako obsah jsou povoleny jen věci pro potřebu nevidomých

5. Balíková služba (vnitrostátní)

- místo dodání je v České republice
- provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje
- příjemce převzetí poštovní zásilky potvrzuje
- provozovatel odpovídá za ztrátu, poškození a úbytek obsahu
- náhrada škody se poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané ve smlouvě

6. Poštovní poukaz hotovost – hotovost (vnitrostátní)

- místo dodání je v České republice
- provozovatel převzetí peněžní částky stvrzuje
- peněžní částka je provozovateli předána v hotovosti
- příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje
- výplata peněžní částky se uskutečňuje v hotovosti

7. Poštovní poukaz účet – hotovost (vnitrostátní)

- místo dodání je v České republice
- provozovatel převzetí peněžní částky stvrzuje
- peněžní částka je provozovateli předána bankovním převodem
- příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje
- výplata peněžní částky se uskutečňuje v hotovosti

8. Poštovní poukaz hotovost – účet (vnitrostátní)

- místo dodání je v České republice
- provozovatel převzetí peněžní částky stvrzuje
- peněžní částka je provozovateli předána v hotovosti
- příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje
- výplata peněžní částky se uskutečňuje bankovním převodem

9. Obyčejná služba (do zahraničí)

- místo dodání je v zahraničí
- provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje
- příjemce převzetí poštovní zásilky nepotvrzuje
- provozovatel za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu neodpovídá

10. Obyčejná služba – tiskoviny (do zahraničí)

- místo dodání je v zahraničí
- provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje
- příjemce převzetí poštovní zásilky nepotvrzuje
- provozovatel za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu neodpovídá
- jako obsah jsou povoleny jen tiskoviny

11. Obyčejná služba pro nevidomé (do zahraničí)

- místo dodání je v zahraničí
- provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje
- příjemce převzetí poštovní zásilky nepotvrzuje
- provozovatel za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu neodpovídá
- jako obsah jsou povoleny jen věci pro potřebu nevidomých

12. Doporučená služba (do zahraničí)

- místo dodání je v zahraničí
- provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje
- příjemce převzetí poštovní zásilky potvrzuje
- provozovatel odpovídá za ztrátu, poškození a úbytek obsahu
- v případě ztráty se náhrada škody poskytuje v paušální výši
- v případě poškození nebo úbytku obsahu se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané ve smlouvě
- se zahraničním provozovatelem není sjednána závazná doba dodání

13. Doporučená služba – tiskoviny (do zahraničí)

- místo dodání je v zahraničí
- provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje
- příjemce převzetí poštovní zásilky potvrzuje
- provozovatel odpovídá za ztrátu, poškození a úbytek obsahu
- v případě ztráty se náhrada škody poskytuje v paušální výši
- v případě poškození nebo úbytku obsahu se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané ve smlouvě
- jako obsah jsou povoleny jen tiskoviny
- se zahraničním provozovatelem není sjednána závazná doba dodání

14. Doporučená služba pro nevidomé (do zahraničí)

- místo dodání je v zahraničí
- provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje
- příjemce převzetí poštovní zásilky potvrzuje
- provozovatel odpovídá za ztrátu, poškození a úbytek obsahu
- v případě ztráty se náhrada škody poskytuje v paušální výši
- v případě poškození nebo úbytku obsahu se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané ve smlouvě
- jako obsah jsou povoleny jen věci pro potřebu nevidomých
- se zahraničním provozovatelem není sjednána závazná doba dodání

15. Balíková služba (do zahraničí)

- místo dodání je v zahraničí
- provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje
- příjemce převzetí poštovní zásilky potvrzuje
- provozovatel odpovídá za ztrátu, poškození a úbytek obsahu
- náhrada škody se poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané ve smlouvě
- se zahraničním provozovatelem není sjednána závazná doba dodání

16. Poštovní poukaz hotovost – hotovost (do zahraničí)

- místo dodání je v zahraničí
- provozovatel převzetí peněžní částky stvrzuje
- peněžní částka je provozovateli předána v hotovosti
- příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje
- výplata peněžní částky se uskutečňuje v hotovosti

17. Základní zahraniční poštovní služby

Služby svou povahou obdobné poštovním službám podle bodů 9. až 16., jejichž poskytnutí bylo sjednáno v zahraničí a jejichž účelem je dodání věcí nebo peněžní částky v České republice.

Opatření č. 69**Příloha k výroku č. IV rozhodnutí čj. 76 026/2008-608****POŠTOVNÍ PODMÍNKY****DÍL I****Vnitrostátní poštovní zásilky****ČÁST PRVNÍ****Základní ustanovení****Článek 1****Poskytování poštovních služeb**

1. Poštovní služby uvedené v tomto dílu poskytuje Česká pošta, s.p. (dále jen „podnik“) na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách).
2. Podílí-li se na poskytnutí poštovní služby smluvní partner podniku, jedná jeho jménem a na jeho účet.
3. Jestliže je v dalším textu použit výraz „pošta“, rozumí se tím provozovna podniku nebo jeho smluvního partnera, která se podílí na poskytnutí poštovní služby.

Článek 2**Obsah poštovní zásilky**

1. Obsah poštovní zásilky mohou, s výjimkami dále uvedenými, tvořit jakékoliv věci.
2. Obsahem poštovní zásilky nesmějí být
 - a) výbušniny,
 - b) radioaktivní látky,
 - c) omamné a psychotropní látky,
 - d) jedovaté a žíravé látky,
 - e) nakažlivé biologické látky,
 - f) tuhý oxid uhličitý,
 - g) tlakové nádoby, stlačené nebo zkapalněné plyny a plyny v roztocích,
 - h) biologická agens a toxiny, oxidující, hořlavé a ostatní chemické látky a přípravky, které jsou klasifikovány jako nebezpečné podle § 2 zákona č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 474/2002 Sb., kterou se provádí zákon č. 281/2002 Sb., o některých opatřeních souvisejících se zákazem bakteriologických (biologických) a toxinových zbraní a o změně živnostenského zákona,
 - i) živí obratlovci.
3. Nejde-li o případ podle odstavce 2, jen za splnění dále uvedených zvláštních podmínek mohou být obsahem poštovní zásilky
 - a) biologické látky podléhající zkáze – za podmínky, že zkažené látky nebudou obtěžovat své okolí zápachem a neproniknou obalem poštovní zásilky,
 - b) jiná živá zvířata než obratlovci – za podmínky, že jim během poskytnutí poštovní služby nebude zapotřebí poskytovat zvláštní péči a pozornost,
 - c) snadno rozbitelné věci – za podmínky, že jsou upraveny zvláštním tomu odpovídajícím způsobem tak, aby se v důsledku běžných manipulací s poštovní zásilkou nemohly poškodit,
 - d) tekutiny – za podmínky, že nemohou vytéci z obalu poštovní zásilky nebo tímto obalem prosáknout.

4. Peníze, drahé kovy a kameny a výrobky z nich, šperky a obdobně cenné věci, cenné papíry (cestovní šeky, šeky na doručitele, směnky apod.), platební karty, poukázky na odběr zboží nebo služeb mohou být obsahem poštovní zásilky jen tehdy, je-li to u určité poštovní služby výslovně stanoveno.

Článek 3 **Balení poštovní zásilky**

1. Poštovní zásilka musí být upravena a zajištěna tak, aby věci tvořící její obsah
 - a) nemohly ohrozit lidské zdraví a bezpečnost,
 - b) nevyvolávaly nepříjemné smyslové vjemy,
 - c) nemohly poškodit jiné poštovní zásilky nebo zařízení používaná podnikem.
2. Poštovní zásilka musí být zajištěna tak, aby nebylo možno vniknout dovnitř bez zanechání zjevných stop.
3. Vnější a vnitřní balení musí být přiměřené
 - a) povaze a hmotnosti věcí tvořících obsah,
 - b) způsobu a délce přemísťování poštovní zásilky,
 - c) způsobu, jakým se s poštovní zásilkou bude během poskytování poštovní služby manipulovat, včetně případného třídění za pomoci mechanických zařízení.
4. Vnější a vnitřní balení musí být
 - a) dostatečně pevné k tomu, aby účinně chránilo věci tvořící obsah proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými poštovními zásilkami (třením, tlakem a nárazem),
 - b) dostatečné k tomu, aby věci tvořící obsah nebyly poškozeny v důsledku klimatických vlivů.
5. Věci tvořící obsah musí být zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi sebou a obalem nebo mezi sebou navzájem.
6. Poštovní zásilka musí být upravena tak, aby umožňovala bezpečnou a snadnou manipulaci. Pokud je hmotnost poštovní zásilky vyšší než 15 kg, poštovní zásilka musí být upravena tak, aby s ní mohly bezpečně a snadno manipulovat dvě osoby.
7. Nezabalená věc může být poštovní zásilkou jen tehdy, jestliže je dostatečně tuhá a jestliže
 - a) je to v dalším textu výslovně předepsáno, nebo
 - b) ke splnění požadavků podle odstavců 1 až 6 není nutno věc zabalit a nehrozí nebezpečí, že by se při běžném zacházení s poštovní zásilkou mohla část přepravované věci oddělit.
8. Vnější obal poštovní zásilky nesmí nést stopy předchozího použití při službě poskytnuté podnikem.

Článek 4 **Poštovní adresa**

1. Poštovní adresa adresáta musí být uvedena tak přesně, aby nevznikly pochybnosti, kde a komu má podnik poštovní zásilku dodat.
2. Poštovní adresa v následujícím pořadí obsahuje
 - a) označení adresáta – u fyzické osoby její jméno a příjmení, k nimž může být připojeno její rodné číslo nebo datum narození; u právnické osoby její název nebo obchodní firma, případně i označení příslušné organizační složky,
 - b) má-li být poštovní zásilka adresátovi dodána prostřednictvím jiné fyzické nebo právnické osoby (dále jen „prostředník“), i její dostatečně přesné označení,
 - c) místo dodání – název ulice, náměstí apod., pokud se v tomto místě užívají; číslo domu, případně i číslo bytu; název obce, její části apod., pokud není součástí údaje podle písmene e),

- d) poštovní směrovací číslo přidělené podnikem poště, která je pro danou poštovní adresu podnikem určena jako adresní pošta; je-li adresátovi podnikem přiděleno zvláštní poštovní směrovací číslo, může být použito místo poštovního směrovacího čísla adresní pošty,
 - e) název adresní pošty.
3. Má-li být poštovní zásilka dodána prostřednictvím poštovní příhrádky nebo dodávací schránky, poštovní adresa v následujícím pořadí obsahuje
- a) označení adresáta podle odstavce 2 písm. a),
 - b) má-li být poštovní zásilka adresátovi dodána prostřednictvím prostředníka, i jeho dostatečně přesné označení,
 - c) údaj „poštovní příhrádka“ nebo jiný obdobný údaj doplněný jejím číslem, nebo podnikem stanovené označení dodávací schránky,
 - d) poštovní směrovací číslo přidělené podnikem poště, u níž je poštovní příhrádka zřízena, nebo poště, která má prostřednictvím dodávací schránky poštovní zásilku dodat,
 - e) název pošty podle písmene d).
- V poštovní adrese podle tohoto odstavce se nesmějí uvádět údaje podle odstavce 2 písm. c).
4. U fyzické osoby může být použita též adresa poste restante. Taková poštovní adresa v následujícím pořadí obsahuje
- a) jméno a příjmení adresáta, k nimž může být připojeno jeho rodné číslo nebo datum narození,
 - b) údaj „poste restante“,
 - c) poštovní směrovací číslo přidělené podnikem poště, která byla pro vyzvednutí poštovní zásilky zvolena,
 - d) název pošty podle písmene c).
5. Označení právnické osoby, které by mohlo být zaměněno za označení fyzické osoby, musí být doplněno tak, aby bylo zamezeno nebezpečí takové záměny.
6. Má-li být poštovní zásilka v případě, že adresátem je prezident republiky, člen vlády, předseda Ústavního soudu, nejvyšší státní zástupce, prezident Nejvyššího kontrolního úřadu, guvernér České národní banky, veřejný ochránce práv, poslanec nebo senátor, dodána způsobem stanoveným v tomto dílu pro dodání právnické osobě, musí být jméno a příjmení adresáta doplněno dodatkem vyjadřujícím toto postavení adresáta. Má-li být poštovní zásilka v případě, že adresátem je advokát, soudní exekutor, notář, patentový zástupce, daňový poradce nebo podnikatel, který je fyzickou osobou, dodána způsobem stanoveným v tomto dílu pro dodání právnické osobě, musí být za jménem a příjmením adresáta uveden dodatek vyjadřující toto postavení adresáta.
7. Je-li v poštovní adrese uvedena na prvním místě právnická osoba a na druhém místě fyzická osoba, za adresáta se považuje právnická osoba. Je-li v poštovní adrese uvedeno na prvním místě jméno a příjmení fyzické osoby a na druhém místě označení právnické osoby, za adresáta se považuje fyzická osoba s tím, že poštovní zásilka má být dodána prostřednictvím této právnické osoby. Je-li v poštovní adrese namísto jména a příjmení určité fyzické osoby uvedena pouze její funkce v právnické osobě, za adresáta se považuje právnická osoba.
8. Je-li v poštovní adrese uvedeno několik fyzických osob svými jmény a příjmeními nebo společným označením (např. „manželé“), za adresáta může podnik považovat kohokoliv z nich.
9. Na poštovní zásilce, jejíž podání podnik stvrzuje, musí být uvedena poštovní adresa odesílatele. Na poštovní zásilce, jejíž podání podnik nestvrzuje, poštovní adresa odesílatele uvedena být nemusí. Pro poštovní adresu odesílatele platí obdobně ustanovení odstavců 1 až 8 o poštovní adrese adresáta. Poštovní adresa odesílatele podle odstavce 3 může být doplněna údaji podle odstavce 2 písm. c); tento doplněk však musí být uveden slovy „bytem v“, „se sídlem v“ apod. a nesmí v něm být uvedeno poštovní směrovací číslo.

Je-li však poštovní adresa odesílatele v zahraničí, platí pro ni obdobně ustanovení článku 104 (poštovní podmínky pro poštovní zásilky do zahraničí).

Článek 5 **Náležitosti poštovní zásilky**

1. Poštovní adresa poštovní zásilky musí být napsána latinkou, a to čitelně, přehledně, dostatečně velkým písmem a bez přepisování; je-li poštovní adresa psána strojem, na počítači apod., písmo nesmí být menší než 0,25 cm. Je-li poštovní adresa psána rukou, označení adresáta musí být napsáno hůlkovým písmem. Poštovní směrovací číslo a název příslušné pošty se nesmějí podtrhávat.
2. Poštovní adresa musí být napsána takovým prostředkem, aby nemohlo dojít k jejímu vymazání, pozměnění nebo ke ztrátě její čitelnosti. Zejména nesmí být napsána pomocí tužky, průklepu nebo průpisu. Poštovní adresa adresáta nesmí být napsána červenou barvou nebo prostředkem obsahujícím luminiscenční barvivo.
3. Poštovní adresy adresáta a odesílatele musí být napsány podélně na té straně poštovní zásilky, která je pro tento účel svými rozměry, úpravou apod. nejvhodnější. Nejmenší přípustné rozměry této strany jsou 14 x 9 cm; poštovní zásilky válcového tvaru jsou přípustné za podmínky, že jejich délka je nejméně 14 cm a průměr nejméně 3 cm. Poštovní adresy nemohou být napsány na té straně obálky, na níž jsou chlopně.
4. Podnik je oprávněn umísťovat na povrch poštovní zásilky své poznámky vztahující se k poskytnutí poštovní služby, nalepovat na něj své nálepky a opatřovat poštovní známky a povrch poštovní zásilky otisky svých razítek včetně reklamních otisků. Na poštovní zásilce může být uvedena spisová značka či jiná obdobná poznámka odesílatele týkající se jejího obsahu.
5. Úprava poštovní zásilky musí umožňovat nalepení poštovních známek a zacházení podle odstavců 3 a 4. K těmto účelům lze použít i štítek s rozměry nejméně 14 x 9 cm, který je nalepen na poštovní zásilce. Není-li taková úprava z vážných důvodů možná, lze použít adresní vlaječku schválenou podnikem; ta musí být k poštovní zásilce pevně připojena.
6. Adresní údaje, poštovní známky a poznámky se na příslušnou plochu umísťují takto:
 - a) v pravé dolní čtvrtině poštovní adresa adresáta,
 - b) v pravé horní čtvrtině poštovní známky,
 - c) v levé horní čtvrtině poštovní adresa odesílatele; pod ní poznámky nebo nálepky týkající se zvolené poštovní služby, obsahu poštovní zásilky nebo způsobu, jakým se má s poštovní zásilkou zacházet.

Článek 6 **Uzavření smlouvy o poskytnutí poštovní služby**

1. Smlouva o poskytnutí poštovní služby (dále jen „smlouva“) je uzavřena poštovním podáním (dále jen „podání“).
2. Práva a povinnosti odesílatele a podniku při poskytnutí poštovní služby se řídí tou částí poštovních podmínek, kterou odesílatel zvolil, případně i těmi odchylkami a doplňky poštovních podmínek, na nichž se odesílatel s podnikem dohodl.
3. Podnik nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která o poskytnutí poštovní služby žádá.
4. Žádat o poskytnutí poštovní služby lze v době k tomu podnikem určené
 - a) u pověřené pošty označené podnikovým logem,
 - b) u pracovníka podniku nebo jeho smluvního partnera mimo poštu, který k tomu byl podnikem písemně pověřen (dále jen „pověřený pracovník“),
 - c) v případech uvedených dále i vložením do poštovní schránky označené informačním štítkem podniku.
5. Prokáže-li se dodatečně, že podnik při podání zjistil nebo uvedl některý údaj v rozporu se skutečným stavem, práva a povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy se dále řídí skutečným stavem.

Článek 7**Uzavření smlouvy, jestliže podnik podání nestvrzuje**

1. Poštovní zásilka může být vložena do poštovní schránky. V takovém případě se za den podání považuje den nejbližšího výběru poštovní schránky uvedeného na jejím informačním štítku; ke dni, v němž byla poštovní zásilka do poštovní schránky skutečně vložena, se nepřihlíží.
2. Je-li poštovní zásilka podána u pošty nebo u pověřeného pracovníka, za den podání se považuje den, v němž byl podnik o poštovní službu požádán. Jestliže však příslušná osoba v prostorách pošty nebo v blízkosti pověřeného pracovníka projevila vůli o poskytnutí poštovní služby požádat, z příčin na straně podniku však svou žádost mohla uplatnit až následující den, za den podání se považuje předchozí den.
3. Podnik může opatřit poštovní zásilkou svým razítkem obsahujícím údaj o dni, kdy došlo k podání.

Článek 8**Uzavření smlouvy, jestliže podnik podání stvrzuje**

1. Za den podání se považuje den, v němž byl podnik o poštovní službu požádán. Jestliže však příslušná osoba v prostorách pošty nebo v blízkosti pověřeného pracovníka projevila vůli o poskytnutí poštovní služby požádat, z příčin na straně podniku však svou žádost mohla uplatnit až následující den, za den podání se považuje předchozí den.
2. Podání podnik stvrzuje na podací stvrzence, která má formu stanovenou podnikem. Podací stvrzenka vyplněná odesílatelem podle předtisku se předloží společně s poštovní zásilkou, jíž se týká; pro její vyplnění platí obdobně ustanovení čl. 5 odst. 1.
3. Pošta nebo pověřený pracovník jménem podniku v podací stvrzence stvrzuje
 - a) údaje uvedené odesílatelem,
 - b) jaká poštovní služba byla zvolena,
 - c) podací číslo poštovní zásilky,
 - d) den podání,
 - e) cenu poštovní služby; pokud nebyla v hotovosti uhrazena celá cena, uvede se současně i ta její část, která byla uhrazena v hotovosti,
 - f) hmotnost zjištěnou při podání.
4. Hmotnost podle odstavce 3 písm. f) se zjišťuje s přesností, jež je pro příslušnou službu stanovena, přičemž se zaokrouhluje nahoru. Jestliže při podání u pověřeného pracovníka nelze zjistit hmotnost s požadovanou přesností, do podací stvrzenky se vyznačí méně přesný údaj. Přesnou hmotnost zjistí podnik co nejdříve dodatečně, přičemž zjištěný údaj bez průtahů sdělí dohodnutým způsobem odesílateli; tento údaj platí, nejde-li o zjevnou nesprávnost. Má-li upřesnění hmotnosti vliv na cenu poštovní služby, odesílatel a podnik bez průtahů vzájemně vyrovnají takto vzniklé rozdíly.
5. Podací číslo poštovní zásilky podle odstavce 3 písm. c) může být v případě podání u pověřeného pracovníka podnikem následně změněno. Nové podací číslo podnik bez průtahů sdělí dohodnutým způsobem odesílateli.
6. V podací stvrzence se užívá zkratk stanovených podnikem.
7. Na žádost vystaví podnik jeden či více opisů podací stvrzenky.
8. Podnik může opatřit poštovní zásilkou svým razítkem obsahujícím údaj o dni, kdy došlo k podání.

Článek 9**Cena poštovní služby**

1. Cena poštovní služby se stanoví podle ceníku.
2. Cena se hradí pomocí poštovních známek, jimiž se opatří poštovní zásilka před jejím podáním.

3. Jde-li o poštovní zásilku, jejíž podání podnik stvrzuje, celou cenu nebo její část lze hradit také v hotovosti při podání.
4. Pro úhradu ceny může být sjednán jiný způsob než podle odstavce 2 a 3.
5. Odesílatel je povinen dodatečně uhradit cenu nebo její část,
 - a) jestliže ji při podání neuhradil, ač ji uhradit měl,
 - b) jestliže povinnost její úhrady vznikla až po podání.
6. Jestliže nebyla uhrazena cena nebo její část, přičemž poštovní zásilka byla vložena do poštovní schránky, podnik požádá adresáta, aby tuto cenu nebo její část, zvýšenou případně o zvláštní příplatek podle ceníku, uhradil za odesílatele. Pokud adresát tuto částku neuhradí, podnik může poštovní zásilku vrátit odesílateli.
7. Jestliže má být uhrazen zvláštní příplatek podle čl. 12 odst. 2 nebo čl. 14 odst. 2, podnik požádá o jeho úhradu adresáta. Pokud adresát tento příplatek neuhradí, podnik může poštovní zásilku vrátit odesílateli.
8. Podnik na žádost stvrdí cenu, která byla uhrazena v hotovosti; to neplatí, jestliže je cena uhrazená v hotovosti uvedena v podací stvrzence.
9. Podnik na žádost stvrdí částku, která byla při zakoupení poštovních známek uhrazena v hotovosti.

ČÁST DRUHÁ

Služby, které lze zvolit

Článek 10

Základní ustanovení

1. Dodat poštovní zásilku lze prostřednictvím některé ze služeb uvedených v člancích 11 až 16. Jestliže je v dalším textu použito obchodní jméno této služby ve významu „poštovní zásilka“, rozumí se tím poštovní zásilka podaná za podmínek platných pro tuto službu (např. „cenným psaním“ se rozumí poštovní zásilka podaná za podmínek platných pro službu „cenné psaní“).
2. Odesílatel může mimo to zvolit též jednu či více doplňkových služeb uvedených v člancích 17 až 22.
3. Ustanovení článků 2 až 9 platí jen tehdy, nestanoví-li se v člancích 11 až 22 něco jiného.

Článek 11

Obyčejná zásilka

1. Podání obyčejné zásilky podnik nestvrzuje. Obyčejnou zásilku dodá podnik bez toho, že by mu příjemce převzetí potvrdil.
2. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu obyčejné zásilky podnik neodpovídá.
3. Hmotnost obyčejné zásilky může činit nejvýše 20 kg.
4. Délka obyčejné zásilky nesmí přesahovat 240 cm, součet všech jejích tří rozměrů nesmí přesahovat 300 cm. Největší přípustné rozměry obyčejné zásilky, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně.
5. Poštovní služba se poskytne za sníženou cenu, jestliže jsou splněny následující podmínky:
 - a) obyčejná zásilka má pravoúhlý tvar,
 - b) obyčejnou zásilku tvoří nesložený kartonový lístek, nebo je její obsah vložen do zalepené obálky; tvoří-li obyčejnou zásilku kartonový lístek, smí se na něj nalepit výstřižky, nálepky apod. z tenkého papíru, musí však být nalepeny celou plochou,
 - c) obyčejná zásilka má délku nejvýše 23,1 cm a šířku nejvýše 16,4 cm,

- d) tloušťka obyčejné zásilky nepřesahuje 0,5 cm, její hmotnost nepřesahuje 50 g.
- 6. Poštovní služba se poskytne za zvýšenou cenu, jestliže
 - a) délka obyčejné zásilky přesahuje 120 cm; obyčejná zásilka, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně,
 - b) součet všech tří rozměrů obyčejné zásilky přesahuje 200 cm; obyčejná zásilka, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně, nebo
 - c) obyčejná zásilka nemá pravoúhlý tvar, přičemž její hmotnost je vyšší než 1 kg.
- 7. Jestliže se adresát a podnik dohodnou, že cenu uhradí adresát po dodání obyčejné zásilky, odesílatel cenu nehradí.

Článek 12

Obyčejná slepecká zásilka

- 1. Obsahem obyčejné slepecké zásilky mohou být pouze
 - a) písemnosti pořízené hmatným písmem pro nevidomé,
 - b) zvláštní papíry pro potřebu nevidomých za podmínky, že odesílatelem je zařízení sloužící uspokojování zvláštních potřeb nevidomých (dále jen „zařízení pro nevidomé“),
 - c) zvukové záznamy pro osobní potřebu nevidomého za podmínky, že odesílatelem nebo adresátem je nevidomý nebo zařízení pro nevidomé.
- 2. Cena poštovní služby se zvýší o zvláštní příplatek podle ceníku, jestliže
 - a) obsah obyčejné slepecké zásilky nevyhovuje ustanovení odstavce 1,
 - b) odesílatelem obyčejné slepecké zásilky obsahující zvláštní papíry pro potřebu nevidomých není zařízení pro nevidomé, nebo
 - c) odesílatelem ani adresátem obyčejné slepecké zásilky obsahující zvukové záznamy není nevidomý nebo zařízení pro nevidomé.
- 3. Podání obyčejné slepecké zásilky podnik nestvrzuje. Obyčejnou slepeckou zásilku dodá podnik bez toho, že by mu příjemce převzetí potvrdil.
- 4. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu obyčejné slepecké zásilky podnik neodpovídá.
- 5. Hmotnost obyčejné slepecké zásilky může činit nejvýše 7 kg.
- 6. Délka obyčejné slepecké zásilky nesmí přesahovat 60 cm, součet všech jejích tří rozměrů nesmí přesahovat 90 cm. Největší přípustné rozměry obyčejné slepecké zásilky, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně.
- 7. Obyčejná slepecká zásilka musí být zabalena tak, aby bylo možno bez porušení obalu přezkoušet, zda její obsah vyhovuje ustanovení odstavce 1. Odesílatel opatří obyčejnou slepeckou zásilku v pravém horním rohu zvláštní nálepkou vydanou podnikem.

Článek 13

Doporučená zásilka

- 1. Podání doporučené zásilky podnik stvrzuje. Doporučenou zásilku dodá podnik jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí.
- 2. Za škodu vzniklou ztrátou doporučené zásilky podnik odpovídá; v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 500 Kč. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučené zásilky nebo úbytek celého obsahu doporučené zásilky. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené zásilky podnik odpovídá, a to až do výše 500 Kč.
- 3. Hmotnost doporučené zásilky může činit nejvýše 2 kg. Při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 10 g.
- 4. Délka doporučené zásilky nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka doporučené zásilky nesmí být větší než 5 cm. Největší přípustné rozměry doporučené zásilky, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně.

5. Poštovní služba se poskytne za sníženou cenu, jestliže jsou splněny následující podmínky:
- doporučená zásilka má pravoúhlý tvar,
 - doporučenou zásilku tvoří nesložený kartonový lístek, nebo je její obsah vložen do zalepené obálky; tvoří-li doporučenou zásilku kartonový lístek, smí se na něj nalepit výstřižky, nálepky apod. z tenkého papíru, musí však být nalepeny celou plochou,
 - doporučená zásilka má délku nejvýše 23,1 cm a šířku nejvýše 16,4 cm,
 - tloušťka doporučené zásilky nepřesahuje 0,5 cm, její hmotnost nepřesahuje 50 g.
6. Jestliže se adresát a podnik dohodnou, že cenu uhradí adresát doporučené zásilky, odesílatel cenu nehradí. Doplňkové služby uvedené v člancích 17 až 22 nelze zvolit.

Článek 14 **Doporučená slepecká zásilka**

- Obsahem doporučené slepecké zásilky mohou být pouze
 - písemnosti pořízené hmatným písmem pro nevidomé,
 - zvláštní papíry pro potřebu nevidomých za podmínky, že odesílatelem je zařízení pro nevidomé,
 - zvukové záznamy pro osobní potřebu nevidomého za podmínky, že odesílatelem nebo adresátem je nevidomý nebo zařízení pro nevidomé.
- Cena poštovní služby se zvýší o zvláštní příplatek podle ceníku, jestliže
 - obsah doporučené slepecké zásilky nevyhovuje ustanovení odstavce 1,
 - odesílatelem doporučené slepecké zásilky obsahující zvláštní papíry pro potřebu nevidomých není zařízení pro nevidomé, nebo
 - odesílatelem ani adresátem doporučené slepecké zásilky obsahující zvukové záznamy není nevidomý nebo zařízení pro nevidomé.
- Podání doporučené slepecké zásilky podnik stvrzuje. Doporučenou slepeckou zásilku dodá podnik jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí.
- Za škodu vzniklou ztrátou doporučené slepecké zásilky podnik odpovídá; v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 500 Kč. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučené slepecké zásilky nebo úbytek celého obsahu doporučené slepecké zásilky. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené slepecké zásilky podnik odpovídá, a to až do výše 500 Kč.
- Hmotnost doporučené slepecké zásilky může činit nejvýše 7 kg. Při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 50 g.
- Délka doporučené slepecké zásilky nesmí přesahovat 60 cm, součet všech jejích tří rozměrů nesmí přesahovat 90 cm. Největší přípustné rozměry doporučené slepecké zásilky, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně.
- Doporučená slepecká zásilka musí být zabalena tak, aby bylo možno bez porušení obalu přezkoušet, zda její obsah vyhovuje ustanovení odstavce 1. Odesílatel opatří doporučenou slepeckou zásilku v pravém horním rohu zvláštní nálepkou vydanou podnikem.

Článek 15 **Cenné psaní**

- Obsahem cenného psaní mohou být i peníze, drahé kovy a kameny a výrobky z nich, šperky a obdobně cenné věci, cenné papíry (cestovní šeky, šeky na doručitele, směnky apod.), platební karty a poukázky na odběr zboží nebo služeb.
- Podání cenného psaní podnik stvrzuje. Cenné psaní dodá podnik jen za podmínky, že příjemce jeho převzetí potvrdí.
- Odesílatel je povinen uvést na cenném psaní cenu, kterou oceňuje vložený obsah (dále jen „udaná cena“). Udaná cena nesmí převýšit částku 1 000 000 Kč.

4. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu cenného psaní podnik odpovídá, a to až do výše udané ceny.
5. Hmotnost cenného psaní může činit nejvýše 2 kg. Při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 1 g.
6. Cenné psaní musí být zabaleno v uzavřeném obalu. Jako obal lze použít pouze zvláštní obal, který prodává podnik. Zvláštní obal se uzavře podle pokynů připojených k prodávánému obalu.
7. Pokud se cena hradí pomocí poštovních známek, poštovní známky se předají společně s cenným psaním.
8. Jestliže se adresát a podnik dohodnou, že cenu uhradí adresát cenného psaní, odesílatel cenu nehradí. Udaná cena nesmí převýšit částku 100 000 Kč. Doplnkové služby uvedené v člancích 17 až 22 nelze zvolit.

Článek 16 **Cenný balík**

1. Obsahem cenného balíku mohou být i peníze, drahé kovy a kameny a výrobky z nich, šperky a obdobně cenné věci, cenné papíry (cestovní šeky, šeky na doručitele, směnky apod.), platební karty a poukázky na odběr zboží nebo služeb.
2. Podání cenného balíku podnik stvrzuje. Cenný balík dodá podnik jen za podmínky, že příjemce jeho převzetí potvrdí.
3. Odesílatel je povinen uvést na cenném balíku cenu, kterou oceňuje vložený obsah (dále jen „udaná cena“). Udaná cena nesmí převýšit částku 1 000 000 Kč.
4. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu cenného balíku podnik odpovídá, a to až do výše udané ceny.
5. Hmotnost cenného balíku může činit nejvýše 20 kg. Při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 10 g.
6. Nejmenší přípustné rozměry cenného balíku jsou 15 x 10,5 cm; cenný balík válcového tvaru je přípustný za podmínky, že jeho délka je nejméně 15 cm a průměr nejméně 3,5 cm. Délka cenného balíku nesmí přesahovat 240 cm, součet všech jeho tří rozměrů nesmí přesahovat 300 cm. Největší přípustné rozměry cenného balíku, který nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně.
7. Poštovní služba se poskytne za zvýšenou cenu, jestliže
 - a) délka cenného balíku přesahuje 120 cm,
 - b) součet všech tří rozměrů cenného balíku přesahuje 200 cm, nebo
 - c) cenný balík nemá pravoúhlý tvar.
8. Odesílatel může požádat, aby podnik zacházel s cenným balíkem o hmotnosti nejvýše 10 kg se zvláštní opatrností tak, aby bylo omezeno nebezpečí poškození v důsledku běžných manipulací s ním. V takovém případě se poštovní služba poskytne za zvýšenou cenu.
9. Všechny spoje obalu se přelepí papírovou nebo průhlednou plastovou lepicí páskou o šířce nejméně 2 cm. Není-li páska potištěna znakem jednoznačně identifikujícím odesílatele, opatří se nejméně dvěma podpisy nebo razítky odesílatele, které se uvedou přes papírovou pásku nebo pod plastovou pásku. Není-li možno uzavřít spoje obalu tímto způsobem, převážou se pevným nenavazovaným motouzem. Konce motouzu se opatří plombou se znakem jednoznačně identifikujícím odesílatele. Motouz se v místech, kde se křížuje, zasmyčkuje; musí být utažen tak, aby jej nebylo možno bez porušení plomby sejmut.
10. Ustanovení odstavce 9 se nevztahují na cenný balík,
 - a) který v souladu s ustanovením čl. 3 odst. 7 tvoří nezabalená věc,
 - b) jehož udaná cena nepřesahuje 10 000 Kč, jde-li o obsah podle čl. 2 odst. 4, nebo jehož udaná cena nepřesahuje 30 000 Kč, jde-li o jiný obsah.

11. Odesílatel může požádat, aby byl cenný balík dodán ve lhůtě dvou pracovních dnů ode dne podání; v takovém případě se poštovní služba poskytne za zvýšenou cenu. Lhůta se považuje za dodrženu i v případě, že podnik v této lhůtě adresáta k převzetí cenného balíku u příslušné pošty vyzve nebo cenný balík v této lhůtě k převzetí u příslušné pošty připraví. Dojde-li k podání později než v čase, který podnik k tomuto účelu vyhlásil, lhůta se počítá od nejbližšího dalšího dne, ve který je možno u téže pošty nebo téhož pověřeného pracovníka o poštovní službu požádat. Za škodu vzniklou poškozením cenného balíku, jehož příčinou bylo nedodržení této lhůty, podnik odpovídá.
12. Pokud se cena hradí pomocí poštovních známek, poštovní známky se předají společně s cenným balíkem.
13. Jestliže se adresát a podnik dohodnou, že cenu uhradí adresát cenného balíku, odesílatel cenu nehradí. Udaná cena nesmí převýšit částku 100 000 Kč. Doplnkové služby uvedené v článcích 17 až 22 nelze zvolit.

Článek 17

Dodejka

1. V případě této doplnkové služby podnik opatří odesílateli písemné potvrzení prokazující dodání poštovní zásilky příjemci (dále jen „dodejka“).
2. Tuto doplnkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní nebo cenný balík.
3. Dodejka má formu stanovenou podnikem. Dodejka vyplněná odesílatelem podle předtisku se předá společně s poštovní zásilkou.
4. Odesílatel může použít též zvláštní obálku, jejíž součástí je dodejka. Při použití této zvláštní obálky může odesílatel požadovat, aby v dodejce, v případě podle písmene f) i na jiné části obálky, byly uvedeny některé z následujících údajů:
 - a) ve který den, případně i ve kterou hodinu a minutu byla poštovní zásilka dodána,
 - b) jméno a příjmení příjemce, jakož i jeho vztah k adresátovi, není-li příjemce adresátem,
 - c) podpis příjemce potvrzující převzetí poštovní zásilky,
 - d) jméno a příjmení fyzické osoby, která jménem podniku poštovní zásilku příjemci předala, jakož i její podpis potvrzující, že se tak stalo,
 - e) byla-li poštovní zásilka dodána způsobem podle čl. 25 odst. 16 až 19 nebo čl. 26 odst. 9 až 12,
 1. ve který den byla uložena a ve který den byla připravena k vyzvednutí,
 2. jméno a příjmení fyzické osoby, která se jménem podniku o dodání poštovní zásilky způsobem podle čl. 25 odst. 2 až 8 a čl. 26 odst. 2 a 3 pokusila, jakož i její podpis potvrzující, že tento pokus byl vykonán, že adresát byl k vyzvednutí poštovní zásilky stanoveným způsobem vyzván a že mu bylo stanoveným způsobem předáno poučení o právních důsledcích (odstavec 6),
 - f) byla-li poštovní zásilka vrácena,
 1. důvod vrácení (čl. 32 odst. 7),
 2. jméno a příjmení fyzické osoby, která jménem podniku o vrácení poštovní zásilky rozhodla, jakož i její podpis potvrzující, že důvody podle bodu 1. odpovídají skutečnosti a že adresátovi bylo stanoveným způsobem předáno poučení o právních důsledcích (odstavec 6), popřípadě důvod, proč adresátovi nebylo možno toto poučení předat,
 3. byla-li poštovní zásilka připravena k vyzvednutí způsobem podle čl. 25 odst. 16 až 19 nebo čl. 26 odst. 9 až 12, i údaje podle písmene e).
5. Na zvláštní obálce podle odstavce 4 musí být uvedena poznámka „Dodejka“ nebo „Doručenka“. Obálka musí obsahovat vhodný předtisk tak, aby umožňovala snadné doplňování požadovaných údajů.
6. Ke zvláštní obálce podle odstavce 4 může být připojeno poučení o právních důsledcích, jež s převzetím nebo nepřevzetím poštovní zásilky souvisejí (dále jen „poučení o právních důsledcích“). Poučení o právních důsledcích předá podnik adresátovi způsobem stanoveným v části třetí.

Článek 18

Dodání do vlastních rukou

1. V případě této doplňkové služby podnik dodá poštovní zásilku,
 - a) je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta (čl. 23 odst. 4), zákonnému zástupci adresáta (čl. 23 odst. 5) nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta (čl. 23 odst. 6),
 - b) je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě (čl. 23 odst. 3).
2. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní nebo cenný balík.
3. Pokud odesílatel použije zvláštní obálku podle čl. 17 odst. 4, která má modrý pruh, platí, že zvolil tuto doplňkovou službu.

Článek 19

Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

1. V případě této doplňkové služby podnik dodá poštovní zásilku výhradně jen adresátovi.
2. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní nebo cenný balík, a to jen tehdy, je-li adresátem fyzická osoba.
3. Pokud odesílatel použije zvláštní obálku podle čl. 17 odst. 4, která má červený pruh, platí, že zvolil tuto doplňkovou službu.

Článek 20

Dobírka

1. V případě této doplňkové služby podnik vybere při dodání poštovní zásilky od příjemce stanovenou peněžní částku (dále jen „dobírková částka“). Dobírková částka může znít jen na celé koruny.
2. Odesílatel současně určí, zda má být vybraná dobírková částka vyplacena podnikem jemu nebo jiné jím určené osobě a zda má být vyplacena v hotovosti nebo převodem na určený účet. Odesílatel nemůže požadovat, aby byla vybraná dobírková částka vyplacena v zahraničí.
3. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní nebo cenný balík.
4. Za vybranou dobírkovou částku podnik odpovídá odesílateli. Podnik je povinen vyplatit dobírkovou částku i v případě, že při dodání poštovní zásilky byla od příjemce vybrána částka nižší, nebo že nebyla vybrána vůbec.
5. Odesílatel uvede na poštovní zásilku poznámku „Dobírka“ doplněnou výší dobírkové částky.
6. Dobírková částka se uvede číslicemi a slovy. Prázdná místa vedle údaje o dobírkové částce musejí být proškrtnuta tak, aby nebylo možno cokoliv dodatečně vepsat. Údaj slovy musí začínat velkým písmenem a nesmí obsahovat mezery mezi slovy.
7. Odesílatel předá společně s poštovní zásilkou doklad pro výplatu dobírkové částky, který má formu stanovenou podnikem; doklad vyplní podle předtisku. To neplatí, jestliže byla sjednána zvláštní dohoda o výplatě dobírkové částky bez použití tohoto dokladu.
8. Při výplatě dobírkové částky v hotovosti se postupuje obdobně podle ustanovení části třetí dílu II (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní poukázky) platných pro dodání poukázané peněžní částky.
9. Podnik vyplatí dobírkovou částku ve lhůtě tří pracovních dnů ode dne, kdy ji od příjemce vybral. Lhůta pro výplatu v hotovosti se považuje za dodrženu i v případě, že podnik v této lhůtě adresáta k převzetí dobírkové částky u příslušné pošty vyzve nebo dobírkovou částku v této lhůtě k převzetí u příslušné pošty připraví. V případě nedodržení této lhůty podnik uhradí úroky z prodlení.

Článek 21**Zkrácení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky**

1. V případě této doplňkové služby bude lhůta 15 dnů, po kterou je poštovní zásilka při dodání připravena k vyzvednutí u příslušné pošty, zkrácena
 - a) na 3 dny ode dne, kdy byla poštovní zásilka připravena k vyzvednutí, nebo
 - b) na 10 dnů ode dne, kdy byla poštovní zásilka připravena k vyzvednutí.
2. Sjednána může být i jiná zkrácená lhůta, po kterou je poštovní zásilka při dodání připravena k vyzvednutí u příslušné pošty, než podle odstavce 1.
3. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní nebo cenný balík.

Článek 22**Prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky**

1. V případě této doplňkové služby bude lhůta 15 dnů, po kterou je poštovní zásilka při dodání připravena k vyzvednutí u příslušné pošty, prodloužena na jeden měsíc.
2. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní nebo cenný balík.

ČÁST TŘETÍ**Dodání****Článek 23****Prokazování některých podmínek pro dodání**

1. K prokazování jména a příjmení fyzické osoby, případně i jejího rodného čísla nebo data narození, lze použít pouze,
 - a) jde-li o českého občana, občanský průkaz nebo cestovní doklad vydaný v České republice,
 - b) jde-li o cizince, osobní doklad, který umožňuje pobyt v České republice.
2. Ten, kdo doklad podle odst. 1 písm. a) nebo b) podniku předkládá, musí umožnit, aby si podnik mohl všechny potřebné údaje zaznamenat.
3. Za osobu, která je oprávněna za adresáta, který je právnickou osobou, poštovní zásilku převzít (dále jen „oprávněná osoba“), se pro účely tohoto dílu považuje
 - a) fyzická osoba, která vykonává činnost v prostorách označených názvem adresáta na pracovišti označeném za podatelnu a která má k dispozici razítko adresáta,
 - b) fyzická osoba, která způsobem podle odstavce 1 prokáže, že je osobou, která byla za oprávněnou osobu označena v hodnověrném písemném prohlášení učiněném právnickou osobou nebo učiněném jejím jménem; prohlášení musí být opatřeno razítkem adresáta nebo doplněno poznámkou, že adresát razítko nepoužívá.
4. Za zmocněnce adresáta, který je fyzickou osobou (dále jen „zmocněnec adresáta“), se pro účely tohoto dílu považuje fyzická osoba, která způsobem podle odstavce 1 prokáže, že je osobou, kterou adresát v hodnověrném písemném prohlášení k převzetí poštovní zásilky zmocnil.
5. Za zákonného zástupce adresáta, který je fyzickou osobou (dále jen „zákonný zástupce adresáta“), se pro účely tohoto dílu považuje
 - a) fyzická osoba, která způsobem podle odstavce 1 prokáže, že je osobou, která byla za zákonného zástupce adresáta označena v hodnověrném písemném prohlášení; v prohlášení musí být dále uvedeno, že adresát je mladší než 15 let a že mu nebyl dosud vydán občanský průkaz,

- b) fyzická osoba, která způsobem podle odstavce 1 prokáže, že je osobou, která byla za zákonného zástupce adresáta označena v hodnověrném písemném prohlášení; v prohlášení musí být dále uvedeno, že adresát byl zbaven způsobilosti k právním úkonům nebo že jeho způsobilost k právním úkonům byla omezena tak, že není způsobilý k právním úkonům souvisejícím s dodáním,
 - c) fyzická osoba, která způsobem podle odstavce 1 prokáže, že je oprávněnou osobou ve vztahu k právnické osobě, která byla za zákonného zástupce adresáta označena v prohlášení splňujícím podmínky podle písmene b).
6. Za zmocněnce zákonného zástupce adresáta, který je fyzickou osobou (dále jen „zmocněnec zákonného zástupce adresáta“), se pro účely tohoto dílu považuje fyzická osoba, která způsobem podle odstavce 1 prokáže, že je osobou, kterou zákonný zástupce adresáta podle odst. 5 písm. a) v hodnověrném písemném prohlášení k převzetí poštovní zásilky zmocnil.
7. Jestliže je prohlášení podle odstavců 3 až 6 odvoláno, nebo jestliže se prokáže, že v důsledku změny osobních poměrů adresáta nejsou již podmínky podle odst. 5 písm. a), b) nebo c) splněny, příslušná fyzická osoba se již za oprávněnou osobu, za zmocněnce adresáta, za zákonného zástupce adresáta nebo za zmocněnce zákonného zástupce adresáta nepovažuje.
8. Prohlášení podle odst. 3 písm. b), odstavce 4, odst. 5 písm. a), b) a c) a odstavce 6 musí být při vydání poštovní zásilky odevzdáno podniku. To neplatí, jestliže se příjemce prokáže osvědčením, které podnik na základě dříve odevzdaného prohlášení pro tento účel vydal.

Článek 24

Dodání poštovní zásilky, jejíž převzetí příjemce nepotvrzuje

1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na dodání obyčejné zásilky nebo obyčejné slepecké zásilky.
2. Poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2, jejímž adresátem je fyzická osoba, podnik vloží v místě určeném v poštovní adrese do domovní schránky adresáta. Za domovní schránku adresáta se považuje
- a) schránka, která je označena jménem a příjmením adresáta;
 - b) není-li v místě schránka podle písmene a), schránka, která je označena příjmením shodným s příjmením adresáta;
 - c) není-li v místě ani schránka podle písmene b), schránka, u níž lze s ohledem na okolnosti předpokládat, že ji zřídil adresát.

Poštovní zásilku může podnik též vydat fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a to kdekoliv, nebo fyzické osobě, která se zdržuje v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostře označené jménem a příjmením adresáta nebo příjmením shodným s příjmením adresáta.

3. Poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2, jejímž adresátem je právnická osoba, podnik vloží v místě určeném v poštovní adrese do domovní schránky adresáta. Za domovní schránku adresáta se považuje
- a) schránka, která je označena názvem adresáta;
 - b) není-li v místě schránka podle písmene a), schránka, u níž lze s ohledem na okolnosti předpokládat, že ji zřídil adresát.

Poštovní zásilku může podnik též vydat fyzické osobě, která má k dispozici razítko adresáta, fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 3 prokáže, že je oprávněnou osobou, nebo fyzické osobě, která se zdržuje v kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostře označené názvem adresáta.

4. Nepodaří-li se poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 dodat podle odstavce 2 nebo 3, podnik ji může vydat vhodné fyzické osobě, zejména některému z adresátových sousedů, která souhlasí s tím, že poštovní zásilku adresátovi předá. Pokud se tato osoba nezdržuje v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostře označené jejím jménem a příjmením nebo příjmením shodným s jejím příjmením, musí způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokázat své jméno a příjmení.
5. Postup podle odstavce 4 není možný, jestliže adresát předal podniku písemné prohlášení, že s tímto způsobem dodávání nesouhlasí.
6. Pokud s tím adresát souhlasí, poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 může podnik vložit do dodávací schránky.

7. Nebyl-li pokus o dodání poštovní zásilky s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2 až 4 a 6 úspěšný, nebo nebyl-li takový pokus z rozhodnutí podniku učiněn, podnik poštovní zásilku uloží. Adresátovi některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2, 3 a 6 předá písemnou výzvu, aby si poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty.
8. Poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 3 podnik vloží do poštovní přihrádky nebo do dodávací schránky.
9. Jestliže o to adresát písemně požádá, poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 nebo 3 podnik uloží u dohodnuté pošty, aniž by se pokoušel o dodání některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2 až 8.
10. Poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 4 podnik uloží u pošty, která byla pro vyzvednutí poštovní zásilky zvolena.
11. Poštovní zásilku uloženou podle odstavce 7 podnik vydá,
 - a) je-li adresátem fyzická osoba, fyzické osobě, která předloží výzvu nebo způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem,
 - b) je-li adresátem právnická osoba, fyzické osobě, která předloží výzvu nebo způsobem podle čl. 23 odst. 3 prokáže, že je oprávněnou osobou.
12. Jestliže se tak podnik a adresát dohodli, poštovní zásilku uloženou podle odstavce 7 podnik dodá některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2 až 6.
13. Poštovní zásilku uloženou podle odstavce 9 podnik dodá způsobem podle odstavce 11, případně jiným způsobem, na kterém se podnik a adresát dohodli.
14. Poštovní zásilku uloženou podle odstavce 10 podnik vydá fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem.
15. Poštovní zásilku však podnik způsobem podle odstavců 11 až 14 nedodá, jestliže uplynula lhůta 15 dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena. Tuto lhůtu podnik na žádost adresáta prodlouží na jeden měsíc; prodloužení této lhůty není možné, jestliže odesílatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Neprodlužovat lhůtu“.
16. Obsahuje-li poštovní adresa podle čl. 4 odst. 2 písm. b) nebo odst. 3 písm. b) pokyn, aby poštovní zásilka byla adresátovi dodána prostřednictvím prostředníka, podnik ji dodá stejným způsobem, jako by byl adresátem prostředník. Výzvu k vyzvednutí poštovní zásilky u pošty podle odstavce 7 však podnik nepředá prostředníkovi, ale jeho prostřednictvím adresátovi. V případě, že se poštovní zásilka s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 nedodává v místě určeném v poštovní adrese, lze ji dodat buď tak, jako by byl adresátem prostředník, anebo tak, že se k prostředníkovi nepřihlíží.
17. Jestliže o to adresát písemně požádá, poštovní zásilku s adresou podle čl. 4 odst. 2 podnik dodá způsobem podle odstavce 16, a to prostřednictvím prostředníka, kterého adresát určil.
18. Je-li v tomto článku stanoveno, že podnik vydá poštovní zásilku fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, vydá ji za stejných podmínek i zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta.
19. Podle odstavce 18 podnik nepostupuje, má-li být poštovní zásilka podle odstavce 16 dodána stejným způsobem, jako by byl adresátem prostředník.
20. Je-li podnikem pro určité místo stanoveno, že se poštovní zásilka s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 nedodává v místě určeném v poštovní adrese, podnik při dodání poštovní zásilky postupuje následujícím způsobem:
 - a) byla-li adresátovi zřízena dodávací schránka, podnik poštovní zásilku dodá způsobem podle odstavce 6,
 - b) jestliže se tak podnik a adresát písemně dohodli, podnik poštovní zásilku dodá v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese,
 - c) jestliže o to adresát písemně požádá, podnik poštovní zásilku uloží u dohodnuté pošty; poštovní zásilku podnik dodá způsobem podle odstavce 13,

- d) není-li možno postupovat podle písmene a), b) ani c), podnik poštovní zásilku uloží u nejbližší nebo nejlépe dostupné pošty; poštovní zásilku podnik dodá způsobem podle odstavce 11, přičemž v případě podle odstavce 16 se k prostředníkovi nepřihlíží.
21. Dispozice podle odstavce 5, 6, 9 a 13 a odst. 20 písm. b) a c) může uplatnit jen fyzická osoba, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, zmocněncem adresáta, zákonný zástupce adresáta, zmocněncem zákonného zástupce adresáta nebo oprávněná osoba.
22. Dispozice podle odstavce 12 a 15 může uplatnit jen ten, koho lze s ohledem na okolnosti důvodně považovat za adresáta, zmocněnce adresáta, zákonného zástupce adresáta, zmocněnce zákonného zástupce adresáta nebo oprávněnou osobu.

Dodání poštovní zásilky, jejíž převzetí příjemce potvrzuje
Článek 25

1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na dodání doporučené zásilky, doporučené slepecké zásilky, cenného psaní nebo cenného balíku, jestliže odesílatel nepožádal o dodání do vlastních rukou ani o dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.
2. Poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2, jejímž adresátem je fyzická osoba, podnik vydá v místě určeném v poštovní adrese
 - a) fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem, nebo
 - b) fyzické osobě, která se zdržuje v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoru označené jménem a příjmením adresáta nebo příjmením shodným s příjmením adresáta a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem.Fyzické osobě podle písmene a) může být poštovní zásilka vydána kdekoliv.
3. Postup podle odst. 2 písm. b) není možný, jestliže adresát předal podniku písemné prohlášení, že podnik může poštovní zásilky dodávat jen jemu.
4. Poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2, jejímž adresátem je právnická osoba, podnik vydá v místě určeném v poštovní adrese
 - a) fyzické osobě, která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem a razítkem adresáta,
 - b) fyzické osobě, která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem, a která způsobem podle čl. 23 odst. 3 prokáže, že je oprávněnou osobou,
 - c) fyzické osobě, která se zdržuje v kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoru označené názvem adresáta, která prohlásí, že adresát razítko nepoužívá, která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem, a která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže své jméno a příjmení.
5. Nepodaří-li se poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 dodat podle odstavce 2 nebo 4, podnik ji může vydat vhodné fyzické osobě, zejména některému z adresátových sousedů, která souhlasí s tím, že poštovní zásilku adresátovi předá, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem. Pokud se tato osoba nezdržuje v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoru označené jejím jménem a příjmením nebo příjmením shodným s jejím příjmením, musí způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokázat své jméno a příjmení.
6. Postup podle odstavce 5 není možný, jestliže
 - a) adresát předal podniku písemné prohlášení, že s tímto způsobem dodávání nesouhlasí,
 - b) adresát předal podniku písemné prohlášení, že podnik může poštovní zásilky dodávat jen jemu,
 - c) udaná cena je vyšší než 10 000 Kč.
7. Pokud s tím adresát souhlasí, poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 může podnik vložit do dodávací schránky. Poštovní zásilku vloženou do dodávací schránky může převzít jen ten, koho lze s ohledem na okolnosti důvodně považovat za adresáta, zmocněnce adresáta, zákonného zástupce adresáta, zmocněnce zákonného zástupce adresáta nebo oprávněnou osobu. Podmínkou je, že se adresát písemně zavázal převzetí poštovní zásilky neprodleně podniku potvrdit.

8. Postup podle odstavce 7 není možný, jestliže
 - a) udaná cena je vyšší než 10 000 Kč,
 - b) při dodání má podnik vybrat dobírkovou částku.
9. Nebyl-li pokus o dodání poštovní zásilky s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2, 4, 5 a 7 úspěšný, nebo nebyl-li takový pokus z rozhodnutí podniku učiněn, podnik poštovní zásilku uloží. Adresátovi některým ze způsobů uvedených v čl. 24 odst. 2, 3 a 6 předá písemnou výzvu, aby si poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty.
10. Poštovní zásilku adresovanou podle čl. 4 odst. 3 do dodávací schránky podnik vloží do dodávací schránky. Poštovní zásilku vloženou do dodávací schránky může převzít jen ten, koho lze s ohledem na okolnosti důvodně považovat za adresáta, zmocněnce adresáta, zákonného zástupce adresáta, zmocněnce zákonného zástupce adresáta nebo oprávněnou osobu. Podmínkou je, že se adresát písemně zavázal převzetí poštovní zásilky neprodleně podniku potvrdit.
11. Postup podle odstavce 10 není možný jestliže
 - a) udaná cena je vyšší než 10 000 Kč,
 - b) při dodání má podnik vybrat dobírkovou částku,
 - c) adresát s tímto způsobem dodání nesouhlasí.
12. Není-li možno poštovní zásilku podle odstavce 10 do dodávací schránky vložit, podnik ji uloží. Do dodávací schránky vloží výzvu, aby si adresát poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty.
13. Poštovní zásilku adresovanou podle čl. 4 odst. 3 do poštovní přihrádky podnik uloží. Do poštovní přihrádky vloží výzvu, aby si adresát poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u pošty, u níž je poštovní přihrádka zřízena.
14. Jestliže o to adresát písemně požádá, poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 nebo 3 podnik uloží u dohodnuté pošty, aniž by se pokoušel o dodání některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2 až 13.
15. Poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 4 podnik uloží u pošty, která byla pro vyzvednutí poštovní zásilky zvolena.
16. Poštovní zásilku uloženou podle odstavce 9, 12 nebo 13 podnik vydá,
 - a) je-li adresátem fyzická osoba, fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem,
 - b) je-li adresátem právnická osoba, fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže své jméno a příjmení, která předloží výzvu, aby si adresát poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem a razítkem adresáta; prohlásí-li tato osoba, že adresát razítko nepoužívá, nebo nepředloží-li výzvu, podnik vydá poštovní zásilku této osobě, pokud způsobem podle čl. 23 odst. 3 prokáže, že je oprávněnou osobou.
17. Jestliže se tak podnik a adresát dohodli, poštovní zásilku uloženou podle odstavce 9, 12 nebo 13 podnik dodá některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2, 4, 5 a 7.
18. Poštovní zásilku uloženou podle odstavce 14 podnik dodá způsobem podle odstavce 16. Pro prokázání, že fyzická osoba, které má být poštovní zásilka vydána, je oprávněnou osobou, může však být podnikem a adresátem písemně dohodnut i jiný způsob než podle čl. 23 odst. 3.
19. Poštovní zásilku uloženou podle odstavce 15 podnik vydá fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem.
20. Poštovní zásilku však podnik způsobem podle odstavců 16 až 19 nedodá, jestliže uplynula lhůta 15 dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena. Tuto lhůtu podnik na žádost adresáta prodlouží na jeden měsíc; prodloužení této lhůty není možné, jestliže odesílatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Neprodlužovat lhůtu“. V případě doplňkové služby podle článku 21 však místo lhůty 15 dnů platí lhůta podle čl. 21 odst. 1 písm. a) nebo b); její prodloužení na žádost adresáta není možné.

21. Obsahuje-li poštovní adresa podle čl. 4 odst. 2 písm. b) nebo odst. 3 písm. b) pokyn, aby poštovní zásilka byla adresátovi dodána prostřednictvím prostředníka, podnik ji dodá stejným způsobem, jako by byl adresátem prostředník. Výzvu k vyzvednutí poštovní zásilky u pošty podle odstavce 9, 12 nebo 13, případně i poučení o právních důsledcích však podnik nepředá prostředníkovi, ale jeho prostřednictvím adresátovi. V případě, že se poštovní zásilka s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 nedodává v místě určeném v poštovní adrese, lze ji dodat buď tak, jako by byl adresátem prostředník, anebo tak, že se k prostředníkovi nepřihlíží.
22. Jestliže o to adresát písemně požádá, poštovní zásilku s adresou podle čl. 4 odst. 2 podnik dodá způsobem podle odstavce 21, a to prostřednictvím prostředníka, kterého adresát určil.
23. Je-li v tomto článku stanoveno, že podnik vydá poštovní zásilku fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, vydá ji za stejných podmínek i zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta.
24. Podle odstavce 23 podnik nepostupuje, má-li být poštovní zásilka podle odstavce 21 dodána stejným způsobem, jako by byl adresátem prostředník.
25. Je-li podnikem pro určité místo stanoveno, že se poštovní zásilka s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 nedodává v místě určeném v poštovní adrese, podnik při dodání poštovní zásilky postupuje následujícím způsobem:
- a) byla-li adresátovi zřízena dodávací schránka, podnik poštovní zásilku dodá způsobem podle odstavce 7,
 - b) jestliže se tak podnik a adresát písemně dohodli, podnik poštovní zásilku dodá v jiném místě než určeném v poštovní adrese,
 - c) jestliže o to adresát písemně požádá, podnik poštovní zásilku uloží u dohodnuté pošty; poštovní zásilku podnik dodá způsobem podle odstavce 18,
 - d) není-li možno postupovat podle písmene a), b) ani c), podnik poštovní zásilku uloží u nejbližší nebo nejlépe dostupné pošty; poštovní zásilku podnik dodá způsobem podle odstavce 16, přičemž v případě podle odstavce 21 se k prostředníkovi nepřihlíží.
26. Výzvu k tomu, aby si adresát poštovní zásilku uloženou podle odst. 25 písm. c) nebo d) vyzvedl v určené lhůtě u příslušné pošty, podnik předá některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 2, 3 a 6. Není-li to možné, protože se jedná o případ podle čl. 24 odst. 20, výzva se předá některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 20 písm. a) až c). Výzva se však adresátovi nepředá v případě, že pošta dohodnutá podle odst. 25 písm. c) je stejná jako pošta dohodnutá podle čl. 24 odst. 20 písm. c).
- Není-li možno postupovat žádným z uvedených způsobů, podnik výzvu adresátovi nepředá.
27. Pokud odesílatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Neukládat“, podnik může poštovní zásilku uložit jen v případě podle odstavce 14 nebo odst. 25 písm. c) nebo d). Dodat takto uloženou poštovní zásilku může podnik jen v den, ve který byla k vyzvednutí připravena.
28. V případě doplňkové služby podle článku 17 podnik do dodejky podle čl. 17 odst. 3 uvede den, kdy byla poštovní zásilka uložena podle odstavce 9, odstavce 12 až 15 nebo odst. 25 písm. c) nebo d) připravena k vyzvednutí; v případě podle odstavce 27 však tento den do dodejky neuvede.
29. Jestliže byla v případě doplňkové služby podle článku 17 poštovní zásilka dodána, podnik do dodejky podle čl. 17 odst. 3 uvede den, kdy byla dodána. Dodejku, která má další náležitosti podle čl. 27 odst. 1, podnik neprodleně předá odesílateli.
30. Do dodejky podle čl. 17 odst. 4 podnik uvede všechny údaje, které odesílatel podle předtisku požaduje. Dodejku, která má další náležitosti podle čl. 27 odst. 1, podnik neprodleně předá odesílateli.
31. Je-li k poštovní zásilce připojeno poučení o právních důsledcích, podnik je předá adresátovi. V případě podle odstavce 7 nebo 10 podnik předá poučení o právních důsledcích společně s poštovní zásilkou, v případě podle odstavce 9, 12, 13 nebo 26 je předá společně s výzvou, aby si adresát poštovní zásilku vyzvedl.
32. Dispozice podle odst. 6 písm. a) a b), odstavce 7, 10, 11, 14 a 18 a odst. 25 písm. b) a c) může uplatnit jen fyzická osoba, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, zmocněncem adresáta, zákonný zástupce adresáta, zmocněnec zákonného zástupce adresáta nebo oprávněná osoba.

33. Dispozice podle odstavce 17 a 20 může uplatnit jen ten, koho lze s ohledem na okolnosti důvodně považovat za adresáta, zmocněnce adresáta, zákonného zástupce adresáta, zmocněnce zákonného zástupce adresáta nebo oprávněnou osobu.

Článek 26

1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na dodání doporučené zásilky, doporučené slepecké zásilky, cenného psaní nebo cenného balíku, jestliže odesílatel požádal o dodání do vlastních rukou nebo o dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.
2. Poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2, jejímž adresátem je fyzická osoba, podnik vydá v místě určeném v poštovní adrese fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem. Této fyzické osobě může být poštovní zásilka vydána kdekoliv.
3. Poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2, jejímž adresátem je právnická osoba, podnik vydá v místě určeném v poštovní adrese fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 3 prokáže, že je oprávněnou osobou, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem a razítkem adresáta. Potvrzení razítkem adresáta se nevyžaduje, jestliže je v prohlášení podle čl. 23 odst. 3 písm. b) uvedeno, že adresát razítko nepoužívá.
4. Nebyl-li pokus o dodání poštovní zásilky s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2 a 3 úspěšný, nebo nebyl-li takový pokus z rozhodnutí podniku učiněn, podnik poštovní zásilku uloží. Adresátovi některým ze způsobů uvedených v čl. 24 odst. 2, 3 a 6 předá písemnou výzvu, aby si poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty.
5. Podle odstavce 4 podnik nepostupuje, jestliže je z okolností zřejmé, že by si adresát, který je fyzickou osobou, z důvodu omezení svobody pohybu nebo z důvodu svého zdravotního stavu nemohl poštovní zásilku u stanovené pošty vyzvednout. Je-li to v takovém případě možné, podnik předá poštovní zásilku právnické osobě, která je v poštovní adrese podle čl. 4 odst. 2 písm. b) nebo odst. 3 písm. b) označena jako prostředník, která má k adresátovi přístup, a která se podniku písemně zavázala, že dodání poštovní zásilky adresátovi ihned po převzetí zprostředkuje (dále jen „zprostředkovatel“). Podnik předá poštovní zásilku fyzické osobě, kterou zprostředkovatel převzetím poštovní zásilky od podniku pověřil.
6. Poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 3 podnik uloží. Do dodávací schránky vloží výzvu, aby si adresát poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty; do poštovní přihrádky vloží výzvu, aby si adresát poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u pošty, u níž je poštovní přihrádka zřízena.
7. Jestliže o to adresát písemně požádá, poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 nebo 3 podnik uloží u dohodnuté pošty, aniž by se pokoušel o dodání některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2 až 6.
8. Poštovní zásilku s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 4 podnik uloží u pošty, která byla pro vyzvednutí poštovní zásilky zvolena.
9. Poštovní zásilku uloženou podle odstavce 4 nebo 6 podnik vydá,
 - a) je-li adresátem fyzická osoba, fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem,
 - b) je-li adresátem právnická osoba, fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 3 prokáže, že je oprávněnou osobou, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem a razítkem adresáta; potvrzení razítkem adresáta se nevyžaduje, jestliže je v prohlášení podle čl. 23 odst. 3 písm. b) uvedeno, že adresát razítko nepoužívá.
10. Jestliže se tak podnik a adresát dohodli, poštovní zásilka uložená podle odstavce 4 nebo 6 se dodá některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2 a 3.
11. Poštovní zásilku uloženou podle odstavce 7 podnik dodá způsobem podle odstavce 9.
12. Poštovní zásilku uloženou podle odstavce 8 podnik vydá fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem.

13. Poštovní zásilku však podnik způsobem podle odstavců 9 až 12 nedodá, jestliže uplynula lhůta 15 dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena. Tuto lhůtu podnik na žádost adresáta prodlouží na jeden měsíc; prodloužení této lhůty není možné, jestliže odesílatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Neprodlužovat lhůtu“. V případě doplňkové služby podle článku 21 však místo lhůty 15 dnů platí lhůta podle čl. 21 odst. 1 písm. a) nebo b); její prodloužení na žádost adresáta není možné.
14. Obsahuje-li poštovní adresa podle čl. 4 odst. 2 písm. b) nebo odst. 3 písm. b) pokyn, aby poštovní zásilka byla adresátovi dodána prostřednictvím prostředníka, podnik postupuje podle odstavce 4 až 7. Výzvu k vyzvednutí poštovní zásilky u pošty podle odstavce 4 nebo 6 podnik předá adresátovi prostřednictvím prostředníka.
15. Jestliže o to adresát písemně požádá, poštovní zásilku s adresou podle čl. 4 odst. 2 podnik dodá způsobem podle odstavce 14, a to prostřednictvím prostředníka, kterého adresát určil.
16. Je-li v tomto článku stanoveno, že podnik vydá poštovní zásilku fyzické osobě, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, vydá ji za stejných podmínek i zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta.
17. Postup podle odstavce 16 není možný v případě podle článku 19.
18. Je-li podnikem pro určité místo stanoveno, že se poštovní zásilka s poštovní adresou podle čl. 4 odst. 2 nedodává v místě určeném v poštovní adrese, podnik při dodání poštovní zásilky postupuje následujícím způsobem:
 - a) jestliže se tak podnik a adresát písemně dohodli, podnik poštovní zásilku dodá v jiném místě než určeném v poštovní adrese,
 - b) jestliže o to adresát písemně požádá, podnik poštovní zásilku uloží u dohodnuté pošty; poštovní zásilku podnik dodá způsobem podle odstavce 9,
 - c) není-li možno postupovat podle písmene a) ani b), podnik poštovní zásilku uloží u nejbližší nebo nejlépe dostupné pošty; poštovní zásilku podnik dodá způsobem podle odstavce 9.
19. Výzvu k tomu, aby si adresát poštovní zásilku uloženou podle odst. 18 písm. b) nebo c) vyzvedl v určené lhůtě u příslušné pošty, podnik předá některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 2, 3 a 6. Není-li to možné, protože se jedná o případ podle čl. 24 odst. 20, výzva se předá některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 20 písm. a) až c). Výzva se však adresátovi nepředá v případě, že pošta dohodnutá podle odst. 18 písm. b) je stejná jako pošta dohodnutá podle čl. 24 odst. 20 písm. c). Není-li možno postupovat žádným z uvedených způsobů, podnik výzvu adresátovi nepředá.
20. Pokud odesílatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Neukládat“, podnik může poštovní zásilku uložit jen v případě podle odstavce 7 nebo odst. 18 písm. b) nebo c). Dodat takto uloženou poštovní zásilku může podnik jen v den, ve který byla k vyzvednutí připravena.
21. V případě doplňkové služby podle článku 17 podnik do dodejky podle čl. 17 odst. 3 uvede den, kdy byla poštovní zásilka uložená podle odstavce 4, odstavce 6 až 8 nebo odst. 18 písm. b) nebo c) připravena k vyzvednutí; v případě podle odstavce 20 se však tento den do dodejky neuvede.
22. Jestliže byla v případě doplňkové služby podle článku 17 poštovní zásilka dodána, podnik do dodejky podle čl. 17 odst. 3 uvede den, kdy byla dodána. Dodejku, která má další náležitosti podle čl. 27 odst. 1, podnik neprodleně předá odesílateli.
23. Do dodejky podle čl. 17 odst. 4 podnik uvede všechny údaje, které odesílatel podle předtisku požaduje. Dodejku, která má další náležitosti podle čl. 27 odst. 1, podnik neprodleně předá odesílateli.
24. Je-li k poštovní zásilce připojeno poučení o právních důsledcích, podnik je předá adresátovi společně s výzvou, aby si poštovní zásilku vyzvedl.
25. Dispozice podle odstavce 7 a odst. 18 písm. a) a b) může uplatnit jen fyzická osoba, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem, zmocněncem adresáta, zákonným zástupcem adresáta, zmocněncem zákonného zástupce adresáta nebo oprávněná osoba.
26. Dispozice podle odstavce 10 a 13 může uplatnit jen ten, koho lze s ohledem na okolnosti důvodně považovat za adresáta, zmocněnce adresáta, zákonného zástupce adresáta, zmocněnce zákonného zástupce adresáta nebo oprávněnou osobu.

Článek 27 **Zvláštní podmínky pro dodání**

1. V případě doplňkové služby podle článku 17 podnik dodá poštovní zásilku jen za podmínky, že příjemce potvrdí převzetí poštovní zásilky způsobem podle článku 25 nebo článku 26 také v dodejce.
2. V případě doplňkové služby podle článku 20 podnik dodá poštovní zásilku jen za podmínky, že příjemce při dodání uhradí dobírkovou částku. Úhradu dobírkové částky podnik příjemci na jeho žádost písemně potvrdí, a to včetně údajů o poštovní službě, jejíž součástí vybrání dobírkové částky bylo.

Článek 28 **Způsobilost k úkonům souvisejícím s dodáním**

1. Jestliže se od příjemce podle článku 23 až 26 vyžaduje, aby způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokázal určité skutečnosti, podnik mu dodá poštovní zásilku jen za podmínky, že
 - a) příjemce se prokáže občanským průkazem, nebo
 - b) příjemce jiným dokladem podle čl. 23 odst. 1 prokáže věk nejméně 15 let.
2. Jestliže se od příjemce podle článku 23 až 26 nevyžaduje, aby způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokázal určité skutečnosti, podnik je povinen postupovat podle odstavce 1 pouze tehdy, jsou-li důvodné pochybnosti o tom, zda je příjemci nejméně 15 let.
3. Jsou-li důvodné pochybnosti o tom, zda je osobě, která učinila prohlášení podle čl. 23 odst. 3 až 6, nejméně 15 let, podnik je povinen ověřit splnění podmínky podle odstavce 1; není-li tato podmínka splněna, prohlášení se považuje za neplatné.
4. V jiných než v odstavcích 1 až 3 uvedených případech není podnik povinen zkoumat způsobilost k úkonům souvisejícím s dodáním.

Článek 29 **Změna místa dodání**

1. Podnik může dodat poštovní zásilku v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese, jestliže se o novém místě pobytu nebo o novém sídle adresáta dozvěděl od adresáta nebo jiným hodnověrným způsobem.
2. Postup podle odstavce 1 není možný, jestliže odesílatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Nedosílat“.
3. Lhůta podle článku 16 odst. 11 se považuje za dodržanou, pokud podnik v této lhůtě zahájil úkony potřebné pro dodání v jiném místě.

Článek 30 **Smrt a zánik adresáta**

1. Jestliže je v případě služby doporučená zásilka, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní nebo cenný balík podniku známo, že adresát zemřel, podnik nesmí poštovní zásilku dodat.
2. Jestliže je podniku známo, že adresát, který je právnickou osobou, zanikl, podnik nesmí poštovní zásilku dodat.
3. Ustanovení odstavce 2 neplatí, jestliže jiná právnická osoba prokáže, že je právním nástupcem adresáta; v takovém případě podnik poštovní zásilku dodá stejným způsobem, jako by byla adresátem tato právnická osoba.

Článek 31 **Zvláštní ustanovení o dodání**

1. Má-li být poštovní zásilka podle čl. 4 odst. 6 dodána způsobem stanoveným v tomto dílu pro dodání právnické osobě, podnik ji dodá obdobně podle ustanovení článků 23 až 30 o dodání poštovní zásilky adresované právnické osobě.

2. Jestliže odesílatel označil za adresáta toho, kdo není fyzickou ani právnickou osobou, podnik dodá poštovní zásilku obdobně podle těch ustanovení článků 23 až 30, jejichž použití je s ohledem na povahu toho, kdo byl označen za adresáta, nejvhodnější.
3. Jestliže se příjemce, od kterého se vyžaduje, aby převzetí poštovní zásilky potvrdil svým podpisem, není schopen podepsat, převzetí poštovní zásilky musí potvrdit jiným způsobem. Podnik je povinen zajistit, že splnění podmínky podle věty první potvrdí svým podpisem jiná vhodná osoba, která byla dodání poštovní zásilky přítomna.
4. Jestliže příjemce, od kterého se vyžaduje, aby převzetí poštovní zásilky potvrdil svým podpisem, z důvodu svého zdravotního stavu není schopen převzetí poštovní zásilky jednoznačně potvrdit, podnik je povinen zajistit, že dodání poštovní zásilky potvrdí svým podpisem jiná vhodná osoba, která mu byla přítomna.

Článek 32

Vrácení poštovní zásilky

1. Jestliže adresát převzetí poštovní zásilky odmítne, podnik poštovní zásilku bez průtahů vrátí odesílateli.
2. Jestliže se podniku nepodařilo dodat poštovní zásilku podle ustanovení článků 23 až 31, podnik poštovní zásilku bez průtahů vrátí odesílateli.
3. Jestliže se podniku nepodařilo dodat poštovní zásilku, protože si ji adresát ve lhůtě podle čl. 24 odst. 15 nebo čl. 25 odst. 20 nevyzvedl z dodávací schránky, podnik ji převezme zpět a bez průtahů vrátí odesílateli.
4. Jestliže se podniku nepodařilo dodat poštovní zásilku, protože si ji adresát ve lhůtě podle čl. 24 odst. 15 nevyzvedl z poštovní přihrádky, podnik ji převezme zpět a bez průtahů vrátí odesílateli.
5. Jestliže odesílatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Nevracet“ nebo jestliže je jeho poštovní adresa v zahraničí, podnik poštovní zásilku odesílateli nevrátí.
6. Při vrácení poštovní zásilky odesílateli se postupuje obdobně podle ustanovení části třetí platných pro dodání.
7. Podnik je povinen uvést na vrácenou poštovní zásilku poznámku o důvodu, pro který nebyla dodána.
8. V případě doplňkové služby podle článku 17 podnik společně s vrácenou poštovní zásilkou předá odesílateli dodejku s údaji podle čl. 25 odst. 28 a 30 a čl. 26 odst. 21 a 23.
9. Je-li k poštovní zásilce připojeno poučení o právních důsledcích a je-li to možné, podnik je před vrácením poštovní zásilky předá adresátovi.
10. Pro vrácení poštovní zásilky může být sjednán jiný způsob než podle odstavce 1 až 5.

ČÁST ČTVRTÁ

Zvláštní ustanovení o poskytování poštovních služeb

Článek 33

Otevření poštovní zásilky z rozhodnutí podniku

1. Je-li to možné a s ohledem na okolnosti vhodné, podnik k otevření poštovní zásilky přizve odesílatele.
2. Není-li odesílatel otevření poštovní zásilky přítomen, otevření musí být přítomny dvě fyzické osoby, které tím podnik pověřil. Jestliže je s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jediné fyzické osoby pověřené podnikem, otevřít poštovní zásilku lze jen za podmínky, že jako svědek bude přítomna jiná vhodná fyzická osoba.
3. O otevření poštovní zásilky se pořídí písemný záznam; pokud byl otevření poštovní zásilky přítomen odesílatel, podnik mu na požádání vydá kopii záznamu. Kopii záznamu vydá podnik příjemci při dodání poštovní zásilky, případně odesílateli při jejím vrácení.

4. Ustanovení odstavců 1 až 3 se nevztahuje na opravu obalu poštovní zásilky, při níž je alespoň částečně zachován původní obal.

Článek 34 **Otevření poštovní zásilky na žádost adresáta**

1. Je-li důvodné podezření, že u poštovní zásilky, která je připravena k dodání, došlo ke vzniku škody, podnik poštovní zásilku na žádost adresáta a za jeho přítomnosti otevře.
2. O otevření poštovní zásilky se pořídí písemný záznam. Kopii záznamu vydá podnik
 - a) adresátovi, pokud o to požádal a pokud je poštovní zásilka dodána,
 - b) odesílateli, pokud je poštovní zásilka vrácena.
3. Požadavek na otevření poštovní zásilky může uplatnit jen
 - a) fyzická osoba, která způsobem podle čl. 23 odst. 1 prokáže, že je adresátem,
 - b) zmocněnec adresáta, zákonný zástupce adresáta, zmocněnec zákonného zástupce adresáta nebo oprávněná osoba.

V případech podle písmene b) platí ustanovení odstavců 1 a 2 obdobně.

Článek 35 **Úschova poštovní zásilky**

1. Poštovní zásilku, kterou nelze dodat ani vrátit, podnik uschovává.
2. Jestliže odesílatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Nevracet“, podnik není povinen poštovní zásilku uschovat.
3. Jestliže odesílatel u kterékoliv pošty požádá, aby podnik vyhledal poštovní zásilku, která by mohla být uschována, podnik se o to pokusí; pokud ji nalezne, poštovní zásilku vydá odesílateli.

Článek 36 **Prodej poštovní zásilky nebo její části**

1. Podnik je oprávněn prodat poštovní zásilku nebo její část
 - a) po uplynutí jednoho roku od podání, není-li možno doporučenou zásilku, doporučenou slepeckou zásilku, cenné psaní nebo cenný balík dodat ani vrátit,
 - b) po uplynutí jednoho měsíce od podání, není-li možno obyčejnou zásilku nebo obyčejnou slepeckou zásilku dodat ani vrátit,
 - c) po uplynutí jednoho roku od podání, není-li možno doporučenou zásilku, doporučenou slepeckou zásilku, cenné psaní nebo cenný balík dodat, přičemž poštovní adresa odesílatele je v zahraničí,
 - d) po uplynutí jednoho měsíce od podání, není-li možno obyčejnou zásilku nebo obyčejnou slepeckou zásilku dodat, přičemž poštovní adresa odesílatele je v zahraničí,
 - e) po uplynutí jednoho týdne od podání, není-li možno poštovní zásilku dodat, přičemž odesílatel na ni uvedl poznámku „Nevracet“.

Podnik může tyto lhůty přiměřeně zkrátit, je-li důvodná obava, že se obsah poštovní zásilky znehodnotí.

2. Podnik je oprávněn prodat ihned poštovní zásilku nebo její část, jestliže je zřejmé, že se její obsah nebo část jejího obsahu do dodání znehodnotí.
3. Při prodeji poštovní zásilky nebo její části podnik přihlédne k tomu, aby prodej byl pro odesílatele co nejvýhodnější.
4. Prodej poštovní zásilky nebo její části musí být přítomny dvě fyzické osoby, které tím podnik pověřil. Jestliže je s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jediné fyzické osoby pověřené podnikem, prodej lze uskutečnit jen za podmínky, že jako svědek bude přítomna jiná vhodná fyzická osoba.

5. O prodeji poštovní zásilky nebo její části se pořídí písemný záznam, který se uschová. Pokud byla prodána pouze část poštovní zásilky, kopii záznamu vydá podnik příjemci při dodání poštovní zásilky, případně odesílateli při jejím vrácení.
6. Jestliže se podniku nepodařilo vydat odesílateli čistý výtěžek z prodeje, podnik tak učiní bez průtahů poté, co odesílatel o vydání čistého výtěžku z prodeje u kterékoliv pošty požádá.

Článek 37

Zničení poštovní zásilky nebo její části

1. Podnik je oprávněn zničit poštovní zásilku nebo její část
 - a) po uplynutí jednoho roku od podání, není-li možno doporučenou zásilku, doporučenou slepeckou zásilku, cenné psaní nebo cenný balík dodat ani vrátit,
 - b) po uplynutí jednoho měsíce od podání, není-li možno obyčejnou zásilku nebo obyčejnou slepeckou zásilku dodat ani vrátit,
 - c) po uplynutí jednoho roku od podání, není-li možno doporučenou zásilku, doporučenou slepeckou zásilku, cenné psaní nebo cenný balík dodat, přičemž poštovní adresa odesílatele je v zahraničí,
 - d) po uplynutí jednoho měsíce od podání, není-li možno obyčejnou zásilku nebo obyčejnou slepeckou zásilku dodat, přičemž poštovní adresa odesílatele je v zahraničí,
 - e) po uplynutí jednoho týdne od podání, není-li možno poštovní zásilku dodat, přičemž odesílatel na ni uvedl poznámku „Nevracet“.

Podnik může tyto lhůty přiměřeně zkrátit, je-li to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí.

2. Podnik je oprávněn zničit ihned poštovní zásilku nebo její část, jestliže se její obsah zcela znehodnotil nebo jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí.
3. Zničení poštovní zásilky nebo její části musí být přítomny dvě fyzické osoby, které tím podnik pověřil. Jestliže je s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jediné fyzické osoby pověřené podnikem, zničit poštovní zásilku nebo její část lze jen za podmínky, že jako svědek bude přítomna jiná vhodná fyzická osoba.
4. O zničení poštovní zásilky nebo její části se pořídí písemný záznam, který se uschová. Pokud byla zničena pouze část poštovní zásilky, kopii záznamu vydá podnik příjemci při dodání poštovní zásilky, případně odesílateli při jejím vrácení.

Článek 38

Žádost odesílatele o změnu uzavřené smlouvy

1. Žádá-li odesílatel, aby podnik poštovní zásilku nedodal, nebo aby podnik poštovní zásilku dodal za jiných než původně sjednaných podmínek, musí
 - a) v případě služby obyčejná zásilka nebo obyčejná slepecká zásilka uvést všechny údaje o poštovní zásilce, které jsou pro tento účel potřebné,
 - b) v případě služby doporučená zásilka, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní nebo cenný balík předložit podací stvrzenku.
2. Žádost podle odstavce 1 se považuje za návrh na změnu uzavřené smlouvy; ke změně smlouvy dochází prvním úkonem, který podnik podle této žádosti učinil.
3. Podnik neodpovídá za důsledky toho, že poštovní služba byla poskytnuta za původně sjednaných podmínek, jestliže vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby zajistil poskytnutí poštovní služby podle nově sjednaných podmínek.
4. Jsou-li k tomu vážné důvody, přijetí žádosti podle odstavce 1 může podnik odmítnout.

Článek 39

Žádost odesílatele o dodatečné stvrzení podání

1. Žádá-li odesílatel o dodatečné stvrzení podání, přičemž předloží podací stvrzenku, podnik mu vyhoví.

2. Žádá-li odesílatel o dodatečné stvrzení podání, aniž by předložil podací stvrzenku, podnik mu vyhoví jen v případě, že se podání podaří prokázat z dokladů podniku nebo jinak. Dodatečné náklady na úkony k tomu potřebné hradí odesílatel.

Článek 40 **Reklamace dodání**

1. Reklamaci podle tohoto článku lze uplatnit v případě služby doporučená zásilka, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní nebo cenný balík.
2. Odesílatel nebo adresát mohou do jednoho roku od podání u kterékoliv pošty reklamovat dodání. Na základě reklamace podnik zjistí, zda a jak byla poštovní zásilka dodána. Podnik nezkontroluje totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která reklamaci jménem odesílatele nebo adresáta uplatňuje. Podnik přijme reklamaci jen za podmínky, že reklamující předloží podací stvrzenku.
3. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poštovní zásilka byla dodána v souladu s uzavřenou smlouvou, podnik písemně oznámí osobě, jejímž jménem byla reklamace uplatněna (dále jen „reklamující“), kdy a komu byla dodána. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 17, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle článků 25 až 27; nepodaří-li se dosáhnout, aby dodejka obsahovala podpis příjemce potvrzující převzetí poštovní zásilky, podnik do dodejky uvede údaj o tom, kdo byl příjemcem, a důvod, pro který nebylo možno opatřit jeho podpis.
4. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poštovní zásilka byla vydána osobě, která byla podle uzavřené smlouvy oprávněna ji převzít, k vydání však došlo jiným způsobem než podle uzavřené smlouvy nebo až po uplynutí lhůty sjednané ve smlouvě, podnik reklamujícímu písemně oznámí, kdy a komu byla poštovní zásilka vydána a k jaké závadě došlo. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 17, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle článků 25 až 27; nepodaří-li se dosáhnout, aby dodejka obsahovala podpis příjemce potvrzující převzetí poštovní zásilky, podnik do dodejky uvede údaj o tom, kdo byl příjemcem, a důvod, pro který nebylo možno opatřit jeho podpis.
5. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poštovní zásilka nebyla dodána, bylo s ní však naloženo způsobem, který je v souladu se zákonem o poštovních službách, s jinými zákony a s uzavřenou smlouvou, podnik reklamujícímu písemně oznámí zjištěné údaje.
6. Jestliže se neprokáže, že reklamovaná poštovní zásilka byla vydána některé z osob, které byly podle uzavřené smlouvy oprávněny ji převzít, přičemž nejde o případ podle odstavce 5, poštovní zásilka se považuje za ztracenou. Podnik tuto skutečnost reklamujícímu písemně oznámí; dále postupuje podle článku 45.
7. Jestliže podnik do 15 dnů od přijetí reklamace reklamujícímu neoznámí, který z případů uvedených v odstavcích 3 až 6 nastal, poštovní zásilka se považuje za ztracenou. Podnik tuto skutečnost reklamujícímu písemně oznámí; dále postupuje podle článku 45.
8. Podle odstavce 7 lze postupovat jen za podmínky, že od podání uplynul nejméně jeden měsíc.
9. Nemůže-li podnik ve vyřizování reklamace pokračovat z příčin na straně odesílatele nebo příjemce, běh lhůty pro oznámení výsledku reklamace podle odstavce 7 se staví po dobu, než bude překážka odstraněna.

Článek 41 **Reklamace výplaty dobírkové částky**

1. Reklamaci podle tohoto článku lze uplatnit v případě doplňkové služby podle článku 20, a to jen společně s reklamací dodání podle článku 40.
2. Odesílatel nebo adresát mohou do jednoho roku od podání u kterékoliv pošty reklamovat výplatu dobírkové částky. Na základě reklamace podnik zjistí, zda byla dobírková částka vybrána a zda a jak byla odesílateli nebo jiné jím určené osobě vyplacena.
3. Jestliže se zjistí, že reklamovaná dobírková částka byla vyplacena v souladu s uzavřenou smlouvou, podnik reklamujícímu písemně oznámí, kdy a komu byla vyplacena.

4. Jestliže se zjistí, že reklamovaná dobírková částka byla vyplacena osobě, která byla podle uzavřené smlouvy oprávněna ji převzít, k výplatě však došlo jiným způsobem než podle uzavřené smlouvy nebo až po uplynutí lhůty sjednané ve smlouvě, podnik reklamujícímu písemně oznámí, kdy a komu byla dobírková částka vyplacena a k jaké závadě došlo. Pokud byla dobírková částka vyplacena až po uplynutí lhůty sjednané ve smlouvě, podnik způsobem podle článku 45 uhradí úroky z prodlení.
5. Jestliže se zjistí, že reklamovaná dobírková částka nebyla při dodání vybrána, nebo že vybrána byla jen její část, podnik to reklamujícímu písemně oznámí. Podnik neprodleně sjednaným způsobem vyplatí dobírkovou částku nebo její nevybranou část a způsobem podle článku 45 uhradí úroky z prodlení.
6. Jestliže se neprokáže, že vybraná dobírková částka byla sjednaným způsobem a v plné výši vyplacena, podnik to reklamujícímu písemně oznámí. Podnik neprodleně sjednaným způsobem vyplatí dobírkovou částku nebo její nevyplacenou část a způsobem podle článku 45 uhradí úroky z prodlení.
7. Jestliže se zjistí, že dobírková částka nebyla vybrána, protože poštovní zásilka nebyla dodána, podnik to reklamujícímu písemně oznámí.
8. Jestliže podnik do tří týdnů od přijetí reklamace reklamujícímu neoznámí, který z případů uvedených v odstavcích 3 až 7 nastal, dobírková částka se považuje za nevyplacenou. Podnik tuto skutečnost reklamujícímu písemně oznámí; dále postupuje podle odstavce 6.
9. Podle odstavce 8 lze postupovat jen za podmínky, že od podání uplynul nejméně jeden měsíc.
10. Nemůže-li podnik ve vyřizování reklamace pokračovat z příčin na straně odesílatele, příjemce poštovní zásilky nebo osoby, které byla nebo měla být dobírková částka vyplacena, běh lhůty pro oznámení výsledku reklamace podle odstavce 8 se staví po dobu, než bude překážka odstraněna.

Článek 42

Reklamace poškození nebo úbytku obsahu

1. Reklamací podle tohoto článku lze uplatnit v případě služby doporučená zásilka, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní nebo cenný balík.
2. Adresát může u kterékoliv pošty reklamovat, že poštovní zásilka byla dodána poškozená nebo s úbytkem obsahu; pokud byla poštovní zásilka dodána jinému příjemci než adresátovi, reklamovat může také tento příjemce. Na základě reklamace podnik zjistí, zda a v jakém rozsahu k poškození nebo k úbytku obsahu poštovní zásilky došlo. Podnik nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která reklamaci jménem adresáta nebo jiného příjemce uplatňuje.
3. Podnik není povinen přijmout reklamaci,
 - a) pokud není uplatněna při dodání poštovní zásilky ani ve lhůtě dvou pracovních dnů po jejím dodání,
 - b) pokud byla reklamovaná závada patrná už při dodání,
 - c) pokud podnik upozornil příjemce na možnost, že došlo k poškození nebo úbytku obsahu.
4. Podnik není povinen přijmout reklamaci uplatněnou až po dodání, jestliže reklamující nepředloží poštovní zásilku v tom stavu, v jakém byla dodána, ani tento stav hodnověrně nedoloží jinak.
5. Je-li to zapotřebí pro posouzení odůvodněnosti reklamace nebo pro zjištění výše náhrady škody, kterou má podnik na základě reklamace uhradit, podnik je oprávněn podmínit přijetí reklamace tím, že reklamující ponechá poštovní zásilku po nezbytně nutnou dobu u podniku nebo že jiným způsobem zajistí, aby podnik mohl potřebné skutečnosti posoudit a zjistit.
6. Při přijímání reklamace se pořídí písemný záznam o stavu reklamované poštovní zásilky; kopii tohoto záznamu vydá podnik na požádání reklamujícímu.
7. Jestliže se zjistí, že k poškození nebo k úbytku obsahu poštovní zásilky došlo, podnik tuto skutečnost písemně oznámí adresátovi; dále postupuje podle článku 45.

8. Jestliže se zjistí, že k poškození nebo k úbytku obsahu poštovní zásilky nedošlo, podnik tuto skutečnost písemně oznámí adresátovi. Trvá-li adresát i nadále na tom, že k poškození nebo k úbytku obsahu došlo, podnik dále postupuje podle čl. 45 odst. 7.
9. Na reklamaci poškození nebo úbytku obsahu při vrácení poštovní zásilky se ustanovení odstavců 1 až 8 vztahují obdobně.

Článek 43 **Jiná reklamace**

1. Reklamaci podle tohoto článku lze uplatnit v těch případech, na které se nevztahují reklamace podle článků 40 až 42.
2. Odesílatel nebo adresát mohou do jednoho roku od podání u kterékoliv pošty reklamovat, že podnik nesplnil povinnost podle uzavřené smlouvy nebo že při poskytování poštovní služby vznikla škoda. Na základě reklamace podnik zjistí, zda a v jakém rozsahu nebyla povinnost podle uzavřené smlouvy splněna nebo zda a v jakém rozsahu škoda vznikla. Podnik nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která reklamaci jménem odesílatele nebo adresáta uplatňuje. Podnik přijme reklamaci jen za podmínky, že ji reklamující doloží všemi údaji a doklady, které jsou nezbytné pro posouzení její oprávněnosti.
3. Podnik reklamujícímu dohodnutým způsobem a bez průtahů oznámí, zda a v jakém rozsahu nebyly povinnosti podle uzavřené smlouvy splněny a zda a v jakém rozsahu vznikla škoda.

Článek 44 **Reklamace uplatněná v zahraničí**

Dojde-li podniku reklamace, která byla přijata v zahraničí, podnik postupuje obdobně podle článků 40 až 43; zjištěné skutečnosti podnik oznámí tomu, kdo reklamaci v zahraničí přijal.

Článek 45 **Náhrada škody a úroky z prodlení**

1. Odesílatel může své právo na náhradu škody postoupit jen písemně a jen adresátovi. Adresát může své právo na náhradu škody postoupit jen písemně a jen odesílateli.
2. Náhradu škody podnik vyplatí v hotovosti v české měně. Ten, kdo má právo na náhradu škody, (dále jen „poškozený“) je oprávněn požadovat, aby náhrada škody byla vyplacena jiné jím určené osobě, nebo aby byla vyplacena převodem na jím určený účet; podnik však není povinen vyplatit náhradu škody v zahraničí.
3. Je-li poškozeným právnická osoba, podnik vyplatí náhradu škody podle pokynů té organizační složky poškozeného, která s podnikem o náhradě škody jednala.
4. Je-li poškozeným odesílatel, přičemž jeho poštovní adresa je v zahraničí, odesílatel je oprávněn požadovat, aby podnik náhradu škody vyplatil způsobem podle odstavců 2 a 3 v České republice. Není-li takové žádosti a je-li to možné, podnik vyplatí náhradu škody odesílateli prostřednictvím zahraničního prostředníka v zahraniční měně, přičemž se postupuje podle článku 144 (poštovní podmínky pro poštovní zásilky do zahraničí).
5. Náhradu škody podnik vyplatí nejpozději do jednoho týdne ode dne, kdy nastaly skutečnosti, z nichž vyplývá povinnost podniku vyplatit náhradu škody. Do této lhůty se nezapočítává doba nezbytná pro zjištění výše náhrady škody a pro ověření její oprávněnosti.
6. Jestliže podnik požadavek poškozeného na náhradu škody zcela nebo zčásti neuznává, podnik nejpozději do jednoho týdne ode dne, kdy nastaly nebo byly zjištěny skutečnosti rozhodné pro toto stanovisko, předá poškozenému své stanovisko včetně jeho zdůvodnění v písemné podobě. Jestliže poškozený vznesl proti takovému stanovisku námitky, podnik je přezkoumá a poškozenému v době co nejkratší předá své písemné stanovisko k námitkám.
7. Jestliže byla dobírková částka vyplacena až po uplynutí lhůty sjednané ve smlouvě, nebo jestliže byla dobírková částka vyplacena až na základě reklamace, podnik úroky z prodlení vyplatí odesílateli, případně jiné osobě, které odesílatel své právo na úroky z prodlení písemně postoupil.
8. Není-li dohodnuto jinak, podnik vyplatí úroky z prodlení způsobem podle čl. 20 odst. 2.

9. Úroky z prodlení podnik vyplatí nejpozději do jednoho týdne ode dne, kdy nastaly nebo byly zjištěny skutečnosti, z nichž vyplývá povinnost podniku vyplatit úroky z prodlení.

Článek 46 **Vrácení ceny nebo její části**

1. Jestliže bylo zjištěno, že v důsledku ztráty poštovní zásilky vznikla podniku povinnost vyplatit náhradu škody, podnik vrátí uhrazenou cenu.
2. Jestliže bylo zjištěno, že ke ztrátě poštovní zásilky došlo neodvratitelnou událostí, podnik vrátí uhrazenou cenu.
3. Jestliže bylo zjištěno, že při dodání poštovní zásilky nebyla dodržena sjednaná lhůta, podnik z uhrazené ceny vrátí částku podle ceníku.
4. Jestliže podnik z příčin na své straně neposkytl tu část poštovní služby, za jejíž poskytnutí je v ceníku uvedena samostatná cena, podnik tuto cenu, pokud byla uhrazena, vrátí.
5. Jestliže poštovní zásilka na základě žádosti podle čl. 38 odst. 1 nebyla dodána, podnik z uhrazené ceny vrátí částku podle ceníku.
6. Jestliže v případě doplňkové služby podle článku 20 poštovní zásilka nebyla dodána, podnik z uhrazené ceny vrátí částku podle ceníku.
7. Jestliže bylo zjištěno, že z příčin na straně podniku byla uhrazena vyšší cena než ta, která měla být uhrazena, podnik přeplatek vrátí.
8. Jakmile nastaly skutečnosti, z nichž podle odstavce 1 až 7 vyplývá povinnost podniku vrátit uhrazenou cenu nebo její část, podnik cenu nebo její část bez průtahů vrátí tomu, kdo ji uhradil.
9. Ten, komu má být cena nebo její část vrácena, je oprávněn požadovat, aby byla vyplacena jiné jím určené osobě, nebo aby byla vyplacena převodem na jím určený účet; podnik však není povinen vyplatit cenu nebo její část v zahraničí.
10. Má-li být cena nebo její část vrácena odesílateli, přičemž jeho poštovní adresa je v zahraničí, odesílatel je oprávněn požadovat, aby podnik cenu nebo její část vyplatil způsobem podle odstavce 9 v České republice. Není-li takové žádosti a je-li to možné, podnik vrátí cenu nebo její část odesílateli prostřednictvím zahraničního prostředníka v zahraniční měně, přičemž se postupuje podle článku 144 (poštovní podmínky pro poštovní zásilky do zahraničí).
11. Pokud odesílatel opatřil poštovní zásilku poštovními známkami, jejichž úhrnná hodnota převyšuje cenu poštovní služby, podnik přeplatek nevrátí.
12. Pokud odesílatel použil kartonový lístek, obálku či jiný předmět s natištěnými poštovními známkami, jejichž úhrnná hodnota převyšuje cenu poštovní služby, podnik přeplatek nevrátí.
13. Pokud odesílatel použil obálku prodávanou podnikem pod označením „obálka prvního dne“ s poštovními známkami, jejichž úhrnná hodnota převyšuje cenu poštovní služby, podnik přeplatek nevrátí.

Článek 47 **Odpovědnost podniku**

1. Podnik neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené smlouvy
 - a) z příčin na straně odesílatele,
 - b) v důsledku neodvratitelné události,
 - c) v důsledku vnějších okolností, které nevyvolal, a které nemohl při své činnosti běžným způsobem zjistit ani jim při řádné péči zabránit.
2. Je-li splněna podmínka podle odst. 1 písm. c), podnik neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené smlouvy v důsledku použití nepravého dokladu podle čl. 23 odst. 1.

DÍL II

Vnitrostátní poštovní poukázky

ČÁST PRVNÍ

Základní ustanovení

Článek 51

Poskytování poštovních služeb

1. Poštovní služby uvedené v tomto dílu poskytuje Česká pošta, s.p. (dále jen „podnik“) na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách).
2. Podílí-li se na poskytnutí poštovní služby smluvní partner podniku, jedná jeho jménem a na jeho účet.
3. Poštovní poukázka se v tomto dílu rozumí poštovní poukaz podle zákona o poštovních službách.
4. Jestliže je v dalším textu použit výraz „pošta“, rozumí se tím provozovna podniku nebo jeho smluvního partnera, která se podílí na poskytnutí poštovní služby.

Článek 52

Poštovní adresa

1. Poštovní adresa adresáta musí být uvedena tak přesně, aby nevznikly pochybnosti, kde a komu má podnik poukázanou peněžní částku vyplatit.
2. Poštovní adresa v následujícím pořadí obsahuje
 - a) označení adresáta – u fyzické osoby její jméno a příjmení, k nimž může být připojeno její rodné číslo nebo datum narození; u právnické osoby její název nebo obchodní firma, případně i označení příslušné organizační složky,
 - b) má-li být poukázána peněžní částka adresátovi dodána prostřednictvím jiné fyzické nebo právnické osoby (dále jen „prostředník“), i její dostatečně přesné označení,
 - c) místo dodání – název ulice, náměstí apod., pokud se v tomto místě užívají; číslo domu, případně i číslo bytu; název obce, její části apod., pokud není součástí údaje podle písmene e),
 - d) poštovní směrovací číslo přidělené podnikem poště, která je pro danou poštovní adresu podnikem určena jako adresní pošta; je-li adresátovi podnikem přiděleno zvláštní poštovní směrovací číslo, může být použito místo poštovního směrovacího čísla adresní pošty,
 - e) název adresní pošty.
3. Má-li být poukázána peněžní částka dodána prostřednictvím poštovní příhrádky nebo dodávací schránky, poštovní adresa v následujícím pořadí obsahuje
 - a) označení adresáta podle odstavce 2 písm. a),
 - b) má-li být poukázána peněžní částka adresátovi dodána prostřednictvím prostředníka, i jeho dostatečně přesné označení,
 - c) údaj „poštovní příhrádka“ nebo jiný obdobný údaj doplněný jejím číslem, nebo podnikem stanovené označení dodávací schránky,
 - d) poštovní směrovací číslo přidělené podnikem poště, u níž je poštovní příhrádka zřízena, nebo poště, která má prostřednictvím dodávací schránky poukázanou peněžní částku dodat,
 - e) název pošty podle písmene d).

V poštovní adrese podle tohoto odstavce se nesmějí uvádět údaje podle odstavce 2 písm. c).

4. U fyzické osoby může být použita též adresa poste restante. Taková poštovní adresa v následujícím pořadí obsahuje
 - a) jméno a příjmení adresáta, k nimž může být připojeno jeho rodné číslo nebo datum narození,
 - b) údaj „poste restante“,
 - c) poštovní směrovací číslo přidělené podnikem poště, která byla pro vyzvednutí poukázané peněžní částky zvolena,
 - d) název pošty podle písmene c).
5. Označení právnické osoby, které by mohlo být zaměněno za označení fyzické osoby, musí být doplněno tak, aby bylo zamezeno nebezpečí takové záměny.
6. Má-li být poukázána peněžní částka v případě, že adresátem je prezident republiky, člen vlády, předseda Ústavního soudu, nejvyšší státní zástupce, prezident Nejvyššího kontrolního úřadu, guvernér České národní banky, veřejný ochránce práv, poslanec nebo senátor, dodána způsobem stanoveným v tomto dílu pro dodání právnické osobě, musí být jméno a příjmení adresáta doplněno dodatkem vyjadřujícím toto postavení adresáta. Má-li být poukázána peněžní částka v případě, že adresátem je advokát, soudní exekutor, notář, patentový zástupce, daňový poradce nebo podnikatel, který je fyzickou osobou, dodána způsobem stanoveným v tomto dílu pro dodání právnické osobě, musí být za jménem a příjmením adresáta uveden dodatek vyjadřující toto postavení adresáta.
7. Je-li v poštovní adrese uvedena na prvním místě právnická osoba a na druhém místě fyzická osoba, za adresáta se považuje právnická osoba. Je-li v poštovní adrese uvedeno na prvním místě jméno a příjmení fyzické osoby a na druhém místě označení právnické osoby, za adresáta se považuje fyzická osoba s tím, že poukázána peněžní částka má být dodána prostřednictvím této právnické osoby. Je-li v poštovní adrese namísto jména a příjmení určité fyzické osoby uvedena pouze její funkce v právnické osobě, za adresáta se považuje právnická osoba.
8. Je-li v poštovní adrese uvedeno několik fyzických osob svými jmény a příjmeními nebo společným označením (např. „manželé“), za adresáta může podnik považovat kohokoliv z nich.
9. Ustanovení odstavců 2 až 8 se nevztahují na poštovní poukázky, u nichž má být poukázána peněžní částka vyplacena bance s tím, že je určena pro majitele účtu vedeného touto bankou. V takovém případě tvoří poštovní adresu číselné označení příslušného účtu a kód banky, která ho vede.
10. Odesílatel musí uvést též svou poštovní adresu; platí pro ni obdobně ustanovení odstavců 1 až 8 o poštovní adrese adresáta. Je-li poukázána peněžní částka hrazena převodem z bankovního účtu, musí uvést navíc také číselné označení tohoto účtu a kód banky, která ho vede. Poštovní adresa odesílatele podle odstavce 3 může být doplněna údaji podle odstavce 2 písm. c); tento doplněk však musí být uveden slovy „bytem v“, „se sídlem v“ apod. a nesmí v něm být uvedeno poštovní směrovací číslo. Je-li však poštovní adresa odesílatele v zahraničí, platí pro ni obdobně ustanovení článku 402 (poštovní podmínky pro poštovní poukázky do zahraničí).

Uzavření smlouvy o poskytnutí poštovní služby **Článek 53**

1. Smlouva o poskytnutí poštovní služby (dále jen „smlouva“) je uzavřena poštovním podáním (dále jen „podání“).
2. Práva a povinnosti odesílatele a podniku při poskytnutí poštovní služby se řídí touto částí poštovních podmínek, kterou odesílatel zvolil, případně i těmi odchylkami a doplňky poštovních podmínek, na nichž se odesílatel s podnikem dohodl.
3. Podnik nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která o poskytnutí poštovní služby žádá.
4. Žádat o poskytnutí poštovní služby lze v době k tomu podnikem určené
 - a) u pověřené pošty označené podnikovým logem,
 - b) u pracovníka podniku nebo jeho smluvního partnera mimo poštu, který k tomu byl podnikem písemně pověřen (dále jen „pověřený pracovník“).
5. Prokáže-li se dodatečně, že podnik při podání zjistil nebo uvedl některý údaj v rozporu se skutečným stavem, práva a povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy se dále řídí skutečným stavem.
6. Poukázat lze jen peněžní částku v české měně. Poukázána peněžní částka může znít jen na celé koruny.

7. Má-li být poukázaná peněžní částka hrazena v hotovosti, hradí se při podání.
8. Má-li být poukázaná peněžní částka hrazena převodem z bankovního účtu na účet podniku, lze o poštovní službu požádat i v případě, že tato částka dosud na jeho účet převedena nebyla. Pokud však poukázaná peněžní částka do 10 dnů ode dne, kdy byl podnik o poštovní službu požádán, na jeho účet nedorazí, žádost o poštovní službu se považuje za bezpředmětnou.
9. Za den podání se považuje den, v němž byl podnik o poštovní službu požádán. Jestliže však příslušná osoba v prostorách pošty nebo v blízkosti pověřeného pracovníka projevila vůli o poskytnutí poštovní služby požádat, z příčin na straně podniku však svou žádost mohla uplatnit až následující den, za den podání se považuje předchozí den.
10. Jestliže poukázaná peněžní částka hrazená převodem z bankovního účtu došla na účet podniku až poté, co byl podnik o poštovní službu požádán, za den podání se považuje nejbližší následující pracovní den po dni, kdy částka na účet podniku došla.

Článek 54

1. Současně se žádostí o poštovní službu musí být předán vyplněný doklad s údaji týkajícími se poukázání peněžní částky (dále jen „podací doklad“). Podací doklad má formu stanovenou podnikem.
2. V podacím dokladu se uvádí
 - a) poukázaná peněžní částka číslicemi,
 - b) poštovní adresa adresáta podle čl. 52 odst. 2 až 9,
 - c) poštovní adresa odesílatele podle čl. 52 odst. 10,
 - d) konstantní symbol,
 - e) zpráva sloužící adresátovi k identifikaci platby,
 - f) má-li být poukázaná peněžní částka vyplacena bance s tím, že je určena pro majitele účtu vedeného touto bankou, variabilní a specifický symbol.

Údaje podle písmene a) až c) odesílatel musí uvést, údaje podle písmene d) až f) uvést nemusí.

3. Podací doklad musí být vyplněn latinkou a arabskými číslicemi. Musí být vyplněn čitelně, přehledně, dostatečně velkým písmem a bez přepisování; je-li vyplněn strojem, na počítači apod., písmo nesmí být menší než 0,25 cm. Je-li vyplněn rukou, označení adresáta musí být napsáno hůlkovým písmem. Údaje musejí být napsány takovým prostředkem, aby nemohlo dojít k jejich vymazání, pozměnění nebo ke ztrátě jejich čitelnosti. Zejména nesmějí být napsány pomocí tužky, průklepu nebo průpisu; nesmějí být napsány červenou barvou nebo prostředkem obsahujícím luminiscenční barvivo. Prázdná místa vedle údaje o poukázané peněžní částce musejí být proškrtnuta tak, aby nebylo možno cokoliv dodatečně vepsat.
4. Podání podnik stvrzuje na podací stvrzence, která má formu stanovenou podnikem; pro její vyplnění platí obdobně ustanovení odstavce 3. Není-li dohodnuto jinak, podací stvrzenka vyplněná odesílatelem podle předtisku se předá společně s podacím dokladem.
5. V podací stvrzence se uvádí údaje z podacího dokladu, s výjimkou údajů podle odst. 2 písm. d) a e). Poukázaná peněžní částka se uvádí navíc i slovy, a to tak, aby tento údaj začínal velkým písmenem a neobsahoval mezery mezi slovy. Jestliže je podací stvrzenka společná pro několik poštovních poukázek, slovy může být uveden pouze součet všech poukázaných peněžních částek, jichž se podací stvrzenka týká.
6. Pošta nebo pověřený pracovník jménem podniku v podací stvrzence stvrzuje
 - a) údaje uvedené odesílatelem,
 - b) jaká poštovní služba byla zvolena,
 - c) podací číslo poštovní poukázky,
 - d) den podání,
 - e) cenu poštovní služby.

7. V podací stvrzence se užívá zkratk stanovených podnikem.
8. Podací číslo poštovní zásilky podle odstavce 6 písm. c) může být v případě podání u pověřeného pracovníka podnikem následně změněno. Nové podací číslo podnik bez průtahů sdělí dohodnutým způsobem odesílateli.
9. Na žádost vystaví podnik jeden či více opisů podací stvrzenky.

Článek 55 **Cena poštovní služby**

1. Cena poštovní služby se stanoví podle ceníku.
2. Cena se hradí v hotovosti při podání.
3. Pro úhradu ceny může být sjednán jiný způsob než podle odstavce 2.
4. Odesílatel je povinen dodatečně uhradit cenu nebo její část,
 - a) jestliže ji při podání neuhradil, ač ji uhradit měl,
 - b) jestliže povinnost její úhrady vznikla až po podání.
5. Podnik na žádost stvrdí cenu, která byla uhrazena v hotovosti; to neplatí, jestliže je cena uhrazená v hotovosti uvedena v podací stvrzence.
6. Jestliže se adresát a podnik dohodnou, že cenu uhradí adresát po dodání poukázané peněžní částky, odesílatel cenu nehradí.

ČÁST DRUHÁ

Služby, které lze zvolit

Článek 56 **Základní ustanovení**

1. Poukázat peněžní částku lze jen prostřednictvím některé ze služeb uvedených v člancích 57 až 59.
2. Odesílatel může mimo to zvolit též jednu či více doplňkových služeb uvedených v člancích 60 až 63.
3. Ustanovení článků 52 až 55 platí jen tehdy, nestanoví-li se v člancích 57 až 63 něco jiného.

Článek 57 **Poštovní poukázka A**

1. Výše poukázané peněžní částky není omezena.
2. Odesílatel uhradí poukázanou peněžní částku v hotovosti.
3. Podnik vyplatí poukázanou peněžní částku bance převodem z bankovního účtu s tím, že je určena pro majitele účtu vedeného touto bankou.
4. Adresátem může být kterákoliv banka.
5. Podnik vyplatí poukázanou peněžní částku ve lhůtě tří pracovních dnů ode dne podání. Dojde-li k podání později než v čase, který podnik k tomuto účelu vyhlásil, lhůta se počítá od nejbližšího dalšího dne, ve který je možno u téže pošty nebo u téhož pověřeného pracovníka o poštovní službu požádat.
6. V případě nedodržení lhůty podle odstavce 5 podnik uhradí úroky z prodlení.

Článek 58 **Poštovní poukázka B**

1. Výše poukázané peněžní částky není omezena.
2. Odesílatel uhradí poukázanou peněžní částku převodem z bankovního účtu.
3. Podnik vyplatí poukázanou peněžní částku příjemci v hotovosti.
4. Po uplynutí lhůty určené odesílatelem podnik již poukázanou peněžní částku vyplatit nemůže. Lhůtu pro výplatu částky může odesílatel určit jen v rozmezí od 10 do 30 dnů od podání. Pokud odesílatel lhůtu neurčil, platí, že lhůta činí 25 dnů od podání.
5. Ustanovení odstavce 4 neplatí, pokud odesílatel uvedl na podací doklad poznámku „Neukládat“.
6. Podnik odesílateli dohodnutým způsobem sdělí, zda poukázaná peněžní částka byla či nebyla vyplacena; požádá-li o to odesílatel, sdělí mu i údaj o tom, kdy byla částka vyplacena.
7. Podnik vyplatí poukázanou peněžní částku ve lhůtě tří pracovních dnů ode dne podání. Dojde-li k podání později než v čase, který podnik k tomuto účelu vyhlásil, lhůta se počítá od nejbližšího dalšího dne, ve který je možno u téže pošty nebo u téhož pověřeného pracovníka o poštovní službu požádat. Lhůta se považuje za dodrženou i v případě, že podnik v této lhůtě adresáta k převzetí částky u příslušné pošty vyzve nebo částku v této lhůtě k převzetí u příslušné pošty připraví.
8. V případě nedodržení lhůty podle odstavce 7 podnik uhradí úroky z prodlení.

Článek 59 **Poštovní poukázka C**

1. Výše poukázané peněžní částky není omezena.
2. Odesílatel uhradí poukázanou peněžní částku v hotovosti.
3. Podnik vyplatí poukázanou peněžní částku příjemci v hotovosti.
4. Po uplynutí lhůty určené odesílatelem podnik již poukázanou peněžní částku vyplatit nemůže. Lhůtu pro výplatu částky může odesílatel určit jen v rozmezí od 10 do 30 dnů od podání. Pokud odesílatel lhůtu neurčil, platí, že lhůta činí 25 dnů od podání.
5. Ustanovení odstavce 4 neplatí, pokud odesílatel uvedl na podací doklad poznámku „Neukládat“.
6. Podnik vyplatí poukázanou peněžní částku ve lhůtě tří pracovních dnů ode dne podání. Odesílatel však může požádat, aby tato lhůta byla zkrácena na jeden pracovní den; v takovém případě se poštovní služba poskytne za zvýšenou cenu. Dojde-li k podání později než v čase, který podnik k tomuto účelu vyhlásil, lhůta se počítá od nejbližšího dalšího dne, ve který je možno u téže pošty nebo u téhož pověřeného pracovníka o poštovní službu požádat. Lhůta se považuje za dodrženou i v případě že podnik v této lhůtě adresáta k převzetí částky u příslušné pošty vyzve nebo částku v této lhůtě k převzetí u příslušné pošty připraví.
7. V případě nedodržení lhůty podle odstavce 6 podnik uhradí úroky z prodlení.

Článek 60 **Dodejka**

1. V případě této doplňkové služby podnik opatří odesílateli písemné potvrzení prokazující výplatu poukázané peněžní částky příjemci (dále jen „dodejka“).
2. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou poštovní poukázka B nebo poštovní poukázka C.
3. Dodejka má formu stanovenou podnikem. Není-li dohodnuto jinak, dodejka vyplněná odesílatelem podle předtisku se předá společně s podacím dokladem.

Článek 61

Dodání do vlastních rukou

1. V případě této doplňkové služby podnik vyplatí poukázanou peněžní částku,
 - a) je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta (čl. 64 odst. 4), zákonnému zástupci adresáta (čl. 64 odst. 5) nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta (čl. 64 odst. 6),
 - b) je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě (čl. 64 odst. 3).
2. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou poštovní poukázka B nebo poštovní poukázka C.

Článek 62

Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

1. V případě této doplňkové služby podnik vyplatí poukázanou peněžní částku výhradně jen adresátovi.
2. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou poštovní poukázka B nebo poštovní poukázka C, a to jen tehdy, je-li adresátem fyzická osoba.

Článek 63

Termínovaná výplata

1. V případě této doplňkové služby nebude poukázaná peněžní částka vyplacena dříve než v den stanovený odesílatelem; tento den musí spadat do období 30 dnů od podání. Ke lhůtám podle čl. 58 odst. 7 a čl. 59 odst. 6 se nepřihlíží.
2. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou poštovní poukázka B nebo poštovní poukázka C.
3. Odesílatel uvede na podací doklad poznámku „Nevyplácet před ...“.

ČÁST TŘETÍ

Dodání

Článek 64

Prokazování některých podmínek pro dodání

1. K prokazování jména a příjmení fyzické osoby, případně i jejího rodného čísla nebo data narození, lze použít pouze,
 - a) jde-li o českého občana, občanský průkaz nebo cestovní doklad vydaný v České republice,
 - b) jde-li o cizince, osobní doklad, který umožňuje pobyt v České republice.
2. Ten, kdo doklad podle odst. 1 písm. a) nebo b) podniku předkládá, musí umožnit, aby si podnik mohl všechny potřebné údaje zaznamenat.
3. Za osobu, která je oprávněna za adresáta, který je právnickou osobou, poukázanou peněžní částku převzít (dále jen „oprávněná osoba“), se pro účely tohoto dílu považuje
 - a) fyzická osoba, která vykonává činnost v prostorách označených názvem adresáta na pracovišti označeném za podatelnu a která má k dispozici razítko adresáta,
 - b) fyzická osoba, která způsobem podle odstavce 1 prokáže, že je osobou, která byla za oprávněnou osobu označena v hodnověrném písemném prohlášení učiněném právnickou osobou nebo učiněném jejím jménem; prohlášení musí být opatřeno razítkem adresáta nebo doplněno poznámkou, že adresát razítko nepoužívá.
4. Za zmocněnce adresáta, který je fyzickou osobou (dále jen „zmocněnec adresáta“), se pro účely tohoto dílu považuje fyzická osoba, která způsobem podle odstavce 1 prokáže, že je osobou, kterou adresát v hodnověrném písemném prohlášení k převzetí poukázané peněžní částky zmocnil.

5. Za zákonného zástupce adresáta, který je fyzickou osobou (dále jen „zákonný zástupce adresáta“), se pro účely tohoto dílu považuje
- fyzická osoba, která způsobem podle odstavce 1 prokáže, že je osobou, která byla za zákonného zástupce adresáta označena v hodnověrném písemném prohlášení; v prohlášení musí být dále uvedeno, že adresát je mladší než 15 let a že mu nebyl dosud vydán občanský průkaz,
 - fyzická osoba, která způsobem podle odstavce 1 prokáže, že je osobou, která byla za zákonného zástupce adresáta označena v hodnověrném písemném prohlášení; v prohlášení musí být dále uvedeno, že adresát byl zbaven způsobilosti k právním úkonům nebo že jeho způsobilost k právním úkonům byla omezena tak, že není způsobilý k právním úkonům souvisejícím s dodáním,
 - fyzická osoba, která způsobem podle odstavce 1 prokáže, že je oprávněnou osobou ve vztahu k právnické osobě, která byla za zákonného zástupce adresáta označena v prohlášení splňujícím podmínky podle písmene b).
6. Za zmocněnce zákonného zástupce adresáta, který je fyzickou osobou (dále jen „zmocněnec zákonného zástupce adresáta“), se pro účely tohoto dílu považuje fyzická osoba, která způsobem podle odstavce 1 prokáže, že je osobou, kterou zákoný zástupce adresáta podle odst. 5 písm. a) v hodnověrném písemném prohlášení k převzetí poukázané peněžní částky zmocnil.
7. Jestliže je prohlášení podle odstavců 3 až 6 odvoláno, nebo jestliže se prokáže, že v důsledku změny osobních poměrů adresáta nejsou již podmínky podle odst. 5 písm. a), b) nebo c) splněny, příslušná fyzická osoba se již za oprávněnou osobu, za zmocněnce adresáta, za zákonného zástupce adresáta nebo za zmocněnce zákonného zástupce adresáta nepovažuje.
8. Prohlášení podle odst. 3 písm. b), odstavce 4, odst. 5 písm. a), b) a c) a odstavce 6 musí být při výplatě poukázané peněžní částky odevzdáno podniku. To neplatí, jestliže se příjemce prokáže osvědčením, které podnik na základě dříve odevzdaného prohlášení pro tento účel vydal.

Článek 65

Výplata poukázané peněžní částky převodem z bankovního účtu

- Ustanovení tohoto článku se vztahují na výplatu poukázané peněžní částky v případě poštovní poukázky A.
- Současně s převodem poukázané peněžní částky z bankovního účtu na účet banky předá podnik bance, která je adresátem, tyto údaje:
 - číselné označení příslušného účtu,
 - označení odesílatele,
 - den podání,
 - variabilní a specifický symbol, pokud je odesílatel uvedl.
- Ustanovení článků 70 až 72 se na dodání poukázané peněžní částky v případě poštovní poukázky A nevztahují.

Výplata poukázané peněžní částky v hotovosti

Článek 66

- Ustanovení tohoto článku se vztahují na výplatu poukázané peněžní částky v případě poštovní poukázky B nebo poštovní poukázky C, jestliže odesílatel nepožádal o dodání do vlastních rukou ani o dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.
 - Je-li v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 adresátem fyzická osoba, podnik vyplatí poukázanou peněžní částku v místě určeném v poštovní adrese
 - fyzické osobě, která způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem, nebo
 - fyzické osobě, která se zdržuje v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostře, označené jménem a příjmením adresáta nebo příjmením shodným s příjmením adresáta a která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem.
- Fyzické osobě podle písmene a) může být poukázaná peněžní částka vyplacena kdekoliv.

3. Postup podle odst. 2 písm. b) není možný, jestliže adresát předal podniku písemné prohlášení, že podnik může poukázané peněžní částky dodávat jen jemu.
4. Je-li v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 adresátem právnická osoba, podnik vyplatí poukázanou peněžní částku v místě určeném v poštovní adrese
 - a) fyzické osobě, která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem a razítkem adresáta,
 - b) fyzické osobě, která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem a která způsobem podle čl. 64 odst. 3 prokáže, že je oprávněnou osobou,
 - c) fyzické osobě, která se zdržuje v kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoře označené názvem adresáta, která prohlásí, že adresát razítko nepoužívá, která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem a která způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokáže své jméno a příjmení.
5. Nepodaří-li se v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 poukázanou peněžní částku dodat podle odstavce 2 nebo 4, podnik ji může vyplatit vhodné fyzické osobě, zejména některému z adresátových sousedů, která souhlasí s tím, že poukázanou peněžní částku adresátovi předá, a která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem. Pokud se tato osoba nezdržuje v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoře označené jejím jménem a příjmením nebo příjmením shodným s jejím příjmením, musí způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokázat své jméno a příjmení.
6. Postup podle odstavce 5 není možný, jestliže
 - a) adresát předal podniku písemné prohlášení, že s tímto způsobem dodávání nesouhlasí,
 - b) adresát předal podniku písemné prohlášení, že podnik může poukázané peněžní částky dodávat jen jemu,
 - c) poukázaná peněžní částka je vyšší než 10 000 Kč.
7. V případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 může být poukázaná peněžní částka dodána také tak, že podnik poukázanou peněžní částku uloží a adresátovi některým ze způsobů uvedených v čl. 24 odst. 2, 3 a 6 (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní zásilky) předá doklad vyzývající k převzetí poukázané peněžní částky v určené lhůtě u některé z pošt uvedených v tomto dokladu (dále jen „výplatní doklad“).
8. Postup podle odstavce 7 není možný, jestliže odesílatel uvedl na podací doklad poznámku „Neukládat“, nebo v případě doplňkové služby podle článku 60.
9. Nebyl-li v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 pokus o dodání poukázané peněžní částky některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2, 4 a 5 úspěšný, nebo nebyl-li pokus o dodání poukázané peněžní částky některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2, 4, 5 a 7 z rozhodnutí podniku učiněn, podnik poukázanou peněžní částku uloží. Adresátovi některým ze způsobů uvedených v čl. 24 odst. 2, 3 a 6 (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní zásilky) předá písemnou výzvu, aby si poukázanou peněžní částku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty.
10. V případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 3 podnik poukázanou peněžní částku uloží. Do dodávací schránky vloží výplatní doklad nebo výzvu, aby si adresát poukázanou peněžní částku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty; do poštovní přihrádky vloží výplatní doklad nebo výzvu, aby si adresát poukázanou peněžní částku vyzvedl v určené lhůtě u pošty, u níž je poštovní přihrádka zřízena.
11. Jestliže o to adresát písemně požádá, v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 nebo 3 podnik uloží poukázanou peněžní částku u dohodnuté pošty, aniž by se pokoušel o dodání některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2 až 10.
12. V případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 4 podnik poukázanou peněžní částku uloží u pošty, která byla pro její vyzvednutí zvolena.
13. Poukázanou peněžní částku uloženou podle odstavce 7, 9 nebo 10 podnik vyplatí,
 - a) je-li adresátem fyzická osoba, fyzické osobě, která způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem,

- b) je-li adresátem právnická osoba, fyzické osobě, která způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokáže své jméno a příjmení, která předloží výzvu, aby si adresát poukázanou peněžní částku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty, a která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem a razítkem adresáta; prohlásí-li tato osoba, že adresát razítko nepoužívá, nebo nepředloží-li výzvu, podnik vyplatí poukázanou peněžní částku této osobě, pokud způsobem podle čl. 64 odst. 3 prokáže, že je oprávněnou osobou.
14. Pokud má být poukázaná peněžní částka vyplacena na základě výplatního dokladu, musí být výplatní doklad při výplatě odevzdán podniku.
15. Jestliže se tak podnik a adresát dohodli, poukázanou peněžní částku uloženou podle odstavce 7, 9 nebo 10 podnik dodá některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2, 4 a 5.
16. Poukázanou peněžní částku uloženou podle odstavce 11 podnik dodá způsobem podle odstavce 13. Pro prokázání, že fyzická osoba, které má být poukázána peněžní částka vydána, je oprávněnou osobou, může však být podnikem a adresátem písemně dohodnut i jiný způsob než podle čl. 64 odst. 3.
17. Poukázanou peněžní částku uloženou podle odstavce 12 podnik vyplatí fyzické osobě, která způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem.
18. Obsahuje-li poštovní adresa podle čl. 52 odst. 2 písm. b) nebo odst. 3 písm. b) pokyn, aby poukázaná peněžní částka byla adresátovi dodána prostřednictvím prostředníka, podnik ji dodá stejným způsobem, jako by byl adresátem prostředník. Výplatní doklad nebo výzvu k vyzvednutí poukázané peněžní částky u pošty podle odstavce 9 nebo 10 však podnik nepředá prostředníkovi, ale jeho prostřednictvím adresátovi. Pokud se v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 poukázána peněžní částka nedodává v místě určeném v poštovní adrese, lze ji dodat buď tak, jako by byl adresátem prostředník, anebo tak, že se k prostředníkovi nepřihlíží.
19. Jestliže o to adresát v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 písemně požádá, poukázanou peněžní částku podnik dodá způsobem podle odstavce 18, a to prostřednictvím prostředníka, kterého adresát určí.
20. Je-li v tomto článku stanoveno, že podnik vyplatí poukázanou peněžní částku fyzické osobě, která způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokáže, že je adresátem, vyplatí ji za stejných podmínek i zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta.
21. Podle odstavce 20 podnik nepostupuje, má-li být poukázána peněžní částka podle odstavce 18 dodána stejným způsobem, jako by byl adresátem prostředník.
22. Je-li podnikem pro určité místo stanoveno, že se v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 poukázána peněžní částka nedodává v místě určeném v poštovní adrese, přičemž podnik nepoužil výplatní doklad, při dodání poukázané peněžní částky postupuje podnik následujícím způsobem:
- a) jestliže se tak podnik a adresát písemně dohodli, podnik poukázanou peněžní částku dodá v jiném místě než určeném v poštovní adrese,
 - b) jestliže o to adresát písemně požádá, podnik poukázanou peněžní částku uloží u dohodnuté pošty; poukázanou peněžní částku podnik dodá způsobem podle odstavce 16,
 - c) není-li možno postupovat podle písmene a) ani b), podnik poukázanou peněžní částku uloží u nejbližší nebo nejlépe dostupné pošty; poukázanou peněžní částku podnik dodá způsobem podle odstavce 13, přičemž v případě podle odstavce 18 se k prostředníkovi nepřihlíží.
23. Výzvu k tomu, aby si adresát poukázanou peněžní částku uloženou podle odst. 22 písm. b) nebo c) vyzvedl v určené lhůtě u příslušné pošty, podnik předá některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 2, 3 a 6 (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní zásilky). Není-li to možné, protože se jedná o případ podle čl. 24 odst. 20, výzva se předá některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 20 písm. a) až c). Výzva se však adresátovi nepředá v případě, že pošta dohodnutá podle odst. 22 písm. b) je stejná jako pošta dohodnutá podle čl. 24 odst. 20 písm. c). Není-li možno postupovat žádným z uvedených způsobů, podnik výzvu adresátovi nepředá.
24. Pokud odesílatel uvedl na podací doklad poznámku „Neukládat“, podnik může poukázanou peněžní částku uložit jen v případě podle odstavce 11 nebo odst. 22 písm. b) nebo c). Dodat takto uloženou peněžní částku může podnik jen v den, ve který byla k vyzvednutí připravena.
25. Pokud odesílatel uvedl v podacím dokladu zprávu podle čl. 54 odst. 2 písm. e), podnik ji při dodání předá příjemci.

26. V případě doplňkové služby podle článku 60 podnik do dodejky uvede den, kdy byla poukázána peněžní částka uložená podle odstavce 7, odstavců 9 až 12 nebo odst. 22 písm. b) nebo c) připravena k vyzvednutí; v případě podle odstavce 24 se však tento den do dodejky neuvede.
27. Jestliže byla v případě doplňkové služby podle článku 60 poukázána peněžní částka dodána, podnik do dodejky uvede den, kdy byla dodána. Dodejku, která má další náležitosti podle článku 68, podnik neprodleně předá odesílateli.
28. Dispozice podle odst. 6 písm. a) a b), odstavce 11 a 16 a odst. 22 písm. a) a b) může uplatnit jen fyzická osoba, která způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokáže, že je adresátem, zmocněncem adresáta, zákonný zástupce adresáta, zmocněnec zákonného zástupce adresáta nebo oprávněná osoba.
29. Dispozice podle odstavce 15 může uplatnit jen ten, koho lze s ohledem na okolnosti důvodně považovat za adresáta, zmocněnce adresáta, zákonného zástupce adresáta, zmocněnce zákonného zástupce adresáta nebo oprávněnou osobu.

Článek 67

1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na výplatu poukázané peněžní částky v případě poštovní poukázky B nebo poštovní poukázky C, jestliže odesílatel požádal o dodání do vlastních rukou nebo o dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.
2. Je-li v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 adresátem fyzická osoba, podnik vyplatí poukázanou peněžní částku v místě určeném v poštovní adrese fyzické osobě, která způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem. Této fyzické osobě může být poukázána peněžní částka vyplacena kdekoliv.
3. Je-li v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 adresátem právnická osoba, podnik vyplatí poukázanou peněžní částku v místě určeném v poštovní adrese fyzické osobě, která způsobem podle čl. 64 odst. 3 prokáže, že je oprávněnou osobou, a která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem a razítkem adresáta. Potvrzení razítkem adresáta se nevyžaduje, jestliže je v prohlášení podle čl. 64 odst. 3 písm. b) uvedeno, že adresát razítko nepoužívá.
4. V případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 může být poukázána peněžní částka dodána také tak, že podnik poukázanou peněžní částku uloží a adresátovi některým ze způsobů uvedených v čl. 24 odst. 2, 3 a 6 (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní zásilky) předá výplatní doklad.
5. Postup podle odstavce 4 není možný, jestliže odesílatel uvedl na podací doklad poznámku „Neukládat“, jestliže se dodává způsobem podle odstavce 7 nebo v případě doplňkové služby podle článku 60.
6. Nebyl-li v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 pokus o dodání poukázané peněžní částky některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2 a 3 úspěšný, nebo nebyl-li pokus o dodání poukázané peněžní částky některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2 až 4 z rozhodnutí podniku učiněn, podnik poukázanou peněžní částku uloží. Adresátovi některým ze způsobů uvedených v čl. 24 odst. 2, 3 a 6 (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní zásilky) předá písemnou výzvu, aby si poukázanou peněžní částku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty.
7. Podle odstavce 6 podnik nepostupuje, jestliže je z okolností zřejmé, že by si adresát, který je fyzickou osobou, z důvodu omezení svobody pohybu nebo z důvodu svého zdravotního stavu nemohl poukázanou peněžní částku u stanovené pošty vyzvednout. Je-li to v takovém případě možné, podnik předá poukázanou peněžní částku právnické osobě, která je v poštovní adrese podle čl. 52 odst. 2 písm. b) nebo odst. 3 písm. b) označena jako prostředník, která má k adresátovi přístup a která se podniku písemně zavázala, že dodání poukázané peněžní částky adresátovi ihned po převzetí zprostředkuje (dále jen „zprostředkovatel“). Podnik předá poukázanou peněžní částku fyzické osobě, kterou zprostředkovatel převzetím poukázané peněžní částky od podniku pověřil.
8. V případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 3 podnik poukázanou peněžní částku uloží. Do dodávací schránky vloží výplatní doklad nebo výzvu, aby si adresát poukázanou peněžní částku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty; do poštovní přihrádky vloží výplatní doklad nebo výzvu, aby si adresát poukázanou peněžní částku vyzvedl v určené lhůtě u pošty, u níž je poštovní přihrádka zřízena.

9. Jestliže o to adresát písemně požádá, v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 nebo 3 podnik uloží poukázanou peněžní částku u dohodnuté pošty, aniž by se pokoušel o dodání některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2 až 8.
10. V případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 4 podnik poukázanou peněžní částku uloží u pošty, která byla pro její vyzvednutí zvolena.
11. Poukázanou peněžní částku uloženou podle odstavce 4, 6 nebo 8 podnik vyplatí,
 - a) je-li adresátem fyzická osoba, fyzické osobě, která způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem,
 - b) je-li adresátem právnická osoba, fyzické osobě, která způsobem podle čl. 64 odst. 3 prokáže, že je oprávněnou osobou, a která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem a razítkem adresáta; potvrzení razítkem adresáta se nevyžaduje, jestliže je v prohlášení podle čl. 64 odst. 3 písm. b) uvedeno, že adresát razítko nepoužívá.
12. Pokud má být poukázaná peněžní částka vyplacena na základě výplatního dokladu, musí být výplatní doklad při výplatě odevzdán podniku.
13. Jestliže se tak podnik a adresát dohodli, poukázanou peněžní částku uloženou podle odstavce 4, 6 nebo 8 podnik dodá některým ze způsobů uvedených v odstavcích 2 a 3.
14. Poukázanou peněžní částku uloženou podle odstavce 9 podnik dodá způsobem podle odstavce 11.
15. Poukázanou peněžní částku uloženou podle odstavce 10 podnik vyplatí fyzické osobě, která způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem.
16. Obsahuje-li poštovní adresa podle čl. 52 odst. 2 písm. b) nebo odst. 3 písm. b) pokyn, aby poukázaná peněžní částka byla adresátovi dodána prostřednictvím prostředníka, podnik postupuje podle odstavců 4 a 6 až 8. Výplatní doklad nebo výzvu k vyzvednutí částky u pošty podle odstavce 6 nebo 8 podnik předá adresátovi prostřednictvím prostředníka.
17. Jestliže o to adresát v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 písemně požádá, poukázanou peněžní částku podnik dodá způsobem podle odstavce 16, a to prostřednictvím prostředníka, kterého adresát určil.
18. Je-li v tomto článku stanoveno, že podnik vyplatí poukázanou peněžní částku fyzické osobě, která způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokáže, že je adresátem, vyplatí ji za stejných podmínek i zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta.
19. Postup podle odstavce 18 není možný v případě podle článku 62.
20. Je-li podnikem pro určité místo stanoveno, že se v případě poštovní adresy podle čl. 52 odst. 2 poukázaná peněžní částka nedodává v místě určeném v poštovní adrese, přičemž podnik nepoužil výplatní doklad, při dodání poukázané peněžní částky postupuje podnik následujícím způsobem:
 - a) jestliže se tak podnik a adresát písemně dohodli, podnik poukázanou peněžní částku dodá v jiném místě než určeném v poštovní adrese,
 - b) jestliže o to adresát písemně požádá, podnik poukázanou peněžní částku uloží u dohodnuté pošty; poukázanou peněžní částku podnik dodá způsobem podle odstavce 11,
 - c) není-li možno postupovat podle písmene a) ani b), podnik poukázanou peněžní částku uloží u nejbližší nebo nejlépe dostupné pošty; poukázanou peněžní částku podnik dodá způsobem podle odstavce 11.
21. Výzvu k tomu, aby si adresát poukázanou peněžní částku uloženou podle odst. 20 písm. b) nebo c) vyzvedl v určené lhůtě u příslušné pošty, podnik předá některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 2, 3 a 6 (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní zásilky). Není-li to možné, protože se jedná o případ podle čl. 24 odst. 20, výzva se předá některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 20 písm. a) až c). Výzva se však adresátovi nepředá v případě, že pošta dohodnutá podle odst. 20 písm. b) je stejná jako pošta dohodnutá podle čl. 24 odst. 20 písm. c). Není-li možno postupovat žádným z uvedených způsobů, podnik výzvu adresátovi nepředá.

22. Pokud odesílatel uvedl na podací doklad poznámku „Neukládat“, podnik může poukázanou peněžní částku uložit jen v případě podle odstavce 9 nebo odst. 20 písm. b) nebo c). Dodat takto uloženou peněžní částku může podnik jen v den, ve který byla k vyzvednutí připravena.
23. Pokud odesílatel uvedl v podacím dokladu zprávu podle čl. 54 odst. 2 písm. e), podnik ji při dodání předá příjemci.
24. V případě doplňkové služby podle článku 60, podnik do dodejky uvede den, kdy byla poukázaná peněžní částka uložena podle odstavce 4, 6, odstavce 8 až 10 nebo odst. 20 písm. b) nebo c) připravena k vyzvednutí; v případě podle odstavce 22 se však tento den do dodejky neuvede.
25. Jestliže byla v případě doplňkové služby podle článku 60 poukázaná peněžní částka dodána, podnik do dodejky uvede den, kdy byla dodána. Dodejku, která má další náležitosti podle článku 68, podnik neprodleně předá odesílateli.
26. Dispozice podle odstavce 9 a odst. 20 písm. a) a b) může uplatnit jen fyzická osoba, která způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokáže, že je adresátem, zmocněncem adresáta, zákonný zástupce adresáta, zmocněnec zákonného zástupce adresáta nebo oprávněná osoba.
27. Dispozice podle odstavce 13 může uplatnit jen ten, koho lze s ohledem na okolnosti důvodně považovat za adresáta, zmocněnce adresáta, zákonného zástupce adresáta, zmocněnce zákonného zástupce adresáta nebo oprávněnou osobu.

Článek 68

Zvláštní podmínka pro dodání

V případě doplňkové služby podle článku 60 podnik dodá poukázanou peněžní částku jen za podmínky, že příjemce potvrdí převzetí poukázané peněžní částky způsobem podle článku 66 nebo 67 také v dodejce.

Článek 69

Způsobilost k úkonům souvisejícím s dodáním

1. Jestliže se od příjemce podle článku 63, 65 nebo 66 vyžaduje, aby způsobem podle čl. 63 odst. 1 prokázal určité skutečnosti, podnik mu vyplatí poukázanou peněžní částku jen za podmínky, že
 - a) příjemce se prokáže občanským průkazem, nebo
 - b) příjemce jiným dokladem podle čl. 63 odst. 1 prokáže věk nejméně 15 let.
2. Jestliže se od příjemce podle článků 64, 66 a 67 nevyžaduje, aby způsobem podle čl. 64 odst. 1 prokázal určité skutečnosti, podnik je povinen postupovat podle odstavce 1 pouze tehdy, jsou-li důvodné pochybnosti o tom, zda je příjemci nejméně 15 let.
3. Jsou-li důvodné pochybnosti o tom, zda je osobě, která učinila prohlášení podle čl. 64 odst. 3 až 6, nejméně 15 let, podnik je povinen ověřit splnění podmínky podle odstavce 1; není-li tato podmínka splněna, prohlášení se považuje za neplatné.
4. V jiných než v odstavcích 1 až 3 uvedených případech není podnik povinen zkoumat způsobilost k úkonům souvisejícím s dodáním.

Článek 70

Změna místa dodání

1. Podnik může dodat poukázanou peněžní částku v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese, jestliže se o novém místě pobytu nebo o novém sídle adresáta dozvěděl od adresáta nebo jiným hodnověrným způsobem.
2. Postup podle odstavce 1 není možný, jestliže odesílatel uvedl na podací doklad poznámku „Nedosílat“.
3. Lhůta podle článku 58 odst. 7 a článku 59 odst. 6 se považuje za dodrženu, pokud podnik v této lhůtě zahájil úkony potřebné pro dodání v jiném místě.

Článek 71 **Smrt a zánik adresáta**

1. Jestliže je podniku známo, že adresát zemřel, podnik nesmí poukázanou peněžní částku dodat.
2. Jestliže je podniku známo, že adresát, který je právnickou osobou, zanikl, podnik nesmí poukázanou peněžní částku dodat.
3. Ustanovení odstavce 2 neplatí, jestliže jiná právnická osoba prokáže, že je právním nástupcem adresáta; v takovém případě podnik poukázanou peněžní částku dodá stejným způsobem, jako by byla adresátem tato právnická osoba.

Článek 72 **Zvláštní ustanovení o dodání**

1. Má-li být v případě podle čl. 52 odst. 6 poukázaná peněžní částka dodána způsobem stanoveným v tomto dílu pro dodání právnické osobě, podnik ji dodá obdobně podle ustanovení článků 64 až 71 o dodání poukázané peněžní částky v případě, že adresátem je právnická osoba.
2. Jestliže odesílatel označil za adresáta toho, kdo není fyzickou ani právnickou osobou, podnik dodá poukázanou peněžní částku obdobně podle těch ustanovení článků 64 až 71, jejichž použití je s ohledem na povahu toho, kdo byl označen za adresáta, nejvhodnější.
3. Jestliže se příjemce, od kterého se vyžaduje, aby převzetí poukázané peněžní částky potvrdil svým podpisem, není schopen podepsat, převzetí poukázané peněžní částky musí potvrdit jiným způsobem. Podnik je povinen zajistit, že splnění podmínky podle věty první potvrdí svým podpisem jiná vhodná osoba, která byla dodání poukázané peněžní částky přítomna.
4. Jestliže příjemce, od kterého se vyžaduje, aby převzetí poukázané peněžní částky potvrdil svým podpisem, z důvodu svého zdravotního stavu není schopen převzetí poukázané peněžní částky jednoznačně potvrdit, podnik je povinen zajistit, že dodání poukázané peněžní částky potvrdí svým podpisem jiná vhodná osoba, která mu byla přítomna.

Článek 73 **Vrácení poukázané peněžní částky**

1. Jestliže adresát převzetí poukázané peněžní částky odmítne, podnik poukázanou peněžní částku bez průtahů vrátí odesílateli.
2. Jestliže se podniku nepodařilo dodat poukázanou peněžní částku podle ustanovení článků 64 až 72, podnik poukázanou peněžní částku bez průtahů vrátí odesílateli.
3. Jestliže je poštovní adresa odesílatele v zahraničí, podnik poukázanou peněžní částku odesílateli nevrátí.
4. Jestliže odesílatel uhradil poukázanou peněžní částku v hotovosti, při vrácení ji podnik vyplatí odesílateli v hotovosti. Jestliže odesílatel uhradil poukázanou peněžní částku převodem z bankovního účtu, při vrácení ji podnik vyplatí převodem na účet odesílatele podle čl. 52 odst. 10; není-li to však možné, podnik poukázanou peněžní částku vyplatí odesílateli v hotovosti.
5. Při vrácení poukázané peněžní částky odesílateli se postupuje obdobně podle ustanovení části třetí platných pro dodání.
6. Podnik je povinen sdělit odesílateli důvod, pro který nebyla poukázaná peněžní částka dodána. V případě poštovní poukázky A a poštovní poukázky C sdělí tento důvod při vrácení poukázané peněžní částky, v případě poštovní poukázky B způsobem podle čl. 58 odst. 6.
7. V případě doplňkové služby podle článku 60 podnik předá odesílateli způsobem podle odstavce 6 dodejku s údaji podle čl. 66 odst. 26 a čl. 67 odst. 24.

ČÁST ČTVRTÁ

Zvláštní ustanovení o poskytování poštovních služeb

Článek 74

Vydání poukázané peněžní částky odesílateli

Jestliže odesílatel u kterékoliv pošty požádá, aby mu podnik vyplatil poukázanou peněžní částku, která nebyla dodána ani vrácena, podnik ji vyhledá a odesílateli bez průtahů vyplatí.

Článek 75

Žádost odesílatele o změnu uzavřené smlouvy

1. Žádá-li odesílatel, aby podnik poukázanou peněžní částku nedodal, nebo aby podnik poukázanou peněžní částku dodal za jiných než původně sjednaných podmínek, musí předložit podací stvrzenku.
2. Žádost podle odstavce 1 se považuje za návrh na změnu uzavřené smlouvy; ke změně smlouvy dochází prvním úkonem, který podnik podle této žádosti učinil.
3. Podnik neodpovídá za důsledky toho, že poštovní služba byla poskytnuta za původně sjednaných podmínek, jestliže vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby zajistil poskytnutí poštovní služby podle nově sjednaných podmínek.
4. Jsou-li k tomu vážné důvody, přijetí žádosti podle odstavce 1 může podnik odmítnout.

Článek 76

Žádost odesílatele o dodatečné stvrzení podání

1. Žádá-li odesílatel o dodatečné stvrzení podání, přičemž předloží podací stvrzenku, podnik mu vyhoví.
2. Žádá-li odesílatel o dodatečné stvrzení podání, aniž by předložil podací stvrzenku, podnik mu vyhoví jen v případě, že se podání podaří prokázat z dokladů podniku nebo jinak. Dodatečné náklady na úkony k tomu potřebné hradí odesílatel.

Článek 77

Reklamáce dodání

1. Odesílatel nebo adresát mohou do jednoho roku od podání u kterékoliv pošty reklamovat dodání. Na základě reklamáce podnik zjistí, zda a jak byla poukázaná peněžní částka dodána. Podnik nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která reklamaci jménem odesílatele nebo adresáta uplatňuje. Podnik přijme reklamaci jen za podmínky, že reklamující předloží podací stvrzenku.
2. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poukázaná peněžní částka byla vyplacena v souladu s uzavřenou smlouvou, podnik písemně oznámí osobě, jejímž jménem byla reklamáce uplatněna (dále jen „reklamující“), kdy a komu byla vyplacena. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 60, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle článků 66 až 68; nepodaří-li se dosáhnout, aby dodejka obsahovala podpis příjemce potvrzující převzetí poukázané peněžní částky, podnik do dodejky uvede údaj o tom, kdo byl příjemcem, a důvod, pro který nebylo možno opatřit jeho podpis.
3. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poukázaná peněžní částka byla vyplacena osobě, která byla podle uzavřené smlouvy oprávněna ji převzít, k výplatě však došlo jiným způsobem než podle uzavřené smlouvy nebo až po uplynutí lhůty sjednané ve smlouvě, podnik reklamujícímu písemně oznámí, kdy a komu byla poukázaná peněžní částka vyplacena a k jaké závadě došlo. Pokud byla poukázaná peněžní částka vyplacena až po uplynutí lhůty sjednané ve smlouvě, podnik způsobem podle článku 80 uhradí úroky z prodlení. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 60, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle článků 66 až 68; nepodaří-li se dosáhnout, aby dodejka obsahovala podpis příjemce potvrzující převzetí poukázané peněžní částky, podnik do dodejky uvede údaj o tom, kdo byl příjemcem, a důvod, pro který nebylo možno opatřit jeho podpis.

4. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poukázaná peněžní částka nebyla vyplacena, bylo s ní však naloženo způsobem, který je v souladu se zákonem o poštovních službách, s jinými zákony a s uzavřenou smlouvou, podnik reklamujícímu písemně oznámí zjištěné údaje.
5. Jestliže se neprokáže, že reklamovaná poukázaná peněžní částka byla vyplacena některé z osob, které byly podle uzavřené smlouvy oprávněny ji převzít, přičemž nejde o případ podle odstavce 4, podnik to reklamujícímu písemně oznámí. Podnik neprodleně sjednaným způsobem vyplatí poukázanou peněžní částku a způsobem podle článku 80 uhradí úroky z prodlení.
6. Jestliže podnik do 15 dnů od přijetí reklamace reklamujícímu neoznámí, který z případů uvedených v odstavcích 2 až 5 nastal, poukázaná peněžní částka se považuje za nevyplacenou. Podnik tuto skutečnost reklamujícímu písemně oznámí; dále postupuje podle odstavce 5.
7. Podle odstavce 6 lze postupovat jen za podmínky, že od podání uplynul nejméně jeden měsíc.
8. Nemůže-li podnik ve vyřizování reklamace pokračovat z příčin na straně odesílatele nebo příjemce, běh lhůty pro oznámení výsledku reklamace podle odstavce 6 se staví po dobu, než bude překážka odstraněna.

Článek 78 **Jiná reklamace**

1. Reklamaci podle tohoto článku lze uplatnit v těch případech, na které se nevztahuje reklamace podle článku 77.
2. Odesílatel nebo adresát mohou do jednoho roku od podání u kterékoliv pošty reklamovat, že podnik nesplnil povinnost podle uzavřené smlouvy. Na základě reklamace podnik zjistí, zda a v jakém rozsahu nebyla povinnost podle uzavřené smlouvy splněna. Podnik nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která reklamaci jménem odesílatele nebo adresáta uplatňuje. Podnik přijme reklamaci jen za podmínky, že ji reklamující doloží všemi údaji a doklady, které jsou nezbytné pro posouzení její oprávněnosti.
3. Podnik reklamujícímu dohodnutým způsobem a bez průtahů oznámí, zda a v jakém rozsahu nebyly povinnosti podle uzavřené smlouvy splněny.

Článek 79 **Reklamace uplatněná v zahraničí**

Dojde-li podniku reklamace, která byla přijata v zahraničí, podnik postupuje obdobně podle článků 77 a 78; zjištěné skutečnosti podnik oznámí tomu, kdo reklamaci v zahraničí přijal.

Článek 80 **Úroky z prodlení**

1. Jestliže byla poukázaná peněžní částka vyplacena až po uplynutí lhůty sjednané ve smlouvě, nebo jestliže byla poukázaná peněžní částka vyplacena až na základě reklamace, podnik úroky z prodlení vyplatí adresátovi, případně jiné osobě, které adresát své právo na úroky z prodlení písemně postoupil.
2. Není-li dohodnuto jinak, podnik vyplatí úroky stejným způsobem, jakým byla nebo měla být vyplacena poukázaná peněžní částka.
3. Úroky z prodlení podnik vyplatí nejpozději do jednoho týdne ode dne, kdy nastaly nebo byly zjištěny skutečnosti, z nichž vyplývá povinnost podniku vyplatit úroky z prodlení.

Článek 81 **Vrácení ceny nebo její části**

1. Jestliže bylo zjištěno, že poukázaná peněžní částka byla vyplacena až po uplynutí lhůty sjednané ve smlouvě, podnik z uhrazené ceny vrátí částku podle ceníku.
2. Jestliže podnik z příčin na své straně neposkytl tu část poštovní služby, za jejíž poskytnutí je v ceníku uvedena samostatná cena, podnik tuto cenu, pokud byla uhrazena, vrátí.

3. Jestliže poukázaná peněžní částka na základě žádosti podle čl. 75 odst. 1 nebyla dodána, podnik z uhrazené ceny vrátí částku podle ceníku.
4. Jestliže bylo zjištěno, že z příčin na straně podniku byla uhrazena vyšší cena než ta, která měla být uhrazena, podnik přeplatek vrátí.
5. Jakmile nastaly skutečnosti, z nichž podle odstavce 1 až 4 vyplývá povinnost podniku vrátit uhrazenou cenu nebo její část, podnik cenu nebo její část bez průtahů vrátí tomu, kdo ji uhradil.
6. Ten, komu má být cena nebo její část vrácena, je oprávněn požadovat, aby byla vyplacena jiné jím určené osobě, nebo aby byla vyplacena převodem na jím určený účet; podnik však není povinen vyplatit cenu nebo její část v zahraničí.
7. Má-li být cena nebo její část vrácena odesílateli, přičemž jeho poštovní adresa je v zahraničí, odesílatel je oprávněn požadovat, aby podnik cenu nebo její část vyplatil způsobem podle odstavce 6 v České republice. Není-li takové žádosti a je-li to možné, podnik vrátí cenu nebo její část odesílateli prostřednictvím zahraničního prostředníka v zahraniční měně, přičemž se postupuje podle článku 144 (poštovní podmínky pro poštovní zásilky do zahraničí).

Článek 82 **Odpovědnost podniku**

1. Podnik neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené smlouvy
 - a) z příčin na straně odesílatele,
 - b) v důsledku neodvratitelné události,
 - c) v důsledku vnějších okolností, které nevyvolal a které nemohl při své činnosti běžným způsobem zjistit ani jím při řádné péči zabránit.
2. Je-li splněna podmínka podle odst. 1 písm. c), podnik neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené smlouvy v důsledku použití nepravého dokladu podle čl. 64 odst. 1.

DÍL III

Poštovní zásilky do zahraničí

ČÁST PRVNÍ

Základní ustanovení

Článek 101

Poskytování poštovních služeb

1. Poštovní služby uvedené v tomto dílu poskytuje Česká pošta, s.p. (dále jen „podnik“) na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách).
2. Podílí-li se na poskytnutí poštovní služby v České republice smluvní partner podniku, jedná jeho jménem a na jeho účet.
3. Jestliže je v dalším textu použit výraz „pošta“, rozumí se tím provozovna podniku nebo jeho smluvního partnera, která se podílí na poskytnutí poštovní služby.
4. Za činnost zahraničního provozovatele, který se na poskytnutí poštovní služby podílí, odpovídá podnik jen v rozsahu sjednaném v uzavřené smlouvě.
5. Na zacházení s poštovní zásilkou mimo území České republiky se vztahují mezinárodní předpisy, zejména předpisy Světové poštovní unie, a příslušné národní předpisy.
6. Zemí určení se rozumí země, v níž má být poštovní zásilka dodána.
7. Zvláštní podmínky platné pro poštovní zásilky do jednotlivých zemí určení jsou uvedeny v části páté tohoto dílu; ustanovení části první až čtvrté tohoto dílu platí jen tehdy, nestanoví-li zahraniční podmínky něco jiného.

Článek 102

Obsah poštovní zásilky

1. Obsah poštovní zásilky mohou, s výjimkami dále uvedenými, tvořit jakékoliv věci.
2. Obsahem poštovní zásilky nesmějí být
 - a) výbušniny,
 - b) radioaktivní látky,
 - c) omamné a psychotropní látky,
 - d) jedovaté a žíravé látky,
 - e) nakažlivé biologické látky,
 - f) tuhý oxid uhličitý,
 - g) tlakové nádoby, stlačené nebo zkapalněné plyny a plyny v roztocích,
 - h) biologická agens a toxiny, oxidující, hořlavé a ostatní chemické látky a přípravky, které jsou klasifikovány jako nebezpečné podle § 2 zákona č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 474/2002 Sb., kterou se provádí zákon č. 281/2002 Sb., o některých opatřeních souvisejících se zákazem bakteriologických (biologických) a toxinových zbraní a o změně živnostenského zákona,
 - i) živí obratlovci.

3. Nejde-li o případ podle odstavce 2, jen za splnění dále uvedených zvláštních podmínek mohou být obsahem poštovní zásilky
 - a) biologické látky podléhající zkáze – za podmínky, že zkažené látky nebudou obtěžovat své okolí zápachem a neproniknou obalem poštovní zásilky,
 - b) jiná živá zvířata než obratlovci – za podmínky, že jim během poskytnutí poštovní služby nebude zapotřebí poskytovat zvláštní péči a pozornost,
 - c) snadno rozbitelné věci – za podmínky, že jsou upraveny zvláštním tomu odpovídajícím způsobem tak, aby se v důsledku běžných manipulací s poštovní zásilkou nemohly poškodit,
 - d) tekutiny – za podmínky, že nemohou vytéci z obalu poštovní zásilky nebo tímto obalem prosáknout.
4. Peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty mohou být obsahem poštovní zásilky jen tehdy, je-li to u určité poštovní služby výslovně stanoveno.

Článek 103 **Balení poštovní zásilky**

1. Poštovní zásilka musí být upravena a zajištěna tak, aby věci tvořící její obsah
 - a) nemohly ohrozit lidské zdraví a bezpečnost,
 - b) nevyvolávaly nepříjemné smyslové vjemy,
 - c) nemohly poškodit jiné poštovní zásilky nebo zařízení používaná podnikem.
2. Poštovní zásilka musí být zajištěna tak, aby nebylo možno vniknout dovnitř bez zanechání zjevných stop.
3. Vnější a vnitřní balení musí být přiměřené
 - a) povaze a hmotnosti věcí tvořících obsah,
 - b) způsobu a délce přemísťování poštovní zásilky,
 - c) způsobu, jakým se s poštovní zásilkou bude během poskytování poštovní služby manipulovat, včetně případného třídění za pomoci mechanických zařízení.
4. Vnější a vnitřní balení musí být
 - a) dostatečně pevné k tomu, aby účinně chránilo věci tvořící obsah proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými poštovními zásilkami (třením, tlakem a nárazem),
 - b) dostatečné k tomu, aby věci tvořící obsah nebyly poškozeny v důsledku klimatických vlivů.
5. Věci tvořící obsah musí být zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi sebou a obalem nebo mezi sebou navzájem.
6. Poštovní zásilka musí být upravena tak, aby umožňovala bezpečnou a snadnou manipulaci. Pokud je hmotnost poštovní zásilky vyšší než 15 kg, poštovní zásilka musí být upravena tak, aby s ní mohly bezpečně a snadno manipulovat dvě osoby.
7. Nezabalená věc může být poštovní zásilkou jen tehdy, jestliže je dostatečně tuhá a jestliže
 - a) je to v dalším textu výslovně předepsáno, nebo
 - b) ke splnění požadavků podle odstavců 1 až 4 není nutno věc zabalit a nehrozí nebezpečí, že by se při běžném zacházení s poštovní zásilkou mohla část přepravované věci oddělit.
8. Vnější obal poštovní zásilky nesmí nést stopy předchozího použití při službě poskytnuté podnikem.

Článek 104 **Poštovní adresa**

1. Poštovní adresa adresáta musí být uvedena tak přesně, aby zahraniční provozovatel neměl pochybnosti, kde a komu má poštovní zásilku dodat.

2. Poštovní adresa musí obsahovat označení adresáta a místa, kde má být poštovní zásilka dodána. Označení země určení musí být uvedeno v mezinárodně známém jazyce; zkratky lze užít jen tehdy, jde-li o zkratku, která je v zemi určení všeobecně známa a používána. Poštovní adresa musí být napsána v souladu se zvyklostmi a národními předpisy země určení.
3. U fyzické osoby může být použita též adresa poste restante. Taková poštovní adresa v následujícím pořadí obsahuje
 - a) jméno a příjmení adresáta,
 - b) údaj „poste restante“,
 - c) označení pošty, která byla pro vyzvednutí poštovní zásilky zvolena, a to způsobem podle zvyklostí země určení,
 - d) označení země určení.
4. Na poštovní zásilce, jejíž podání podnik stvrzuje, musí být uvedena poštovní adresa odesílatele. Na poštovní zásilce, jejíž podání podnik nestvrzuje, poštovní adresa odesílatele uvedena být nemusí. Je-li poštovní adresa odesílatele v České republice, platí pro ni ustanovení článku 4 (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní zásilky); poštovní adresa musí být doplněna názvem České republiky v některém mezinárodně známém jazyce.

Je-li poštovní adresa odesílatele v zahraničí, platí pro ni obdobně ustanovení odstavců 1 až 3 o poštovní adrese adresáta.

Článek 105 **Náležitosti poštovní zásilky**

1. Poštovní adresa poštovní zásilky musí být napsána latinkou; používá-li se v zemi určení jiného písma než latinky, poštovní adresa se napíše tímto písmem, přičemž místo a země určení se uvede i latinkou. Poštovní adresa musí být napsána čitelně, přehledně, dostatečně velkým písmem a bez přepisování; je-li poštovní adresa psána strojem, na počítači apod., písmo nesmí být menší než 0,25 cm. Je-li poštovní adresa psána rukou, označení adresáta musí být napsáno hůlkovým písmem. Místo a země určení se píše velkými písmeny a nesmějí se podtrhávat.
2. Poštovní adresa musí být napsána takovým prostředkem, aby nemohlo dojít k jejímu vymazání, pozměnění nebo ke ztrátě její čitelnosti. Zejména nesmí být napsána pomocí tužky, průklepu nebo průpisu. Poštovní adresa adresáta nesmí být napsána červenou barvou nebo prostředkem obsahujícím luminiscenční barvivo.
3. Poštovní adresy adresáta a odesílatele musí být napsány podélně na té straně poštovní zásilky, která je pro tento účel svými rozměry, úpravou apod. nejvhodnější. Nejmenší přípustné rozměry této strany jsou 14 x 9 cm; poštovní zásilky válcového tvaru jsou přípustné za podmínky, že jejich délka je nejméně 14 cm a průměr nejméně 3 cm. Poštovní adresy nemohou být napsány na té straně obálky, na níž jsou chlopně.
4. Podnik a zahraniční provozovatelé jsou oprávněni umísťovat na povrch poštovní zásilky své poznámky vztahující se k poskytnutí poštovní služby, nalepovat na něj své nálepky a opatřovat poštovní známky a povrch poštovní zásilky otisky svých razítek včetně reklamních otisků. Na poštovní zásilce může být uvedena spisová značka či jiná obdobná poznámka odesílatele týkající se jejího obsahu.
5. Úprava poštovní zásilky musí umožňovat nalepení poštovních známek a zacházení podle odstavců 3 a 4. K těmto účelům lze použít i štítek s rozměry nejméně 14 x 9 cm, který je nalepen na poštovní zásilce. Není-li taková úprava z vážných důvodů možná, lze použít adresní vlaječku schválenou podnikem; ta musí být k poštovní zásilce pevně připojena.
6. Adresní údaje, poštovní známky a poznámky se na příslušnou plochu umísťují takto:
 - a) v pravé dolní čtvrtině poštovní adresa adresáta,
 - b) v pravé horní čtvrtině poštovní známky,
 - c) v levé horní čtvrtině poštovní adresa odesílatele; pod ní poznámky nebo nálepky týkající se zvolené poštovní služby, obsahu poštovní zásilky nebo způsobu, jakým se má s poštovní zásilkou zacházet.

Článek 106 **Uzavření smlouvy o poskytnutí poštovní služby**

1. Smlouva o poskytnutí poštovní služby (dále jen „smlouva“) je uzavřena poštovním podáním (dále jen „podání“).

2. Práva a povinnosti odesílatele a podniku při poskytnutí poštovní služby se řídí tou částí poštovních podmínek, kterou odesílatel zvolil, případně i těmi odchylkami a doplňky poštovních podmínek, na nichž se odesílatel s podnikem dohodl.
3. Podnik nezkontroluje totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která o poskytnutí poštovní služby žádá.
4. Žádat o poskytnutí poštovní služby lze v době k tomu podnikem určené
 - a) u pověřené pošty označené podnikovým logem,
 - b) u pracovníka podniku nebo jeho smluvního partnera mimo poštu, který k tomu byl podnikem písemně pověřen (dále jen „pověřený pracovník“),
 - c) v případech uvedených dále i vložením do poštovní schránky označené informačním štítkem podniku.
5. Prokáže-li se dodatečně, že podnik při podání zjistil nebo uvedl některý údaj v rozporu se skutečným stavem, práva a povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy se dále řídí skutečným stavem.

Článek 107

Uzavření smlouvy, jestliže podnik podání nestvrzuje

1. Poštovní zásilka může být vložena do poštovní schránky. V takovém případě se za den podání považuje den nejbližšího výběru poštovní schránky uvedeného na jejím informačním štítku; ke dni, v němž byly písemnosti a jiné věci do poštovní schránky skutečně vloženy, se nepřihlíží.
2. Je-li poštovní zásilka podána u pošty nebo u pověřeného pracovníka, za den podání se považuje den, v němž byl podnik o poštovní službu požádán. Jestliže však příslušná osoba v prostorách pošty nebo v blízkosti pověřeného pracovníka projevila vůli o poskytnutí poštovní služby požádat, z příčin na straně podniku však svou žádost mohla uplatnit až následující den, za den podání se považuje předchozí den.
3. Podnik může opatřit poštovní zásilku svým razítkem obsahujícím údaj o dni, kdy došlo k podání.

Článek 108

Uzavření smlouvy, jestliže podnik podání stvrzuje

1. Za den podání se považuje den, v němž byl podnik o poštovní službu požádán. Jestliže však příslušná osoba v prostorách pošty nebo v blízkosti pověřeného pracovníka projevila vůli o poskytnutí poštovní služby požádat, z příčin na straně podniku však svou žádost mohla uplatnit až následující den, za den podání se považuje předchozí den.
2. Podání podnik stvrzuje na podací stvrzenke, která má formu stanovenou podnikem. Podací stvrzenka vyplněná odesílatelem podle předtisku se předloží společně s poštovní zásilkou, jíž se týká; pro její vyplnění platí obdobně ustanovení čl. 105 odst. 1.
3. Pošta nebo pověřený pracovník jménem podniku v podací stvrzenke stvrzuje
 - a) údaje uvedené odesílatelem,
 - b) jaká poštovní služba byla zvolena,
 - c) podací číslo poštovní zásilky,
 - d) den podání,
 - e) cenu poštovní služby; pokud nebyla v hotovosti uhrazena celá cena, uvede se současně i ta její část, která byla uhrazena v hotovosti,
 - f) hmotnost poštovní zásilky zjištěnou při podání.
4. Hmotnost podle odstavce 3 písm. f) se zjišťuje s přesností, jež je pro příslušnou službu stanovena, přičemž se zaokrouhluje nahoru. Jestliže při podání u pověřeného pracovníka nelze zjistit hmotnost s požadovanou přesností, do podací stvrzenky se vyznačí méně přesný údaj. Přesnou hmotnost zjistí podnik co nejdříve dodatečně, přičemž zjištěný údaj bez průtahů sdělí dohodnutým způsobem odesílateli; tento údaj platí, nejde-li o zjevnou nesprávnost. Má-li upřesnění hmotnosti vliv na cenu poštovní služby, odesílatel a podnik bez průtahů vzájemně vyrovnají takto vzniklé rozdíly.

5. Podací číslo poštovní zásilky podle odstavce 3 písm. c) může být v případě podání u pověřeného pracovníka podnikem následně změněno. Nové podací číslo podnik bez průtahů sdělí dohodnutým způsobem odesílateli.
6. V podací stvrzence se užívá zkratk stanovených podnikem.
7. Na žádost vystaví podnik jeden či více opisů podací stvrzenky.
8. Podnik může opatřit poštovní zásilku svým razítkem obsahujícím údaj o dni, kdy došlo k podání.

Článek 109 **Cena poštovní služby**

1. Cena poštovní služby se stanoví podle ceníku.
2. Cena se hradí pomocí poštovních známek, jimiž se opatří poštovní zásilka před jejím podáním.
3. Jde-li o poštovní zásilku, jejíž podání podnik stvrzuje, celou cenu nebo její část lze hradit také v hotovosti při podání.
4. Pro úhradu ceny může být sjednán jiný způsob než podle odstavců 2 a 3.
5. Odesílatel je povinen dodatečně uhradit cenu nebo její část,
 - a) jestliže ji při podání neuhradil, ač ji uhradit měl,
 - b) jestliže povinnost její úhrady vznikla až po podání.
6. Odesílatel poštovních zásilek, které byly podány v České republice s cílem využít nižších cen než při podání v zemi jejich skutečného původu, je povinen uhradit případné dodatečné úhrady, které s odvoláním na článek 27 Světové poštovní úmluvy bude požadovat zahraniční provozovatel.
7. Jestliže nebyla uhrazena cena nebo její část, přičemž poštovní zásilka byla vložena do poštovní schránky, zahraniční provozovatel požádá adresáta, aby tuto cenu nebo její část, zvýšenou případně o zvláštní příplatek podle národních předpisů, uhradil za odesílatele. Pokud adresát tuto částku neuhradí, podnik může poštovní zásilku vrátit odesílateli.
8. Jestliže má být uhrazen zvláštní příplatek podle čl. 116 odst. 2, čl. 117 odst. 2, čl. 119 odst. 2 nebo čl. 120 odst. 2, podnik požádá o jeho úhradu odesílatele. Pokud odesílatel tento příplatek neuhradí, podnik poštovní zásilku vrátí odesílateli.
9. Podnik na žádost stvrdí cenu, která byla uhrazena v hotovosti; to neplatí, jestliže je cena uhrazená v hotovosti uvedena v podací stvrzence.
10. Podnik na žádost stvrdí částku, která byla při zakoupení poštovních známek uhrazena v hotovosti.

Článek 110 **Práva ze smlouvy o poštovní zásilce do zahraničí**

Práva ze smlouvy o poštovní zásilce do zahraničí se promlčují odchýlně od ustanovení § 7 odst. 3 zákona o poštovních službách; tato práva se promlčují uplynutím šesti měsíců od podání.

Článek 111 **Celní řízení v České republice**

1. Uzavření smlouvy o poštovní zásilce do zahraničí, u níž nebylo dosud provedeno celní řízení, se považuje za zmocnění k tomu, aby podnik při celním řízení v České republice jednal jako přímý zástupce odesílatele.
2. Poštovní zásilku nelze podat bez předchozího celního řízení, jestliže je to u určité služby výslovně stanoveno nebo jestliže k tomu má podnik jiné důvody.

Článek 112 **Celní řízení v zemi určení**

1. Zahraniční provozovatel je oprávněn předložit poštovní zásilku k celnímu řízení v zemi určení.
2. Odesílatel je povinen upozornit celní úřady v zemi určení na zboží podléhající celnímu řízení tím, že použije celní prohlášky, celní nálepku nebo celní vlaječku.
3. Počet celních prohlášek, které má odesílatel k poštovní zásilce připojit, je stanoven v zahraničních podmínkách. Není-li to u určité služby vyloučeno a nejde-li o poštovní zásilku, jejíž obsah má cenu vyšší než 8 082 Kč, celní prohlášky mohou být nahrazeny celní nálepkou nebo celní vlaječkou. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka mají formu stanovenou podnikem. Vyplňují se podle předtisku v některém z jazyků uvedených v zahraničních podmínkách. Popis obsahu musí být co nejpodrobnější tak, aby celním úřadům v zemi určení poskytoval všechny informace potřebné pro celní řízení.

Článek 113 **Zvláštní ustanovení o celním řízení**

Ustanovení tohoto dílu o celním řízení se nevztahují na poštovní zásilky do následujících zemí určení:

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko (kromě Severního Irska), Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, S. Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko.

ČÁST DRUHÁ

Služby, které lze zvolit

Článek 114 **Základní ustanovení**

1. Dodát poštovní zásilku lze prostřednictvím některé ze služeb uvedených v článcích 115 až 123.
Jestliže je v dalším textu použito obchodní jméno této služby ve významu „poštovní zásilka“, rozumí se tím poštovní zásilka podaná za podmínek platných pro tuto službu (např. „cenným psaním“ se rozumí poštovní zásilka podaná za podmínek platných pro službu „cenné psaní“).
2. Odesílatel může mimo to zvolit též jednu či více doplňkových služeb uvedených v článcích 124 až 126.
3. Ustanovení článků 102 až 113 platí jen tehdy, nestanoví-li se v článcích 115 až 126 něco jiného.
4. Pro účely tohoto dílu se za evropské země považují:
Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (kromě Grónska), Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko (kromě Severního Irska), Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Rakousko, Rumunsko, Rusko (včetně asijské části), Řecko, S. Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně enkláv Ceuta a Melilla a ostrovů Baleár, Chafarinas a Kanárských), Švédsko, Švýcarsko, Turecko (včetně asijské části), Ukrajina, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko.

Článek 115 **Obyčejná zásilka**

1. Podání obyčejné zásilky podnik nestvrzuje. Obyčejnou zásilku dodá zahraniční provozovatel bez toho, že by mu příjemce převzetí potvrdil.
2. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu obyčejné zásilky podnik neodpovídá.
3. Hmotnost obyčejné zásilky může činit nejvýše 2 kg.

4. Délka obyčejné zásilky nesmí přesahovat 60 cm, součet všech jejích tří rozměrů nesmí přesahovat 90 cm. Největší přípustné rozměry obyčejné zásilky, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně.
5. Má-li být obyčejná zásilka dodána v jiné než evropské zemi, odesílatel může požádat, aby byla poštovní služba poskytnuta za sníženou cenu. V takovém případě se obyčejná zásilka nepřevazuje do země určení nejrychlejším způsobem, při zacházení s ní se dává přednost ostatním obyčejným zásilkám.
6. Odesílatel nehradí cenu, jestliže se zahraniční adresát zavázal zahraničnímu provozovateli, že ji uhradí po dodání obyčejné zásilky. Podmínkou však je, že hmotnost obyčejné zásilky činí nejvýše 50 g a že obyčejná zásilka vyhovuje podmínkám podle článku RL 140.3 Řádu listovních zásilek.
7. V případě podle odstavce 6 neplatí ustanovení odstavce 5.

Článek 116 **Obyčejný tiskovinový pytel**

1. Obsahem obyčejného tiskovinového pytle mohou být pouze noviny, časopisy, knihy a jiné obdobné písemnosti rozmnožené pomocí tisku. K těmto věcem mohou být jako přílohy připojeny zvukové a zvukově obrazové záznamy, nosiče informací, informační materiály, obchodní vzorky a jiné obdobné věci. Přílohy musejí souviset s věcmi, k nimž jsou připojeny, jejich hmotnost nesmí přesáhnout 2 kg.
2. Cena poštovní služby se zvýší o zvláštní příplatek podle ceníku, jestliže obsah nevyhovuje ustanovení odstavce 1.
3. Podání obyčejného tiskovinového pytle podnik nestvrzuje. Obyčejný tiskovinový pytel dodá zahraniční provozovatel bez toho, že by mu příjemce převzetí potvrdil.
4. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu obyčejného tiskovinového pytle podnik neodpovídá.
5. Hmotnost obyčejného tiskovinového pytle může činit nejvýše 30 kg.
6. Jako vnější obal musí být použit pytel obdélníkového tvaru, jehož hrdlo je uzavřeno pomocí pevného nenavazovaného motouzu; tímto motouzem musí být současně připevněna adresní vlaječka schválená podnikem. Délka použitého pytle v prázdném stavu nesmí přesahovat 110 cm, šířka 70 cm.
7. Odesílatel může požádat, aby byla poštovní služba poskytnuta za sníženou cenu. V takovém případě se obyčejný tiskovinový pytel nepřevazuje do země určení nejrychlejším způsobem, při zacházení s ním se dává přednost ostatním obyčejným tiskovinovým pytlům.

Článek 117 **Obyčejná slepecká zásilka**

1. Obsahem obyčejné slepecké zásilky mohou být pouze
 - a) písemnosti pořízené hmatným písmem pro nevidomé,
 - b) zvláštní papíry pro potřebu nevidomých za podmínky, že odesílatelem je zařízení sloužící uspokojování zvláštních potřeb nevidomých (dále jen „zařízení pro nevidomé“),
 - c) zvukové záznamy pro osobní potřebu nevidomého za podmínky, že odesílatelem je nevidomý nebo zařízení pro nevidomé.
2. Cena poštovní služby se zvýší o zvláštní příplatek podle ceníku, jestliže
 - a) obsah obyčejné slepecké zásilky nevyhovuje ustanovení odstavce 1,
 - b) odesílatelem obyčejné slepecké zásilky obsahující zvláštní papíry pro potřebu nevidomých není zařízení pro nevidomé, nebo
 - c) odesílatelem obyčejné slepecké zásilky obsahující zvukové záznamy není nevidomý nebo zařízení pro nevidomé.
3. Podání obyčejné slepecké zásilky podnik nestvrzuje. Obyčejnou slepeckou zásilku dodá zahraniční provozovatel bez toho, že by mu příjemce převzetí potvrdil.
4. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu obyčejné slepecké zásilky podnik neodpovídá.

5. Hmotnost obyčejné slepecké zásilky může činit nejvýše 7 kg.
6. Délka obyčejné slepecké zásilky nesmí přesahovat 60 cm, součet všech jejích tří rozměrů nesmí přesahovat 90 cm. Největší přípustné rozměry obyčejné slepecké zásilky, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně.
7. Obyčejná slepecká zásilka musí být zabalena tak, aby bylo možno bez porušení obalu přezkoušet, zda její obsah vyhovuje ustanovení odstavce 1. Odesílatel opatří obyčejnou slepeckou zásilku v pravém horním rohu zvláštní nálepkou vydanou podnikem.
8. Odesílatel může požádat, aby byla poštovní služba poskytnuta za sníženou cenu. V takovém případě se obyčejná slepecká zásilka nepřepravuje do země určení nejrychlejším způsobem, při zacházení s ní se dává přednost ostatním obyčejným slepeckým zásilkám.

Článek 118 **Doporučená zásilka**

1. Podání doporučené zásilky podnik stvrzuje. Doporučenou zásilku dodá zahraniční provozovatel jen za podmínky, že dodání bude prokázáno písemným záznamem.
2. Za škodu vzniklou ztrátou doporučené zásilky podnik odpovídá; v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 809 Kč. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučené zásilky nebo úbytek celého obsahu doporučené zásilky. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené zásilky podnik odpovídá, a to až do výše 809 Kč.
3. Hmotnost doporučené zásilky může činit nejvýše 2 kg. Při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 10 g.
4. Délka doporučené zásilky nesmí přesahovat 60 cm, součet všech jejích tří rozměrů nesmí přesahovat 90 cm. Největší přípustné rozměry doporučené zásilky, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně.
5. Má-li být doporučená zásilka dodána v jiné než evropské zemi, odesílatel může požádat, aby byla poštovní služba poskytnuta za sníženou cenu. V takovém případě se doporučená zásilka nepřepravuje do země určení nejrychlejším způsobem, při zacházení s ní se dává přednost ostatním doporučeným zásilkám.

Článek 119 **Doporučený tiskovinový pytel**

1. Obsahem doporučeného tiskovinového pytle mohou být pouze noviny, časopisy, knihy a jiné obdobné písemnosti rozmnožené pomocí tisku. K těmto věcem mohou být jako přílohy připojeny zvukové a zvukově obrazové záznamy, nosiče informací, informační materiály, obchodní vzorky a jiné obdobné věci. Přílohy musejí souviset s věcmi, k nimž jsou připojeny, jejich hmotnost nesmí přesáhnout 2 kg.
2. Cena poštovní služby se zvýší o zvláštní příplatek podle ceníku, jestliže její obsah nevyhovuje ustanovení odstavce 1.
3. Podání doporučeného tiskovinového pytle podnik stvrzuje. Doporučený tiskovinový pytel dodá zahraniční provozovatel jen za podmínky, že dodání bude prokázáno písemným záznamem.
4. Za škodu vzniklou ztrátou doporučeného tiskovinového pytle podnik odpovídá; v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 4 041 Kč. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučeného tiskovinového pytle nebo úbytek celého obsahu doporučeného tiskovinového pytle. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučeného tiskovinového pytle podnik odpovídá, a to až do výše 4 041 Kč.
5. Hmotnost doporučeného tiskovinového pytle může činit nejvýše 30 kg. Při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 100 g.
6. Jako vnější obal musí být použit pytel obdélníkového tvaru, jehož hrdlo je uzavřeno pomocí pevného nenavazovaného motouzu; tímto motouzem musí být současně připevněna adresní vlajčka schválená podnikem. Délka použitého pytle v prázdném stavu nesmí přesahovat 110 cm, šířka 70 cm.
7. Odesílatel může požádat, aby byla poštovní služba poskytnuta za sníženou cenu. V takovém případě se doporučený tiskovinový pytel nepřepravuje do země určení nejrychlejším způsobem, při zacházení s ním se dává přednost ostatním doporučeným tiskovinovým pytlům.

Článek 120
Doporučená slepecká zásilka

1. Obsahem doporučené slepecké zásilky mohou být pouze
 - a) písemnosti pořízené hmatným písmem pro nevidomé,
 - b) zvláštní papíry pro potřebu nevidomých za podmínky, že odesílatelem je zařízení pro nevidomé,
 - c) zvukové záznamy pro osobní potřebu nevidomých za podmínky, že odesílatelem je nevidomý nebo zařízení pro nevidomé.
2. Cena poštovní služby se zvýší o zvláštní příplatek podle ceníku, jestliže
 - a) obsah doporučené slepecké zásilky nevyhovuje ustanovení odstavce 1,
 - b) odesílatelem doporučené slepecké zásilky obsahující zvláštní papíry pro potřebu nevidomých není zařízení pro nevidomé, nebo
 - c) odesílatelem doporučené slepecké zásilky obsahující zvukové záznamy není nevidomý nebo zařízení pro nevidomé.
3. Podání doporučené slepecké zásilky podnik stvrzuje. Doporučenou slepeckou zásilku dodá zahraniční provozovatel jen za podmínky, že dodání bude prokázáno písemným záznamem.
4. Za škodu vzniklou ztrátou doporučené slepecké zásilky podnik odpovídá; v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 809 Kč. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučené slepecké zásilky nebo úbytek celého obsahu doporučené slepecké zásilky. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené slepecké zásilky podnik odpovídá, a to až do výše 809 Kč.
5. Hmotnost doporučené slepecké zásilky může činit nejvýše 7 kg. Při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 50 g.
6. Délka doporučené slepecké zásilky nesmí přesahovat 60 cm, součet všech jejích tří rozměrů nesmí přesahovat 90 cm. Největší přípustné rozměry doporučené slepecké zásilky, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně.
7. Doporučená slepecká zásilka musí být zabalena tak, aby bylo možno bez porušení obalu přezkoušet, zda její obsah vyhovuje ustanovení odstavce 1. Odesílatel opatří doporučenou slepeckou zásilku v pravém horním rohu zvláštní nálepkou vydanou podnikem.
8. Odesílatel může požádat, aby byla poštovní služba poskytnuta za sníženou cenu. V takovém případě se doporučená slepecká zásilka nepřepravuje do země určení nejrychlejším způsobem, při zacházení s ní se dává přednost ostatním doporučeným slepeckým zásilkám.

Článek 121
Cenné psaní

1. Službu lze zvolit jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.
2. Obsahem cenného psaní mohou být i peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty.
3. Podání cenného psaní podnik stvrzuje. Cenné psaní dodá zahraniční provozovatel jen za podmínky, že dodání bude prokázáno písemným záznamem.
4. Odesílatel je povinen uvést na cenném psaní cenu, kterou oceňuje vložený obsah (dále jen „udaná cena“). Udaná cena nesmí převýšit nejvyšší přípustnou částku podle zahraničních podmínek.
5. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu cenného psaní podnik odpovídá, a to až do výše udané ceny.
6. Hmotnost cenného psaní může činit nejvýše 2 kg. Při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 1 g.
7. Cenné psaní musí být zabaleno v uzavřeném obalu. Jako obal lze použít pouze zvláštní obal, který prodává podnik. Zvláštní obal se uzavře podle pokynů připojených k prodávanému obalu.

8. Pokud se cena hradí pomocí poštovních známek, poštovní známky se předají společně s cenným psaním.
9. Odesílatel může požádat, aby byla poštovní služba poskytnuta za sníženou cenu. V takovém případě se cenné psaní nepřepравuje do země určené nejrychlejším způsobem, při zacházení s ním se dává přednost ostatním cenným psaním.
10. Cenné psaní nelze podat bez předchozího celního řízení, pokud obsahuje zboží obchodního charakteru.

Článek 122 Standardní balík

1. Obsahem standardního balíku nesmí být aktuální písemnost, která obsahuje sdělení určené adresátovi nebo jiné konkrétní osobě.
2. Cena poštovní služby se zvýší o zvláštní příplatek podle ceníku, jestliže obsah standardního balíku nevyhovuje ustanovení odstavce 1.
3. Podání standardního balíku podnik stvrzuje. Standardní balík dodá zahraniční provozovatel jen za podmínky, že dodání bude prokázáno písemným záznamem.
4. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu standardního balíku podnik odpovídá, a to až do výše částky podle odstavce 5.
5. Částka podle odstavce 4 je dána součtem pevné částky 1 078 Kč a částky 122 Kč za každý i započatý kilogram hmotnosti standardního balíku.
6. Hmotnost standardního balíku nemůže činit více, než je nejvyšší přípustná hmotnost uvedená v zahraničních podmínkách. Při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 100 g.
7. Rozměry standardního balíku nesmějí přesahovat největší přípustné rozměry uvedené v zahraničních podmínkách, a to ani zčásti. Úprava poštovní zásilky musí umožňovat nalepení průvodky podle odstavce 11.
8. Stanoví-li to zahraniční podmínky, poštovní služba se poskytne za zvýšenou cenu, jestliže
 - a) rozměry standardního balíku přesahují, a to i jen zčásti, rozhodné rozměry, jež jsou k tomuto účelu uvedeny v zahraničních podmínkách, nebo
 - b) standardní balík nemá pravoúhlý tvar, přičemž jeho hmotnost je vyšší než 2 kg.
9. Je-li to podle zahraničních podmínek možné, odesílatel může požádat, aby podnik a zahraniční provozovatel zacházeli se standardním balíkem se zvláštní opatrností tak, aby bylo omezeno nebezpečí poškození v důsledku běžných manipulací s ním. V takovém případě se poštovní služba poskytne za zvýšenou cenu.
10. Odesílatel může požádat, aby byla poštovní služba poskytnuta za sníženou cenu. V takovém případě se standardní balík nepřepравuje do země určené nejrychlejším způsobem, při zacházení s ním se dává přednost ostatním standardním balíkům.
11. Odesílatel předá společně se standardním balíkem průvodku, která má formu stanovenou podnikem; průvodku vyplní průpisem podle předtisku.
12. Odesílatel stanoví, jak se má se standardním balíkem zacházet v případě, že jej nebude možno dodat na původní poštovní adresu; své rozhodnutí oznámí v příslušném oddíle průvodky.
13. Pokud se cena hradí pomocí poštovních známek, poštovní známky se předají společně se standardním balíkem.
14. K upozornění na obsah podléhající v zemi určené celnímu řízení lze použít pouze celní prohlášky.

Článek 123 Cenný balík

1. Službu lze zvolit jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.

2. Obsahem cenného balíku mohou být i peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty.
3. Obsahem cenného balíku nesmí být aktuální písemnost, která obsahuje sdělení určené adresátovi nebo jiné konkrétní osobě.
4. Cena poštovní služby se zvýší o zvláštní příplatek podle ceníku, jestliže obsah cenného balíku nevyhovuje ustanovení odstavce 3.
5. Podání cenného balíku podnik stvrzuje. Cenný balík dodá zahraniční provozovatel jen za podmínky, že dodání bude prokázáno písemným záznamem.
6. Odesílatel je povinen uvést na cenném balíku cenu, kterou oceňuje vložený obsah (dále jen „udaná cena“). Udaná cena nesmí převýšit nejvyšší přípustnou částku podle zahraničních podmínek.
7. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu cenného balíku podnik odpovídá, a to až do výše udané ceny.
8. Hmotnost cenného balíku nemůže činit více, než je nejvyšší přípustná hmotnost uvedená v zahraničních podmínkách. Při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 10 g.
9. Rozměry cenného balíku nesmějí přesahovat největší přípustné rozměry uvedené v zahraničních podmínkách, a to ani zčásti. Úprava poštovní zásilky musí umožňovat nalepení průvodky podle odstavce 15.
10. Stanoví-li to zahraniční podmínky, poštovní služba se poskytne za zvýšenou cenu, jestliže
 - a) rozměry cenného balíku přesahují, a to i jen zčásti, rozhodné rozměry, jež jsou k tomuto účelu uvedeny v zahraničních podmínkách, nebo
 - b) cenný balík nemá pravoúhlý tvar, přičemž jeho hmotnost je vyšší než 2 kg.
11. Je-li to podle zahraničních podmínek možné, odesílatel může požádat, aby podnik a zahraniční provozovatel zacházeli s cenným balíkem se zvláštní opatrností tak, aby bylo omezeno nebezpečí poškození v důsledku běžných manipulací s ním. V takovém případě se poštovní služba poskytne za zvýšenou cenu.
12. Cenný balík musí být zabalen v uzavřeném obalu.
13. Všechny spoje obalu se přelepí papírovou nebo průhlednou plastovou lepicí páskou o šířce nejméně 2 cm. Není-li páska potištěna znakem jednoznačně identifikujícím odesílatele, opatří se nejméně dvěma podpisy nebo razítky odesílatele, které se uvedou přes papírovou pásku nebo pod plastovou pásku. Není-li možno uzavřít spoje obalu tímto způsobem, převážou se pevným nenavazovaným motouzem. Konce motouzu se opatří plombou se znakem jednoznačně identifikujícím odesílatele. Motouz se v místech, kde se křížuje, zasmyčkuje; musí být utažen tak, aby jej nebylo možno bez porušení plomby sejmout.
14. Odesílatel může požádat, aby byla poštovní služba poskytnuta za sníženou cenu. V takovém případě se cenný balík nepřepравuje do země určené nejrychlejším způsobem, při zacházení s ním se dává přednost ostatním cenným balíkům.
15. Odesílatel předá společně s cenným balíkem průvodku, která má formu stanovenou podnikem; průvodku vyplní průpisem podle předtisku.
16. Odesílatel stanoví, jak se má s cenným balíkem zacházet v případě, že jej nebude možno dodat na původní poštovní adresu; své rozhodnutí oznámí v příslušném oddíle průvodky.
17. Pokud se cena hradí pomocí poštovních známek, poštovní známky se předají společně s cenným balíkem.
18. Cenný balík nelze podat bez předchozího celního řízení, pokud obsahuje zboží obchodního charakteru.
19. K upozornění na obsah podléhající v zemi určení celnímu řízení lze použít pouze celní prohlášky.

Článek 124 **Dodejka**

1. V případě této doplňkové služby podnik opatří odesílateli písemné potvrzení prokazující dodání poštovní zásilky příjemci (dále jen „dodejka“).
2. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík nebo cenný balík.
3. Dodejka má formu stanovenou podnikem. Dodejka vyplněná odesílatelem podle předtisku se předá společně s poštovní zásilkou.

Článek 125 **Dodání do vlastních rukou adresáta**

1. V případě této doplňkové služby zahraniční provozovatel dodá poštovní zásilku způsobem, který je pro dodání poštovních zásilek určených do vlastních rukou adresáta zaveden v zemi určení.
2. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka nebo cenné psaní, a to jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.

Článek 126 **Dobírka**

1. V případě této doplňkové služby zahraniční provozovatel vybere při dodání poštovní zásilky od příjemce stanovenou peněžní částku (dále jen „dobírková částka“). Dobírková částka nesmí převyšovat nejvyšší přípustnou částku uvedenou v zahraničních podmínkách.
2. Dobírkovou částku vyplatí podnik odesílateli v hotovosti; je-li to podle zahraničních podmínek možné, odesílatel může požadovat, aby byla vyplacena převodem na určený účet. Odesílatel nemůže požadovat, aby byla vybraná dobírková částka vyplacena v zahraničí.
3. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík nebo cenný balík, a to jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.
4. Za vybranou dobírkovou částku podnik odpovídá odesílateli. Podnik je povinen vyplatit dobírkovou částku i v případě, že při dodání poštovní zásilky byla od příjemce vybrána částka nižší, nebo že nebyla vybrána vůbec.
5. Odesílatel uvede na poštovní zásilku poznámku „Remboursement“ doplněnou výší dobírkové částky.
6. Dobírková částka se uvede číslicemi a česky slovy, a to ve měně podle zahraničních podmínek. Prázdná místa vedle údaje o dobírkové částce musejí být proškrtnuta tak, aby nebylo možno cokoli dodatečně vepsat. Údaj slovy musí začínat velkým písmenem a nesmí obsahovat mezery mezi slovy; část údaje týkající se zlomků měnové jednotky se uvádí jen číslicemi.
7. Odesílatel předá společně s poštovní zásilkou doklad pro výplatu dobírkové částky, který má formu stanovenou podnikem; doklad vyplní podle předtisku.
8. Při výplatě dobírkové částky v hotovosti se postupuje obdobně podle ustanovení části třetí dílu II (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní poukázky) platných pro dodání poukázané peněžní částky.
9. Dobírková částka se vyplatí v české měně. Pro její přepočtení na českou měnu se použije přepočtové měny uvedené v zahraničních podmínkách. Přepočet se provede pomocí kursu měny, v níž má být dobírková částka vybrána, vůči přepočtové měně stanoveného zahraničním provozovatelem a kursu „nákup valuty“ přepočtové měny vůči české měně vyhlášeného Československou obchodní bankou, a. s., na den, ve který byla poštovní zásilka podána. Není-li v zahraničních podmínkách uvedena přepočtová měna, přepočet se provede pomocí kursu „nákup valuty“ měny, v níž má být dobírková částka vybrána, vůči české měně vyhlášeného Československou obchodní bankou, a. s., na den, ve který byla poštovní zásilka podána.

ČÁST TŘETÍ

Dodání

Článek 127

Dodání v zahraničí

1. Zahraniční provozovatel dodá poštovní zásilku způsobem stanoveným národními předpisy.
2. Jestliže byla v případě doplňkové služby podle článku 124 poštovní zásilka dodána, dodejku s údaji o dodání poštovní zásilky podnik bez průtahů předá odesílateli.

Článek 128

Změna místa dodání

1. Zahraniční provozovatel může dodat poštovní zásilku v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese, jestliže se o novém místě pobytu nebo o novém sídle adresáta dozvěděl od adresáta nebo jiným hodnověrným způsobem.
2. Postup podle odstavce 1 není možný, jestliže odesílatel
 - a) v případě služby doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka nebo cenné psaní uvedl na poštovní zásilku poznámku „Ne pas réexpédier“,
 - b) v případě služby standardní balík nebo cenný balík uvedl na poštovní zásilku a průvodku poznámku „Ne pas réexpédier“.

Článek 129

Vrácení poštovní zásilky

1. Jestliže se zahraničnímu provozovateli nepodařilo dodat poštovní zásilku, podnik ji bez průtahů vrátí odesílateli.
2. Jestliže nebyl celními úřady povolen vývoz poštovní zásilky z České republiky, podnik poštovní zásilku bez průtahů vrátí odesílateli.
3. Podnik poštovní zásilku odesílateli nevrátí, jestliže
 - a) poštovní adresa odesílatele je v zahraničí, nebo
 - b) odesílatel dal způsobem podle čl. 122 odst. 12 nebo čl. 123 odst. 16 jiné pokyny pro případ, že poštovní zásilku nebude možno dodat na původní poštovní adrese.
4. Při vrácení poštovní zásilky odesílateli se postupuje obdobně podle ustanovení části třetí dílu I (poštovní podmínky vnitrostátní poštovní zásilky) platných pro dodání poštovní zásilky.
5. Zahraniční provozovatel nebo podnik jsou povinni uvést na vrácenou poštovní zásilku poznámku o důvodu, pro který nebyla dodána.
6. Pokud zahraniční provozovatel neuvede důvod, pro který poštovní zásilka nebyla dodána, a pokud se neprokáže opak, platí, že poštovní zásilka byla vrácena neprávem.

ČÁST ČTVRTÁ

Zvláštní ustanovení o poskytování poštovních služeb

Článek 130

Otevření poštovní zásilky z rozhodnutí podniku

1. Je-li to možné a s ohledem na okolnosti vhodné, podnik k otevření poštovní zásilky přizve odesílatele.

2. Není-li odesílatel otevření poštovní zásilky přítomen, otevření musí být přítomny dvě fyzické osoby, které tím podnik pověřil. Jestliže je s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jediné fyzické osoby pověřené podnikem, otevřít poštovní zásilku lze jen za podmínky, že jako svědek bude přítomna jiná vhodná fyzická osoba.
3. O otevření poštovní zásilky se pořídí písemný záznam; pokud byl otevření poštovní zásilky přítomen odesílatel, podnik mu na požádání vydá kopii záznamu. Kopii záznamu předá podnik zahraničnímu provozovateli.
4. Ustanovení odstavců 1 až 3 se nevztahuje na opravu obalu poštovní zásilky, při níž je alespoň částečně zachován původní obal.

Článek 131 **Úschova poštovní zásilky**

1. Poštovní zásilku, kterou nelze dodat ani vrátit, podnik uschovává.
2. Jestliže odesílatel u kterékoliv pošty požádá, aby podnik vyhledal poštovní zásilku, která by mohla být uschována, podnik se o to pokusí; pokud ji nalezne, poštovní zásilku vydá odesílateli.

Článek 132 **Prodej poštovní zásilky nebo její části**

1. Podnik je oprávněn prodat poštovní zásilku nebo její část
 - a) po uplynutí jednoho roku od podání, není-li možno doporučenou zásilku, doporučený tiskovinový pytel, doporučenou slepeckou zásilku, cenné psaní, standardní balík nebo cenný balík dodat ani vrátit,
 - b) po uplynutí jednoho měsíce od podání, není-li možno obyčejnou zásilku, obyčejný tiskovinový pytel nebo obyčejnou slepeckou zásilku dodat ani vrátit,
 - c) po uplynutí jednoho roku od podání, není-li možno doporučenou zásilku, doporučený tiskovinový pytel, doporučenou slepeckou zásilku, cenné psaní, standardní balík nebo cenný balík dodat, přičemž poštovní adresa odesílatele je v zahraničí,
 - d) po uplynutí jednoho měsíce od podání, není-li možno obyčejnou zásilku, obyčejný tiskovinový pytel nebo obyčejnou slepeckou zásilku dodat, přičemž poštovní adresa odesílatele je v zahraničí.

Podnik může tyto lhůty přiměřeně zkrátit, je-li důvodná obava, že se obsah poštovní zásilky znehodnotí.

2. Podnik je oprávněn prodat ihned poštovní zásilku nebo její část, jestliže je zřejmé, že se její obsah nebo část jejího obsahu do dodání znehodnotí.
3. Při prodeji poštovní zásilky nebo její části podnik přihledne k tomu, aby prodej byl pro odesílatele co nejvýhodnější.
4. Prodeji poštovní zásilky nebo její části musí být přítomny dvě fyzické osoby, které tím podnik pověřil. Jestliže je s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jediné fyzické osoby pověřené podnikem, prodej lze uskutečnit jen za podmínky, že jako svědek bude přítomna jiná vhodná fyzická osoba.
5. O prodeji poštovní zásilky nebo její části se pořídí písemný záznam, který se uschová. Pokud byla prodána pouze část poštovní zásilky, kopii záznamu předá podnik zahraničnímu provozovateli.
6. Jestliže se podniku nepodařilo vydat odesílateli čistý výtěžek z prodeje, podnik tak učiní bez průtahů poté, co odesílatel o vydání čistého výtěžku z prodeje u kterékoliv pošty požádá.

Článek 133 **Zničení poštovní zásilky nebo její části**

1. Podnik je oprávněn zničit poštovní zásilku nebo její část
 - a) po uplynutí jednoho roku od podání, není-li možno doporučenou zásilku, doporučený tiskovinový pytel, doporučenou slepeckou zásilku, cenné psaní, standardní balík nebo cenný balík dodat ani vrátit,
 - b) po uplynutí jednoho měsíce od podání, není-li možno obyčejnou zásilku, obyčejný tiskovinový pytel nebo obyčejnou slepeckou zásilku dodat ani vrátit,

- c) po uplynutí jednoho roku od podání, není-li možno doporučenou zásilku, doporučený tiskovinový pytel, doporučenou slepeckou zásilku, cenné psaní, standardní balík nebo cenný balík dodat, přičemž poštovní adresa odesílatele je v zahraničí,
- d) po uplynutí jednoho měsíce od podání, není-li možno obyčejnou zásilku, obyčejný tiskovinový pytel nebo obyčejnou slepeckou zásilku dodat, přičemž poštovní adresa odesílatele je v zahraničí.

Podnik může tyto lhůty přiměřeně zkrátit, je-li to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí.

- 2. Podnik je oprávněn zničit ihned poštovní zásilku nebo její část, jestliže se její obsah zcela znehodnotil nebo jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí.
- 3. Zničení poštovní zásilky nebo její části musí být přítomny dvě fyzické osoby, které tím podnik pověřil. Jestliže je s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jediné fyzické osoby pověřené podnikem, zničit poštovní zásilku nebo její část lze jen za podmínky, že jako svědek bude přítomna jiná vhodná fyzická osoba.
- 4. O zničení poštovní zásilky nebo její části se pořídí písemný záznam, který se uschová. Pokud byla zničena pouze část poštovní zásilky, kopii záznamu předá podnik zahraničnímu provozovateli.

Článek 134

Žádost odesílatele o změnu uzavřené smlouvy

- 1. Žádost podle odstavce 2 lze uplatnit jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.
- 2. Žádá-li odesílatel, aby poštovní zásilka nebyla dodána, nebo aby poštovní zásilka byla dodána za jiných než původně sjednaných podmínek, musí
 - a) v případě služby obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel nebo obyčejná slepecká zásilka uvést všechny údaje o poštovní zásilce, které jsou pro tento účel potřebné,
 - b) v případě služby doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík nebo cenný balík předložit podací stvrzenku.
- 3. Žádost podle odstavce 2 se považuje za návrh na změnu uzavřené smlouvy; ke změně smlouvy dochází prvním úkonem, který podnik nebo zahraniční provozovatel podle této žádosti učinil.
- 4. Podnik neodpovídá za důsledky toho, že poštovní služba byla poskytnuta za původně sjednaných podmínek, jestliže vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby zajistil poskytnutí poštovní služby podle nově sjednaných podmínek.
- 5. Jsou-li k tomu vážné důvody, přijetí žádosti podle odstavce 2 může podnik odmítnout.

Článek 135

Žádost odesílatele o dodatečné stvrzení podání

- 1. Žádá-li odesílatel o dodatečné stvrzení podání, přičemž předloží podací stvrzenku, podnik mu vyhoví.
- 2. Žádá-li odesílatel o dodatečné stvrzení podání, aniž by předložil podací stvrzenku, podnik mu vyhoví jen v případě, že se podání podaří prokázat z dokladů podniku nebo jinak. Dodatečné náklady na úkony k tomu potřebné hradí odesílatel.

Článek 136

Reklamacie dodání

- 1. Reklamací podle tohoto článku lze uplatnit v případě služby doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík nebo cenný balík.
- 2. Odesílatel nebo adresát mohou do šesti měsíců od podání u kterékoliv pošty reklamovat dodání. Na základě reklamacie podnik ve spolupráci se zahraničním provozovatelem zjistí, zda a jak byla poštovní zásilka dodána. Podnik nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která reklamaci jménem odesílatele nebo adresáta uplatňuje. Podnik přijme reklamaci jen za podmínky, že reklamující předloží podací stvrzenku.

3. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poštovní zásilka byla dodána v souladu s uzavřenou smlouvou, podnik písemně oznámí osobě, jejímž jménem byla reklamáce uplatněna (dále jen „reklamující“), kdy a komu byla dodána. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 124, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle čl. 127 odst. 2.
4. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poštovní zásilka byla vydána osobě, která byla podle uzavřené smlouvy oprávněna ji převzít, k vydání však došlo jiným způsobem než podle uzavřené smlouvy, podnik reklamujícímu písemně oznámí, kdy a komu byla poštovní zásilka vydána a k jaké závadě došlo. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 124, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle čl. 127 odst. 2.
5. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poštovní zásilka nebyla dodána, bylo s ní však naloženo způsobem, který je v souladu se zákonem o poštovních službách, s jinými zákony a s uzavřenou smlouvou, podnik reklamujícímu písemně oznámí zjištěné údaje.
6. Jestliže se neprokáže, že reklamovaná poštovní zásilka byla vydána některé z osob, které byly podle uzavřené smlouvy oprávněny ji převzít, přičemž nejde o případ podle odstavce 5, poštovní zásilka se považuje za ztracenou. Podnik tuto skutečnost reklamujícímu písemně oznámí; dále postupuje podle článku 142.

Článek 137

Reklamáce výplaty dobírkové částky

1. Reklamací podle tohoto článku lze uplatnit v případě doplňkové služby podle článku 126, a to jen společně s reklamací dodání podle článku 136.
2. Odesílatel nebo adresát mohou do šesti měsíců od podání u kterékoliv pošty reklamovat výplatu dobírkové částky. Na základě reklamáce podnik ve spolupráci se zahraničním provozovatelem zjistí, zda byla dobírková částka vybrána a zda a jak byla odesílateli vyplacena.
3. Jestliže se zjistí, že reklamovaná dobírková částka byla vyplacena v souladu s uzavřenou smlouvou, podnik reklamujícímu písemně oznámí, kdy a komu byla vyplacena.
4. Jestliže se zjistí, že reklamovaná dobírková částka byla vyplacena osobě, která byla podle uzavřené smlouvy oprávněna ji převzít, k výplatě však došlo jiným způsobem než podle uzavřené smlouvy, podnik reklamujícímu písemně oznámí, kdy a komu byla dobírková částka vyplacena a k jaké závadě došlo.
5. Jestliže se zjistí, že reklamovaná dobírková částka nebyla při dodání vybrána, nebo že vybrána byla jen její část, podnik to reklamujícímu písemně oznámí. Podnik neprodleně sjednaným způsobem vyplatí dobírkovou částku nebo její nevybranou část.
6. Jestliže se neprokáže, že vybraná dobírková částka byla sjednaným způsobem a v plné výši vyplacena, podnik to reklamujícímu písemně oznámí. Podnik neprodleně sjednaným způsobem vyplatí dobírkovou částku nebo její nevyplacenou část.
7. Jestliže se zjistí, že dobírková částka nebyla vybrána, protože poštovní zásilka nebyla dodána, podnik to reklamujícímu písemně oznámí.

Článek 138

Reklamáce poškození nebo úbytku obsahu

1. Reklamací podle tohoto článku lze uplatnit v případě služby doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík nebo cenný balík.
2. Adresát může u zahraničního provozovatele reklamovat, že poštovní zásilka byla dodána poškozená nebo s úbytkem obsahu. Zahraniční provozovatel reklamaci posoudí a zaujme k ní stanovisko; další postup se řídí mezinárodními předpisy, zejména předpisy Světové poštovní unie, a příslušnými národními předpisy.

3. Odesílatel může u kterékoliv pošty reklamovat, že poštovní zásilka byla vrácena poškozená nebo s úbytkem obsahu; pokud byla poštovní zásilka při vrácení vydána jinému příjemci než odesílateli, reklamovat může také tento příjemce. Na základě reklamace podnik ve spolupráci se zahraničním provozovatelem zjistí, zda a v jakém rozsahu k poškození nebo k úbytku obsahu poštovní zásilky došlo. Podnik nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která reklamaci jménem adresáta nebo jiného příjemce uplatňuje.
4. Na reklamaci podle odstavce 3 se vztahují obdobně ustanovení článku 42 odst. 3 až 9 dílu I (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní zásilky) a ustanovení článku 142 o náhradě škody.

Článek 139 Jiná reklamace

1. Reklamaci podle tohoto článku lze uplatnit v těch případech, na které se nevztahují reklamace podle článků 136 až 138.
2. Odesílatel nebo adresát mohou do šesti měsíců od podání u kterékoliv pošty reklamovat, že povinnost podle uzavřené smlouvy nebyla splněna nebo že při poskytování poštovní služby vznikla škoda. Na základě reklamace podnik ve spolupráci se zahraničním provozovatelem zjistí, zda a v jakém rozsahu nebyla povinnost podle uzavřené smlouvy splněna nebo zda a v jakém rozsahu škoda vznikla. Podnik nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která reklamaci jménem odesílatele nebo adresáta uplatňuje. Podnik přijme reklamaci jen za podmínky, že ji reklamující doloží všemi údaji a doklady, které jsou nezbytné pro posouzení její oprávněnosti.
3. Podnik reklamujícímu dohodnutým způsobem a bez průtahů oznámí, zda a v jakém rozsahu nebyly povinnosti podle uzavřené smlouvy splněny a zda a v jakém rozsahu vznikla škoda.

Článek 140 Reklamace uplatněná v zahraničí

Dojde-li podniku reklamace, která byla přijata v zahraničí, podnik postupuje obdobně podle článků 136 až 139; zjištěné skutečnosti podnik oznámí tomu, kdo reklamaci v zahraničí přijal.

Článek 141 Vyřizování reklamace zahraničním provozovatelem

Podnik je povinen využít všech možností, jež mu k ovlivnění rychlosti vyřízení reklamace zahraničním provozovatelem v zájmu reklamujícího poskytují mezinárodní předpisy.

Článek 142 Náhrada škody

1. Odesílatel může své právo na náhradu škody postoupit jen písemně a jen adresátovi. Adresát může své právo na náhradu škody postoupit jen písemně a jen odesílateli.
2. Odesílateli vyplatí náhradu škody podnik; postupuje při tom podle odstavců 5 až 9.
3. Adresátovi vyplatí náhradu škody zahraniční provozovatel. Jeho postup se řídí mezinárodními předpisy, zejména předpisy Světové poštovní unie, a příslušnými národními předpisy; v případě potřeby se postupuje podle článku 144.
4. Jestliže škoda vznikla zabavením nebo zadržením poštovní zásilky nebo jiným opatřením provedeným v zahraničí podle předpisu platného v zahraničí nebo na jeho základě, náhrada škody nepřisluší.
5. Náhradu škody podnik vyplatí v hotovosti v české měně; v případě potřeby se postupuje podle článku 144. Odesílatel je oprávněn požadovat, aby náhrada škody byla vyplacena jiné jím určené osobě, nebo aby byla vyplacena převodem na jím určený účet; podnik však není povinen vyplatit náhradu škody v zahraničí.
6. Je-li odesílatelem právnická osoba, podnik vyplatí náhradu škody podle pokynů té její organizační složky, která s podnikem o náhradě škody jednala.

7. Je-li poštovní adresa odesílatele v zahraničí, odesílatel je oprávněn požadovat, aby podnik náhradu škody vyplatil způsobem podle odstavců 5 a 6 v České republice. Není-li takové žádosti a je-li to možné, podnik vyplatí náhradu škody odesílateli prostřednictvím zahraničního prostředníka v zahraniční měně, přičemž se postupuje podle článku 144.
8. Náhradu škody podnik vyplatí nejpozději do jednoho týdne ode dne, kdy nastaly skutečnosti, z nichž vyplývá povinnost podniku vyplatit náhradu škody. Do této lhůty se nezapočítává doba nezbytná pro zjištění výše požadované náhrady škody a pro ověření její oprávněnosti.
9. Jestliže podnik požadavek odesílatele na náhradu škody zcela nebo zčásti neuznává, podnik nejpozději do jednoho týdne ode dne, kdy nastaly nebo byly zjištěny skutečnosti rozhodné pro toto stanovisko, předá odesílateli své stanovisko včetně jeho zdůvodnění v písemné podobě. Jestliže odesílatel vznese proti takovému stanovisku námitky, podnik je přezkoumá a odesílateli v době co nejkratší předá své písemné stanovisko k námitkám.

Článek 143

Vrácení ceny nebo její části

1. Jestliže bylo zjištěno, že v důsledku ztráty poštovní zásilky vznikla podniku povinnost vyplatit náhradu škody nebo náhradu v paušální výši, podnik vrátí uhrazenou cenu.
2. Jestliže bylo zjištěno, že ke ztrátě poštovní zásilky došlo neodvratitelnou událostí, podnik vrátí uhrazenou cenu.
3. Jestliže podnik nebo zahraniční provozovatel z příčin na své straně neposkytl tu část poštovní služby, za jejíž poskytnutí je v ceníku uvedena samostatná cena, podnik tuto cenu, pokud byla uhrazena, vrátí.
4. Jestliže poštovní zásilka nebyla dodána, protože celními úřady nebyl povolen její vývoz z České republiky, podnik z uhrazené ceny vrátí částku podle ceníku.
5. Jestliže poštovní zásilka na základě žádosti podle čl. 134 odst. 2 nebyla dodána, podnik z uhrazené ceny vrátí částku podle ceníku.
6. Jestliže v případě doplňkové služby podle článku 126 poštovní zásilka nebyla dodána, podnik z uhrazené ceny vrátí částku podle ceníku.
7. Jestliže bylo zjištěno, že z příčin na straně podniku byla uhrazena vyšší cena než ta, která měla být uhrazena, podnik přeplatek vrátí.
8. Jakmile nastaly skutečnosti, z nichž podle odstavců 1 až 7 vyplývá povinnost podniku vrátit uhrazenou cenu nebo její část, podnik cenu nebo její část bez průtahů vrátí odesílateli.
9. Odesílatel je oprávněn požadovat, aby cena nebo její část byla vyplacena jiné jím určené osobě, nebo aby byla vyplacena převodem na jím určený účet; podnik však není povinen vyplatit cenu nebo její část v zahraničí.
10. Je-li poštovní adresa odesílatele v zahraničí, odesílatel je oprávněn požadovat, aby podnik cenu nebo její část vyplatil způsobem podle odstavce 9 v České republice. Není-li takové žádosti a je-li to možné, podnik vrátí cenu nebo její část odesílateli prostřednictvím zahraničního prostředníka v zahraniční měně, přičemž se postupuje podle článku 144.
11. Pokud odesílatel opatřil poštovní zásilku poštovními známkami, jejichž úhrnná hodnota převyšuje cenu poštovní služby, podnik přeplatek nevrátí.
12. Pokud odesílatel použil kartonový lístek, obálku či jiný předmět s natištěnými poštovními známkami, jejichž úhrnná hodnota převyšuje cenu poštovní služby, podnik přeplatek nevrátí.
13. Pokud odesílatel použil obálku prodávanou podnikem pod označením „obálka prvního dne“ s poštovními známkami, jejichž úhrnná hodnota převyšuje cenu poštovní služby, podnik přeplatek nevrátí.

Článek 144
Přepočet naší a zahraniční měny

1. Je-li zapotřebí přepočítat českou měnu na zahraniční měnu, přepočet se provede pomocí kursu české měny vůči měnové jednotce SDR (kód měny XDR) vyhlášeného Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR v Poštovním věstníku na den, ve který byla poštovní zásilka podána, a kursu SDR vůči zahraniční měně stanoveného zahraničním provozovatelem.
2. Je-li zapotřebí přepočítat zahraniční měnu na českou měnu, postupuje se obdobně podle odstavce 1.

Článek 145
Odpovědnost podniku

Podnik neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené smlouvy

- a) z příčin na straně odesílatele,
- b) v důsledku neodvratitelné události,
- c) v důsledku opatření provedeného v zahraničí podle předpisu platného v zahraničí nebo na jeho základě,
- d) v důsledku vnějších okolností, které podnik ani zahraniční provozovatel nevyvolali a které nemohli při své činnosti běžným způsobem zjistit ani jim při řádné péči zabránit.

ČÁST PÁTÁ

Zahraniční podmínky

Článek 151

Zahraniční podmínky – Afghánistán

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Službu standardní balík nelze zvolit, jestliže jsou obsahem poštovní zásilky tekutiny, porcelán nebo jiné křehké věci.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 152

Zahraniční podmínky – Albánie

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 1 celní prohláška,
 - b) v případě služby standardní balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka albánsky, anglicky nebo francouzsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 25 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

6. Pokud není služba poskytnuta za sníženou cenu, odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 153 **Zahraniční podmínky – Alžírsko**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny arabsky nebo francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 7 596 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. V případě služby standardní balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 154 **Zahraniční podmínky – Andorra**

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 16 971 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Pokud odesílatel v případě služby standardní balík požádá o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10), musí na poštovní zásilku a na průvodku uvést poznámku "Livvable en gare de la Tour de Carol (Pyrenées-Orientales)".
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 93 613 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 155 **Zahraniční podmínky – Angola**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 1 celní prohláška,
 - b) v případě služby standardní balík 2 celní prohlášky.

2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka francouzsky nebo portugalsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky nebo španělsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 156 **Zahraniční podmínky – Anguilla**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Službu standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve Valley.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 10 kg,
 - b) v ostatních případech: 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

Článek 157 **Zahraniční podmínky – Antigua a Barbuda**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Službu standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána v All Saints, Antigua nebo Barbuda.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 10 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

Článek 158 **Zahraniční podmínky – Argentina**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo španělsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).

4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. V případě služeb standardní balík a cenný balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 159 **Zahraniční podmínky – Arménie**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, francouzsky nebo rusky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík arménsky, francouzsky nebo rusky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 10 775 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14): 10 775 Kč,
 - b) v ostatních případech: 16 163 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík a cenný balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4, čl. 121 odst. 5, čl. 122 odst. 4 a čl. 123 odst. 7 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 160 **Zahraniční podmínky – Aruba**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky, nizozemsky nebo španělsky.

3. Má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána v Oranjestadu, odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 20 716 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 161 **Zahraniční podmínky – Austrálie**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 67 347 Kč.
5. V případě služby cenný balík obsahem poštovní zásilky nemohou být peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty; ustanovení čl. 123 odst. 2 neplatí.
6. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
7. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, standardní balík a cenný balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4, čl. 122 odst. 4 a čl. 123 odst. 7 neplatí.
9. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 162 **Zahraniční podmínky – Ázerbájdžán**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, ázerbájdžánsky, francouzsky nebo rusky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.

4. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 53 878 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
5. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 53 878 Kč.
6. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
7. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
9. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
10. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 163
Zahraniční podmínky – Bahamy

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 10 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 164
Zahraniční podmínky – Bahrajn

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo arabsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Službu standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. V případě služby standardní balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 165
Zahraniční podmínky – Bangladěš

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.

3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní; to neplatí, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 808 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 112 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 10 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 166 **Zahraniční podmínky – Barbados**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 4 400 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. V případě služby standardní balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 167 **Zahraniční podmínky – Belgie**

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14): 11 853 Kč,
 - b) v ostatních případech: 107 756 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí:
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): délka 175 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,

- b) v ostatních případech: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Pokud není služba poskytnuta za sníženou cenu, odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatření při zacházení s poštovní zásilkou.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. V případě služeb standardní balík a cenný balík, pokud není služba poskytnuta za sníženou cenu, může odesílatel požádat o doplňkovou službu dobírka. Nejvyšší přípustná dobírková částka činí 40 000 Kč, nejnižší přípustná dobírková částka činí 4 000 Kč. Dobírková částka se uvádí v Kč.
8. Pokud není služba poskytnuta za sníženou cenu, odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 168 **Zahraniční podmínky – Belize**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 169 **Zahraniční podmínky – Bělorusko**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
- a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky nebo francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky, bělorusky, francouzsky nebo rusky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 24 245 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
5. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 24 245 Kč.
6. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
7. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí
- a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
8. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
10. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
11. V případě služeb standardní balík a cenný balík odesílatel může požádat o doplňkovou službu dobírka. Nejvyšší přípustná dobírková částka činí 500 USD. Dobírková částka se uvádí v USD. Odesílatel může požadovat, aby mu byla dobírková částka vyplacena převodem na určený účet.
12. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 170 **Zahraniční podmínky – Benin**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 1 celní prohláška,
 - b) v případě služby standardní balík 4 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel a obyčejná slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Službu standardní balík nelze zvolit v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána v lokalitách Porto-Novo, Lokossa, Abomey, Parakoe a Natitingou.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 171 **Zahraniční podmínky – Bermudy**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

Článek 172 **Zahraniční podmínky – Bhútán**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 10 kg.

4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 173 **Zahraniční podmínky – Bolívie**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo španělsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 174 **Zahraniční podmínky – Bosna a Hercegovina**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, bosensky nebo francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Službu lze poskytnout jen za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

7. Pokud není služba poskytnuta za sníženou cenu, v případě podle čl. 122 odst. 8 písm. b) a čl. 123 odst. 10 písm. b) se služba poskytne za zvýšenou cenu.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
9. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
10. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 175 **Zahraniční podmínky – Botswana**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 30 kg,
 - b) v ostatních případech: 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 176 **Zahraniční podmínky – Brazílie**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, portugalsky nebo španělsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 53 878 Kč.
5. V případě služeb cenné psaní a cenný balík obsahem poštovní zásilky nemohou být peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty; ustanovení čl. 121 odst. 2 a čl. 123 odst. 2 neplatí.
6. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
7. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
8. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 177**Zahraniční podmínky – Britské indickooceánské území**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 1 celní prohláška,
 - b) v případě služby standardní balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 178**Zahraniční podmínky – Britské Panenské ostrovy**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky nebo francouzsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

Článek 179**Zahraniční podmínky – Brunej**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 180**Zahraniční podmínky – Bulharsko**

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 20 608 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 20 608 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.

4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík a cenný balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4, čl. 121 odst. 5, čl. 122 odst. 4 a čl. 123 odst. 7 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 181

Zahraniční podmínky – Burkina Faso

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel a obyčejná slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 16 971 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
5. Má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána ve větším místě, odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 10 641 Kč.
6. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
7. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
8. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
10. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
11. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 182
Zahraniční podmínky – Burundi

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 107 756 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 183
Zahraniční podmínky – Cookovy ostrovy

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. V případě služby standardní balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 184
Zahraniční podmínky – Čad

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky, francouzsky nebo arabsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 3 410 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.

5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 185 **Zahraniční podmínky – Černá Hora**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, černohorsky nebo francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky nebo francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
7. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
9. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
10. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 186 **Zahraniční podmínky – Čína**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 1 celní prohláška,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, nebo čínsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 23 598 Kč.
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 22 574 Kč.
5. V případě služeb cenné psaní a cenný balík obsahem poštovní zásilky nemohou být peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty; ustanovení čl. 121 odst. 2 a čl. 123 odst. 2 neplatí.
6. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.

7. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
8. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
10. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 187

Zahraniční podmínky – Dánsko

1. Má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána na Faerských ostrovech nebo v Grónsku, ustanovení článku 113 neplatí. V takovém případě musí být k poštovní zásilce připojena 1 celní prohláška. U poštovních zásilek adresovaných na Faerské ostrovy musí být celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka vyplněny anglicky, dánsky, faersky, francouzsky, norský, německy nebo švédsky; u poštovních zásilek adresovaných do Grónska musí být celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka vyplněny dánsky nebo anglicky.
2. Hmotnost obyčejné zásilky v případě podle čl. 115 odst. 6 může činit až 250 g.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč; má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána v Grónsku, nejvyšší přípustná udaná cena činí pouze 75 056 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč; má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána v Grónsku, nejvyšší přípustná udaná cena činí pouze 64 660 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 188

Zahraniční podmínky – Dominika

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 189

Zahraniční podmínky – Dominikánská republika

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 3 celní prohlášky.

2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny španělsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Službu standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 190

Zahraniční podmínky – Džibutsko

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel a obyčejná slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 16 971 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
5. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 17 591 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
6. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
7. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
8. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
9. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
10. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 191

Zahraniční podmínky – Egypt

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, arabsky nebo francouzsky.

3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9): 3 367 Kč,
 - b) v ostatních případech: 33 673 Kč.
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 33 673 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb standardní balík a cenný balík tekutiny, skleněné a jiné křehké předměty, podnik za škodu vzniklou poškozením poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 122 odst. 4 a čl. 123 odst. 7 neplatí.
10. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
11. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 192

Zahraniční podmínky – Ekvádor

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka španělsky nebo anglicky,
 - b) v případě služby standardní balík španělsky, anglicky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 193
Zahraniční podmínky – Eritrea

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Službu standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 194
Zahraniční podmínky – Estonsko

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 195
Zahraniční podmínky – Etiopie

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.

3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 196
Zahraniční podmínky – Falklandy

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Službu standardní balík lze poskytnout jen za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 197
Zahraniční podmínky – Fidži

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 198
Zahraniční podmínky – Filipíny

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služby standardní balík tekutiny, skleněné a jiné křehké předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 199
Zahraniční podmínky – Finsko

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 200
Zahraniční podmínky – Francie

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 16 971 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 93 613 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 201
Zahraniční podmínky – Francouzská Guyana

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí,
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 16 971 Kč,Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 93 613 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 202
Zahraniční podmínky – Francouzská jižní území

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Odesílatel nemůže zvolit službu standardní balík.
4. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 203
Zahraniční podmínky – Francouzská Polynésie

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 1 celní prohláška,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 22 009 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí:
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 204
Zahraniční podmínky – Gabon

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík francouzsky nebo anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 3 367 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 8 782 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 205
Zahraniční podmínky – Gambie

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky nebo francouzsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 10 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 206
Zahraniční podmínky – Ghana

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 207
Zahraniční podmínky – Gibraltar

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 208
Zahraniční podmínky – Grenada

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.

2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 209 **Zahraniční podmínky – Gruzie**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 4 celní prohlášky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky nebo francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky, francouzsky, gruzínsky nebo rusky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 5 388 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Službu standardní balík a cenný balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.
8. V případě služeb cenné psaní a cenný balík obsahem poštovní zásilky nemohou být peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty; ustanovení čl. 121 odst. 2 a čl. 123 odst. 2 neplatí.
9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík a cenný balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4, čl. 121 odst. 5, čl. 122 odst. 4 a čl. 123 odst. 7 neplatí.
10. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
11. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 210 **Zahraniční podmínky – Guadeloupe**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí,
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 16 971 Kč.

Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).

4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 93 613 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 211 **Zahraniční podmínky – Guatemala**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky nebo španělsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 212 **Zahraniční podmínky – Guinea**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 17 510 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 213 **Zahraniční podmínky – Guinea-Bissau**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 4 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky nebo portugalsky.

3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 214
Zahraniční podmínky – Guyana

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 215
Zahraniční podmínky – Haiti

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 25 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 216
Zahraniční podmínky – Honduras

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky nebo španělsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 217
Zahraniční podmínky – Hongkong

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo čínsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

Článek 218
Zahraniční podmínky – Chile

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky nebo španělsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky, španělsky nebo francouzsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 219
Zahraniční podmínky – Chorvatsko

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, francouzsky, chorvatsky nebo německy,

- b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky, francouzsky nebo německy.
- 3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
- 4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
- 5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
- 6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
- 7. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
- 8. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatření při zacházení s poštovní zásilkou.
- 9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
- 10. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
- 11. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 220 **Zahraniční podmínky – Indie**

- 1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 3 celní prohlášky.
- 2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky nebo francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky.
- 3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 40 893 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
- 4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 40 462 Kč.
- 5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
- 6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
- 7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
- 8. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.

9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 221
Zahraniční podmínky – Indonésie

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 222
Zahraniční podmínky – Irák

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo arabsky.
3. Odesílatel nemůže zvolit službu standardní balík.
4. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. V případě služby standardní balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 223
Zahraniční podmínky – Írán

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky nebo francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 14 177 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, standardní balík a cenný balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4, čl. 122 odst. 4 a čl. 123 odst. 7 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 224

Zahraniční podmínky – Irsko (kromě Severního Irska)

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 28 447 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 2 235 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

Článek 225

Zahraniční podmínky – Island

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, dánsky, francouzsky, islandsky, německy, norský nebo švédsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky, dánsky, norský nebo švédsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14): 107 756 Kč,
 - b) v ostatních případech: 87 982 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): 30 kg,
 - b) v ostatních případech: 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 226

Zahraniční podmínky – Itálie

1. Má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána v Livigno nebo Campione d'Italia, ustanovení článku 113 neplatí. V takovém případě musí být k poštovní zásilce připojeny 2 celní prohlášky. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo italsky.

2. V případě podle odstavce 1 službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 68 182 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 43 991 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Pokud není služba poskytnuta za sníženou cenu, v případě podle čl. 122 odst. 8 písm. b) a čl. 123 odst. 10 písm. b) se služba poskytne za zvýšenou cenu.
8. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
10. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
11. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 227

Zahraniční podmínky – Izrael

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, arabsky, francouzsky nebo hebrejsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 228

Zahraniční podmínky – Jamajka

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 15 kg,
 - b) v ostatních případech: 10 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 229
Zahraniční podmínky – Japonsko

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, francouzsky nebo japonsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky nebo francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 230
Zahraniční podmínky – Jemen

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo arabsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel a obyčejná slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 231
Zahraniční podmínky – Jižní Afrika

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. V případě služby standardní balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 232 **Zahraniční podmínky – Jordánsko**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky, francouzsky nebo arabsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky, francouzsky nebo španělsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 233 **Zahraniční podmínky – Kajmanské ostrovy**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Službu standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána na ostrovech Grand Cayman, Little Cayman a Cayman Brac.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 234
Zahraniční podmínky – Kambodža

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 235
Zahraniční podmínky – Kamerun

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 93 613 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 236
Zahraniční podmínky – Kanada

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. V případě služby obyčejný tiskovinový pytel obsahem poštovní zásilky nemohou být audiovizuální pomůcky nebo informační materiály pocházející z ciziny.
4. Odesílatel nemůže zvolit službu doporučený tiskovinový pytel.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

Článek 237
Zahraniční podmínky – Kapverdy

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka francouzsky nebo portugalsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík francouzsky, portugalsky nebo anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 8 809 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 30 kg,
 - b) v ostatních případech: 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 238
Zahraniční podmínky – Katar

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo arabsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 239
Zahraniční podmínky – Kazachstán

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, rusky nebo francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky, francouzsky nebo španělsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 240
Zahraniční podmínky – Keňa

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 2 449 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 2 427 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.

Článek 241
Zahraniční podmínky – Kiribati

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

Článek 242
Zahraniční podmínky – Kolumbie

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky nebo španělsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky, španělsky nebo francouzsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 243
Zahraniční podmínky – Komory

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 35 020 Kč.
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 13 792 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.

6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

Článek 244
Zahraniční podmínky – Kongo

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí,
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 27 046 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Službu standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.
5. Má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána ve větším místě, odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 33 673 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
6. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
7. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
8. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
9. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
10. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 245
Zahraniční podmínky – Konžská demokratická republika

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 5 celních prohlášek,
 - b) v případě služby standardní balík 4 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky nebo francouzsky,
 - b) v případě služby standardní balík francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služby standardní balík tekutiny, skleněné a jiné křehké předměty, podnik za škodu vzniklou poškozením poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 246

Zahraniční podmínky – Korejská lidově demokratická republika

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka francouzsky nebo korejsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky, francouzsky nebo korejsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 22 575 Kč. Službu lze poskytnout jen za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
7. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík tekutiny, skleněné a jiné křehké předměty, peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
9. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
10. V případě služeb standardní balík a cenný balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 247

Zahraniční podmínky – Korejská republika

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 1 celní prohláška,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 2 celní prohlášky
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky nebo korejsky,

- b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky.
- 3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
- 4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14): 107 756 Kč,
 - b) v ostatních případech: 26 939 Kč.
- 5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
- 6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
- 7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
- 8. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 248

Zahraniční podmínky – Kosovo

- 1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
- 2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
- 3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
- 4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
- 5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 249

Zahraniční podmínky – Kostarika

- 1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 3 celní prohlášky.
- 2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo španělsky.
- 3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
- 4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
- 5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
- 6. V případě služby standardní balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 250

Zahraniční podmínky – Kuba

- 1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.

2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky nebo španělsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky, španělsky nebo francouzsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. V případě služby standardní balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 251

Zahraniční podmínky – Kuvajt

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo arabsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 38 388 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 252

Zahraniční podmínky – Kypr

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 127 404 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.

6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.
9. Má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána na území Severokyperské turecké republiky, na poskytnutí poštovní služby se vztahují zahraniční podmínky podle článku 355.

Článek 253 **Zahraniční podmínky – Kyrgyzstán**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo rusky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 26 939 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 254 **Zahraniční podmínky – Laos**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 255
Zahraniční podmínky – Lesotho

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

Článek 256
Zahraniční podmínky – Libanon

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, arabsky nebo francouzsky.
3. Službu standardní balík nelze zvolit, jestliže jsou obsahem poštovní zásilky tekutiny, porcelán nebo jiné křehké věci.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 115 odst. 5, čl. 116 odst. 7, čl. 117 odst. 8, čl. 118 odst. 5, čl. 119 odst. 7, čl. 120 odst. 8, čl. 121 odst. 9, čl. 122 odst. 10).
7. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík tekutiny, skleněné a jiné křehké předměty, peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
9. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
10. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 257
Zahraniční podmínky – Libérie

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.

3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 8 782 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 258

Zahraniční podmínky – Libye

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, arabsky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 259

Zahraniční podmínky – Lichtenštejnsko

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky, italsky nebo německy.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 350 cm.
7. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
9. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 260
Zahraniční podmínky – Litva

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Pokud není služba poskytnuta za sníženou cenu, v případě podle čl. 122 odst. 8 písm. b) a čl. 123 odst. 10 písm. b) se služba poskytne za zvýšenou cenu.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík a cenný balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4, čl. 121 odst. 5, čl. 122 odst. 4 a čl. 123 odst. 7 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 261
Zahraniční podmínky – Lotyšsko

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč.
3. V případě služby cenné psaní obsahem poštovní zásilky nemohou být peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty; ustanovení čl. 121 odst. 2 neplatí.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Pokud není služba poskytnuta za sníženou cenu, v případě podle čl. 122 odst. 8 písm. b) a čl. 123 odst. 10 písm. b) se služba poskytne za zvýšenou cenu.
7. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služby cenný balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 123 odst. 7 neplatí.

10. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
11. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík nebo cenný balík odesílatel může požádat o doplňkovou službu dobírka. Nejvyšší přípustná dobírková částka činí 2 000 USD. Dobírková částka se uvádí v USD. Odesílatel může požadovat, aby mu byla dobírková částka vyplacena převodem na určený účet.
12. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 262 **Zahraniční podmínky – Lucembursko**

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 250 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 263 **Zahraniční podmínky – Macao**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, čínsky nebo portugalsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 78 123 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.

5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 264 **Zahraniční podmínky – Madagaskar**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 265 **Zahraniční podmínky – Maďarsko**

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 350 cm.
5. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
8. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.

9. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík a cenný balík odesílatel může požádat o doplňkovou službu dobírka. Nejvyšší přípustná dobírková částka činí 2 500 EUR. Dobírková částka se uvádí v EUR. Odesílatel může požadovat, aby mu byla dobírková částka vyplacena v hotovosti nebo převodem na určený účet.
10. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 266
Zahraniční podmínky – Makedonie

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, francouzsky nebo makedonsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky nebo francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 43 991 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 43 991 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za výšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
8. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
10. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
11. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 267
Zahraniční podmínky – Malajsie

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 400 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 400 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 268

Zahraniční podmínky – Malawi

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.

Článek 269

Zahraniční podmínky – Maledivy

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 4 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 270

Zahraniční podmínky – Mali

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 1 celní prohláška,
 - b) v případě služby standardní balík 2 celní prohlášky.

2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky nebo francouzsky,
 - b) v případě služby standardní balík francouzsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel a obyčejná slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 271

Zahraniční podmínky – Malta

1. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
2. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
3. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
4. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
5. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 272

Zahraniční podmínky – Maroko

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní arabsky nebo francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky, arabsky nebo francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 101 712 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 93 586 Kč.

5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 273

Zahraniční podmínky – Marshallovy ostrovy

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Odesílatel nemůže zvolit službu doporučený tiskovinový pytel.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 274

Zahraniční podmínky – Martinik

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí,
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 16 971 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 93 613 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 275

Zahraniční podmínky – Mauricius

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky nebo francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík francouzsky.

3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 3 044 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 276 **Zahraniční podmínky – Mauritánie**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík arabsky nebo francouzsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel a obyčejná slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 12 661 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 277 **Zahraniční podmínky – Mexiko**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo španělsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 278 **Zahraniční podmínky – Mikronésie**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.

3. Odesílatel nemůže zvolit službu doporučený tiskovinový pytel.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 279
Zahraniční podmínky – Moldavsko

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 4 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky, rumunsky nebo rusky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 53 878 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 53 878 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
8. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
10. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
11. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 280
Zahraniční podmínky – Monako

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 16 971 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 93 613 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 281
Zahraniční podmínky – Mongolsko

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, mongolsky nebo rusky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 8 782 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. V případě služby cenné psaní obsahem poštovní zásilky nemohou být peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty; ustanovení čl. 121 odst. 2 neplatí.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 282
Zahraniční podmínky – Montserrat

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

Článek 283
Zahraniční podmínky – Mosambik

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka portugalsky, francouzsky nebo anglicky,
 - b) v případě služby standardní balík portugalsky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.

6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 284
Zahraniční podmínky – Myanmar

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky nebo francouzsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky.
3. Službu standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána v Yangonu a ve větším místě.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 10kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.

Článek 285
Zahraniční podmínky – Namibie

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 1 celní prohlášku,
 - b) v případě služby standardní balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 286
Zahraniční podmínky – Nauru

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 1 346 Kč.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.

5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 287

Zahraniční podmínky – Německo

1. Má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána na ostrově Helgoland nebo na území Büsingen, ustanovení článku 113 neplatí. V takovém případě musí být k poštovní zásilce připojena 1 celní prohláška. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo německy.
2. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí,
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 107 756 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 360 cm.
5. V případě podle čl. 122 odst. 8 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 288

Zahraniční podmínky – Nepál

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky nebo španělsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.

7. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 289
Zahraniční podmínky – Niger

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
6. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 290
Zahraniční podmínky – Nigérie

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 30 kg,
 - b) v ostatních případech: 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. V případě služby standardní balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 291
Zahraniční podmínky – Nikaragua

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 5 celních prohlášek,
 - b) v případě služby standardní balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo španělsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 292
Zahraniční podmínky – Niue

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. V případě služby standardní balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 293
Zahraniční podmínky – Nizozemské Antily

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, nizozemsky, francouzsky nebo španělsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky, nizozemsky nebo španělsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí,
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 19 961 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 294
Zahraniční podmínky – Nizozemsko

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 88 009 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 295
Zahraniční podmínky – Norsko

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, dánsky, finsky, francouzsky, norský, německy nebo švédsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky, dánsky, francouzsky, norský, německy nebo švédsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 296
Zahraniční podmínky – Nová Kaledonie

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 1 celní prohláška,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.

3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 97 869 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 32 245 Kč. Službu lze poskytnout jen za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 297 **Zahraniční podmínky – Nový Zéland**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 18 951 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9). Službu cenné psaní nelze zvolit, má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána na Tokelau.
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 18 951 Kč. Službu cenný balík nelze zvolit, má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána na Tokelau.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg. Má-li být standardní balík dodán na Tokelau, nejvyšší přípustná hmotnost činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík a cenný balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4, čl. 121 odst. 5, čl. 122 odst. 4 a čl. 123 odst. 7 neplatí.
8. V případě služeb standardní balík a cenný balík odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 298 **Zahraniční podmínky – Omán**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,

- b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo arabsky.
 3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
 4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
 5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
 6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 299 **Zahraniční podmínky – Pákistán**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 16 028 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 16 028 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 300 **Zahraniční podmínky – Palau**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Odesílatel nemůže zvolit službu doporučený tiskovinový pytel.
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
7. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 301
Zahraniční podmínky – Panama

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka francouzsky nebo španělsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky nebo španělsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 302
Zahraniční podmínky – Papua-Nová Guinea

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 2 694 Kč. Službu lze poskytnout jen za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 303
Zahraniční podmínky – Paraguay

1. K poštovní zásilce musí být připojeno
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 6 celních prohlášek,
 - b) v případě služby standardní balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo španělsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 304 **Zahraniční podmínky – Peru**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky, francouzsky nebo španělsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky nebo španělsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 305 **Zahraniční podmínky – Pitcairnovy ostrovy**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 10 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

Článek 306 **Zahraniční podmínky – Pobřeží slonoviny**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky nebo anglicky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel a obyčejná slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.

4. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 101 021 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
9. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
10. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 307

Zahraniční podmínky – Polsko

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 250 cm, součet všech tří rozměrů 350 cm.
5. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 308

Zahraniční podmínky – Portoriko

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Odesílatel nemůže zvolit službu doporučený tiskovinový pytel.

4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
7. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 309 **Zahraniční podmínky – Portugalsko**

1. Hmotnost obyčejné zásilky v případě podle čl. 115 odst. 6 může činit až 250 g.
2. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 310 **Zahraniční podmínky – Rakousko**

1. Hmotnost obyčejné zásilky v případě podle čl. 115 odst. 6 může činit až 250 g.
2. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatření při zacházení s poštovní zásilkou.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

9. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 311 **Zahraniční podmínky – Réunion**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 93 613 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 312 **Zahraniční podmínky – Rovníková Guinea**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka francouzsky nebo španělsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky, francouzsky nebo španělsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 10 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Službu standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 313 **Zahraniční podmínky – Rumunsko**

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

6. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. V případě služeb cenné psaní a cenný balík odesílatel může požádat o doplňkovou službu dobírka. Nejvyšší přípustná dobírková částka činí 550 USD. Dobírková částka se uvádí v USD. Odesílatel může požadovat, aby mu byla dobírková částka vyplacena převodem na určený účet.
10. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 314 **Zahraniční podmínky – Rusko**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky, anglicky nebo rusky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
8. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
10. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
11. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 315 **Zahraniční podmínky – Rwanda**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka francouzsky,

- b) v případě služby standardní balík anglicky.
- 3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
- 4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
- 5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
- 6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 316 **Zahraniční podmínky – Řecko**

- 1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
- 2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
- 3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
- 4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 400 cm.
- 5. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
- 6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
- 7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 317 **Zahraniční podmínky – S. Helena**

- 1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
- 2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
- 3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
- 4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

Článek 318 **Zahraniční podmínky – S. Kitts a Nevis**

- 1. K poštovní zásilce musí být připojena
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 1 celní prohláška,
 - b) v případě služby standardní balík 2 celní prohlášky.
- 2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.

3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 319

Zahraniční podmínky – S. Lucie

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

Článek 320

Zahraniční podmínky – S. Marino

1. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 43 991 Kč.
2. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
3. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
4. Pokud není služba poskytnuta za sníženou cenu, v případě podle čl. 122 odst. 8 písm. b) a čl. 123 odst. 10 písm. b) se služba poskytne za zvýšenou cenu.
5. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 321

Zahraniční podmínky – S. Pierre a Miquelon

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 322
Zahraniční podmínky – S. Tomé a Príncipe

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka francouzsky nebo portugalsky,
 - b) v případě služby standardní balík francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Službu standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.
6. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 323
Zahraniční podmínky – S. Vincenc a Grenadiny

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána v Kingstown, odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 1 751 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 10 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 324
Zahraniční podmínky – Salvador

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo španělsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

6. Službu standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 325 **Zahraniční podmínky – Samoa**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 5 926 Kč.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 326 **Zahraniční podmínky – Saúdská Arábie**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo arabsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služby standardní balík tekutiny, skleněné a jiné křehké předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík věci podle čl. 102 odst. 2, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.

8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 327 **Zahraniční podmínky – Senegal**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík francouzsky nebo anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 16 163 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 17 295 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 328 **Zahraniční podmínky – Seychely**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky nebo francouzsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí,
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 26 939 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,

- b) v ostatních případech: 30 kg.
- 5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
- 6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
- 7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 329 **Zahraniční podmínky – Sierra Leone**

- 1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 4 celní prohlášky.
- 2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
- 3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
- 4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
- 5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
- 6. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 330 **Zahraniční podmínky – Singapur**

- 1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
- 2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
- 3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
- 4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
- 5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
- 6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
- 7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.

Článek 331 **Zahraniční podmínky – Slovensko**

- 1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 1 000 000 Kč.
- 2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 1 000 000 Kč.

3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. V případě podle čl. 122 odst. 8 písm. b) a čl. 123 odst. 10 písm. b) se služba poskytne za zvýšenou cenu.
6. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
7. V případě služby standardní balík je částka podle čl. 122 odst. 4 dána součtem pevné částky 955 Kč a částky 95 Kč za každý i započatý kilogram hmotnosti standardního balíku; ustanovení článku 122 odst. 5 neplatí.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
9. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
10. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík a cenný balík odesílatel může požádat o doplňkovou službu dobírka. Nejvyšší přípustná dobírková částka činí 40 000 EUR. Dobírková částka se uvádí v EUR. Odesílatel může požadovat, aby mu byla dobírková částka vyplacena v hotovosti nebo převodem na určený účet. Číslo určeného účtu je nutné uvést v mezinárodním tvaru IBAN (International Bank Account Number).
11. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 332

Zahraniční podmínky – Slovinsko

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 333

Zahraniční podmínky – Somálsko

Poštovní služby do Somálska se neposkytují.

Článek 334

Zahraniční podmínky – Spojené arabské emiráty

1. K poštovní zásilce musí být připojena
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 1 celní prohláška,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 2 celní prohlášky.

2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky nebo arabsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 335

Zahraniční podmínky – Spojené státy americké

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Odesílatel nemůže zvolit službu doporučený tiskovinový pytel.
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 92 885 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
7. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 336

Zahraniční podmínky – Srbsko

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo srbsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

7. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
9. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
10. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 337 **Zahraniční podmínky – Srí Lanka**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 700 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
6. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 338 **Zahraniční podmínky – Středoafrická republika**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka francouzsky,
 - b) v případě služby standardní balík francouzsky nebo anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 339 **Zahraniční podmínky – Súdán**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo arabsky.

3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 30 kg,
 - b) v ostatních případech: 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služby standardní balík věci podle čl. 102 odst. 2, tekutiny, skleněné a jiné křehké předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 340 **Zahraniční podmínky – Surinam**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky nebo nizozemsky,
 - b) v případě služby standardní balík anglicky, francouzsky nebo nizozemsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 341 **Zahraniční podmínky – Svazijsko**

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 342
Zahraniční podmínky – Sýrie

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 1 celní prohláška,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, arabsky nebo francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík a cenný balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4, čl. 121 odst. 5, čl. 122 odst. 4 a čl. 123 odst. 7 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 343
Zahraniční podmínky – Šalomounovy ostrovy

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 344
Zahraniční podmínky – Španělsko

1. Má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána v enklávách Ceuta, Melilla nebo Kanárské ostrovy, ustanovení článku 113 neplatí. V takovém případě musí být k poštovní zásilce připojeny 2 celní prohlášky. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo španělsky.
2. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 68 182 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 67 105 Kč.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
5. Nejvyšší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.

6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 345 **Zahraniční podmínky – Švédsko**

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
3. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
4. Pokud je služba poskytnuta za sníženou cenu, v případě podle čl. 122 odst. 8 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služby standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 346 **Zahraniční podmínky – Švýcarsko**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky, italsky nebo německy.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 350 cm.
7. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
9. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 347
Zahraniční podmínky – Tádžikistán

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní rusky nebo v jazyce země určení,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík francouzsky, anglicky nebo španělsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 107 756 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 25 511 Kč. Službu lze poskytnout jen za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
9. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 348
Zahraniční podmínky – Taiwan

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo čínsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč.
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14): 26 939 Kč,
 - b) v ostatních případech: 17 564 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): 30 kg,
 - b) v ostatních případech: 20 kg. Má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána na ostrově Matsu nebo Quemoy: 10 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 349
Zahraniční podmínky – Tanzanie

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4, čl. 121 odst. 5 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 350
Zahraniční podmínky – Thajsko

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 26 939 Kč.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 351
Zahraniční podmínky – Togo

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky nebo anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 352
Zahraniční podmínky – Tonga

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 10 317 Kč.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 10 kg.
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 353
Zahraniční podmínky – Trinidad a Tobago

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 10 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 354
Zahraniční podmínky – Tristan da Cunha

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 10 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

Článek 355
Zahraniční podmínky – Tunisko

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní arabsky nebo francouzsky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík arabsky, francouzsky nebo anglicky.

3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 32 757 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 70 850 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 356 **Zahraniční podmínky – Turecko**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo turecky.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 17 591 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 17 591 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. V případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.
8. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb standardní balík a cenný balík tekutiny, skleněné a jiné křehké předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 122 odst. 4 a čl. 123 odst. 7 neplatí.
9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
10. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
11. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 357 **Zahraniční podmínky – Turkmenistán**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, rusky nebo turkmensky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky, rusky, turkmensky nebo francouzsky.

3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 13 469 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
5. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 13 469 Kč.
6. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 10 kg.
7. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
8. V případě služeb cenné psaní a cenný balík obsahem poštovní zásilky nemohou být peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty; ustanovení čl. 121 odst. 2 a čl. 123 odst. 2 neplatí.
9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
10. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 358

Zahraniční podmínky – Turks a Caicos

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 10 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 359

Zahraniční podmínky – Tuvalu

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.

Článek 360
Zahraniční podmínky – Uganda

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 361
Zahraniční podmínky – Ukrajina

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky, francouzsky nebo rusky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze: 5 500 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 107 756 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
5. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze: 5 500 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 107 756 Kč.
6. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 30 kg.
7. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
8. V případě podle čl. 122 odst. 8 a čl. 123 odst. 10 se služba poskytne za zvýšenou cenu; rozhodné rozměry činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
9. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.

10. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
11. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.
12. V případě služeb cenné psaní a cenný balík odesílatel může požádat o doplňkovou službu dobírka. Nejvyšší přípustná dobírková částka činí 2 000 USD. Dobírková částka se uvádí v USD. Odesílatel může požadovat, aby mu byla dobírková částka vyplacena v hotovosti nebo převodem na určený účet.
13. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 362 **Zahraniční podmínky – Uruguay**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky, francouzsky nebo španělsky,
 - b) v případě služby standardní balík francouzsky nebo španělsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 363 **Zahraniční podmínky – Uzbekistán**

1. K poštovní zásilce musí být připojeny 3 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní anglicky, francouzsky nebo rusky,
 - b) v případě služeb standardní balík a cenný balík anglicky, francouzsky nebo španělsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.

4. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí
 - a) jsou-li obsahem poštovní zásilky peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty: 10 775 Kč,
 - b) má-li poštovní zásilka jiný obsah: 107 756 Kč.Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
5. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 107 756 Kč.
6. V případě služby cenné psaní obsahem poštovní zásilky nemohou být peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty; ustanovení čl. 121 odst. 2 neplatí.
7. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
8. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
9. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík a cenný balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4, čl. 121 odst. 5, čl. 122 odst. 4 a čl. 123 odst. 7 neplatí.
10. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
11. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a cenné psaní odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 364

Zahraniční podmínky – Vanuatu

1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky nebo francouzsky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

Článek 365

Zahraniční podmínky – Vatikán

1. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 43 991 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
2. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 43 991 Kč.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí 20 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatření při zacházení s poštovní zásilkou.
6. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4 a čl. 120 odst. 4 neplatí.

7. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
8. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 366

Zahraniční podmínky – Velká Británie a Severní Irsko

1. Hmotnost obyčejné zásilky v případě podle čl. 115 odst. 6 může činit až 250 g.
2. Hmotnost obyčejného tiskovinového pytle a doporučeného tiskovinového pytle může činit nejvýše 20 kg.
3. Odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 75 429 Kč. Službu cenné psaní nelze zvolit, má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána na ostrovech Jersey, Guernsey a Man. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).
4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 11 853 Kč. Službu lze poskytnout jen za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14). Službu cenný balík nelze zvolit, má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána na ostrovech Jersey, Guernsey a Man.
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána na ostrově Jersey: 10 kg,
 - b) má-li být poštovní zásilka podle své adresy dodána v jiném místě: 30kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) má-li být poštovní zásilka podle své adresy dodána na ostrově Guernsey: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm,
 - b) má-li být poštovní zásilka podle své adresy dodána v jiném místě,
 1. v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): délka 175 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 2. v ostatních případech: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.

Článek 367

Zahraniční podmínky – Venezuela

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 4 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka anglicky, francouzsky nebo španělsky,
 - b) v případě služby standardní balík španělsky.
3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,

- b) v ostatních případech: 30 kg.
- 5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
- 6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 368 **Zahraniční podmínky – Vietnam**

- 1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
- 2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
- 3. Službu obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel a obyčejná slepecká zásilka nelze zvolit, jestliže je obsahem poštovní zásilky zboží podléhající v zemi určení celnímu řízení.
- 4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
- 5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
- 6. Službu standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.
- 7. Obsahuje-li poštovní zásilka v případě služeb doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka a standardní balík peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, podnik za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky neodpovídá; v takovém případě ustanovení čl. 118 odst. 2, čl. 119 odst. 4, čl. 120 odst. 4 a čl. 122 odst. 4 neplatí.
- 8. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
- 9. V případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 369 **Zahraniční podmínky – Východní Timor**

- 1. K poštovní zásilce musí být připojeny 2 celní prohlášky,
- 2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
- 3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 20 kg.
- 4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.

Článek 370 **Zahraniční podmínky – Wallis a Futuna**

- 1. K poštovní zásilce musí být připojena 1 celní prohláška.
- 2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny francouzsky.
- 3. Má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána v Mata Utu nebo Siagave, odesílatel může zvolit službu cenné psaní. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 16 971 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 121 odst. 9).

4. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 22 009 Kč. Odesílatel nemůže požádat o poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 123 odst. 14).
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): délka 150 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm,
 - b) v ostatních případech: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
7. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 371
Zahraniční podmínky – Zambie

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 2 celní prohlášky.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 200 cm, součet všech tří rozměrů 300 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 372
Zahraniční podmínky – Zimbabwe

1. K poštovní zásilce musí být připojeny
 - a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 3 celní prohlášky,
 - b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.
2. Celní prohlášky, celní nálepka nebo celní vlaječka musí být vyplněny anglicky.
3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí
 - a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10): 20 kg,
 - b) v ostatních případech: 30 kg.
4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet všech tří rozměrů 200 cm.
5. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
6. Odesílatel může podle čl. 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.

DÍL IV**Poštovní poukázky do zahraničí****ČÁST PRVNÍ****Základní ustanovení****Článek 401****Poskytování poštovních služeb**

1. Poštovní služby uvedené v tomto dílu poskytuje Česká pošta, s.p. (dále jen „podnik“) na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách).
2. Podílí-li se na poskytnutí poštovní služby v České republice smluvní partner podniku, jedná jeho jménem a na jeho účet.
3. Poštovní poukázkou se v tomto dílu rozumí poštovní poukaz podle zákona o poštovních službách.
4. Jestliže je v dalším textu použit výraz „pošta“, rozumí se tím provozovna podniku nebo jeho smluvního partnera, která se podílí na poskytnutí poštovní služby.
5. Za činnost zahraničního provozovatele, který se na poskytnutí poštovní služby podílí, odpovídá podnik jen v rozsahu sjednaném v uzavřené smlouvě.
6. Na zacházení s poukázanou peněžní částkou mimo území České republiky se vztahují mezinárodní předpisy, zejména předpisy Světové poštovní unie, a příslušné národní předpisy.
7. Zemí určení se rozumí země, v níž má být poukázaná peněžní částka vyplacena.
8. Zvláštní podmínky platné pro poštovní poukázky do jednotlivých zemí určení jsou uvedeny v části páté tohoto dílu; ustanovení části první až čtvrté tohoto dílu platí jen tehdy, nestanoví-li zahraniční podmínky něco jiného.

Článek 402**Poštovní adresa**

1. Poštovní adresa adresáta musí být uvedena tak přesně, aby zahraniční provozovatel neměl pochybnosti, kde a komu má poukázanou peněžní částku vyplatit.
2. Poštovní adresa musí obsahovat označení adresáta a místa, kde má být poukázaná peněžní částka dodána. Označení země určení musí být uvedeno v mezinárodně známém jazyce; zkratky lze užít jen tehdy, jde-li o zkratku, která je v zemi určení všeobecně známa a používána. Poštovní adresa musí být napsána v souladu se zvyklostmi a národními předpisy země určení.
3. Je-li to podle zahraničních podmínek možné, u fyzické osoby může být použita též adresa poste restante. Taková poštovní adresa v následujícím pořadí obsahuje
 - a) jméno a příjmení adresáta,
 - b) údaj „poste restante“,
 - c) označení pošty, která byla pro vyzvednutí poukázané peněžní částky zvolena, a to způsobem podle zvyklostí země určení,
 - d) označení země určení.
4. Odesílatel musí uvést též svou poštovní adresu; je-li poštovní adresa odesílatele v České republice, platí pro ni ustanovení článku 52 (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní poukázky); poštovní adresa musí být doplněna názvem České republiky v některém mezinárodně známém jazyce. Je-li poštovní adresa odesílatele v zahraničí, platí pro ni obdobně ustanovení odstavců 1 až 3 o poštovní adrese adresáta.

**Uzavření smlouvy o poskytnutí poštovní služby
Článek 403**

1. Smlouva o poskytnutí poštovní služby (dále jen „smlouva“) je uzavřena poštovním podáním (dále jen „podání“).
2. Práva a povinnosti odesílatele a podniku při poskytnutí poštovní služby se řídí tou částí poštovních podmínek, kterou odesílatel zvolil, případně i těmi odchylkami a doplňky poštovních podmínek, na nichž se odesílatel s podnikem dohodl.
3. Podnik nezkontroluje totožnost ani právní způsobilost fyzické osoby, která o poskytnutí poštovní služby žádá.
4. Žádat o poskytnutí poštovní služby lze v době k tomu podnikem určené
 - a) u pověřené pošty označené podnikovým logem,
 - b) u pracovníka podniku nebo jeho smluvního partnera mimo poštu, který k tomu byl podnikem písemně pověřen (dále jen „pověřený pracovník“).
5. Prokáže-li se dodatečně, že podnik při podání zjistil nebo uvedl některý údaj v rozporu se skutečným stavem, práva a povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy se dále řídí skutečným stavem.
6. Poukázanou peněžní částku uhradí odesílatel při podání v hotovosti v české měně. Poukázaná peněžní částka může znít jen na celé koruny.
7. Za den podání se považuje den, v němž byl podnik o poštovní službu požádán. Jestliže však příslušná osoba v prostorách pošty nebo v blízkosti pověřeného pracovníka projevila vůli o poskytnutí poštovní služby požádat, z příčin na straně podniku však svou žádost mohla uplatnit až následující den, za den podání se považuje předchozí den.

Článek 404

1. Společně se žádostí o poštovní službu musí být předán vyplněný doklad s údaji týkajícími se poukázání peněžní částky (dále jen „podací doklad“). Podací doklad má formu stanovenou podnikem.
2. V podacím dokladu se uvádí
 - a) poukázaná peněžní částka číslicemi,
 - b) poštovní adresa adresáta podle čl. 402 odst. 2 nebo 3,
 - c) poštovní adresa odesílatele podle čl. 402 odst. 4,
 - d) zpráva sloužící adresátovi k identifikaci platby.Údaje podle písmene a) až c) odesílatel musí uvést, údaj podle písmene d) uvést nemusí; může jej uvést jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.
3. Podací doklad musí být vyplněn latinkou a arabskými číslicemi. Musí být vyplněn čitelně, přehledně, dostatečně velkým písmem a bez přepisování; je-li vyplněn strojem, na počítači apod., písmo nesmí být menší než 0,25 cm. Je-li vyplněn rukou, označení adresáta musí být napsáno hůlkovým písmem. Údaje mohou být napsány takovým prostředkem, aby nemohlo dojít k jejich vymazání, pozměnění nebo ztrátě jejich čitelnosti. Zejména nesmějí být napsány pomocí tužky, průklepu nebo průpisu; nesmějí být napsány červenou barvou nebo prostředkem obsahujícím luminiscenční barvivo. Prázdná místa vedle údaje o poukázané peněžní částce musejí být proškrtnuta tak, aby nebylo možno cokoliv dodatečně vepsat.
4. Podání podnik stvrzuje na podací stvrzence, která má formu stanovenou podnikem; pro její vyplnění platí obdobně ustanovení odstavce 3. Podací stvrzenka vyplněná odesílatelem podle předtisku se předá společně s podacím dokladem.
5. V podací stvrzence se uvádí údaje z podacího dokladu, s výjimkou údajů podle odst. 2 písm. d) a e). Poukázaná peněžní částka se uvádí navíc i slovy, a to tak, aby tento údaj začínal velkým písmenem a neobsahoval mezery mezi slovy.

6. Pošta nebo pověřený pracovník jménem podniku v podací stvrzence stvrzuje
 - a) údaje uvedené odesílatelem,
 - b) jaká poštovní služba byla zvolena,
 - c) podací číslo poštovní poukázky,
 - d) den podání,
 - e) cenu poštovní služby.
7. V podací stvrzence se užívá zkratk stanovených podnikem.
8. Podací číslo poštovní zásilky podle odstavce 3 písm. c) může být v případě podání u pověřeného pracovníka podnikem následně změněno.
9. Na žádost vystaví podnik jeden či více opisů podací stvrzenky.

Článek 405 **Cena poštovní služby**

1. Cena poštovní služby se stanoví podle ceníku.
2. Cena se hradí v hotovosti při podání.
3. Pro úhradu ceny může být sjednán jiný způsob než podle odstavce 2.
4. Odesílatel je povinen dodatečně uhradit cenu nebo její část,
 - a) jestliže ji při podání neuhradil, ač ji uhradit měl,
 - b) jestliže povinnost její úhrady vznikla až po podání.
5. Podnik na žádost stvrdí cenu, která byla uhrazena v hotovosti; to neplatí, jestliže je cena uhrazená v hotovosti uvedena v podací stvrzence.

Článek 406 **Práva ze smlouvy o poštovní poukázce do zahraničí**

Práva ze smlouvy o poštovní poukázce do zahraničí se promlčují odchylně od ustanovení § 7 odst. 3 zákona o poštovních službách; tato práva se promlčují uplynutím 6 měsíců od podání.

Článek 407 **Devizové povolení**

Pokud je podle zvláštního předpisu zapotřebí devizového povolení, poštovní služba se poskytne jen za podmínky, že odesílatel předá podniku toto povolení.

ČÁST DRUHÁ

Služby, které lze zvolit

Článek 408 **Základní ustanovení**

1. Poukázat peněžní částku lze jen prostřednictvím služby uvedené v článku 409.
2. Odesílatel může mimo to zvolit též jednu či obě doplňkové služby uvedené v člancích 410 a 411.
3. Ustanovení článků 402 až 406 platí jen tehdy, nestanoví-li se v člancích 409 až 411 něco jiného.

Článek 409
Poštovní poukázka Z/C

1. Službu lze zvolit jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.
2. Poukázaná peněžní částka nesmí po přepočtu způsobem podle článku 413 překročit částku uvedenou v zahraničních podmínkách.
3. Odesílatel uhradí poukázanou peněžní částku v hotovosti.
4. Zahraniční provozovatel vyplatí poukázanou peněžní částku příjemci v hotovosti.

Článek 410
Dodejka

1. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.
2. V případě této doplňkové služby podnik opatří odesílateli písemné potvrzení prokazující výplatu poukázané peněžní částky příjemci (dále jen „dodejka“).
3. Dodejka má formu stanovenou podnikem. Dodejka vyplněná odesílatelem podle předtisku se předá společně s podacím dokladem.

Článek 411
Dodání do vlastních rukou adresáta

1. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.
2. V případě této doplňkové služby zahraniční provozovatel vyplatí poukázanou peněžní částku způsobem, který je pro výplatu částek určených do vlastních rukou adresáta zaveden v zemi určení.

ČÁST TŘETÍ

Dodání

Článek 412
Dodání v zahraničí

1. Zahraniční provozovatel dodá poukázanou peněžní částku způsobem stanoveným národními předpisy.
2. Pokud odesílatel uvedl v podacím dokladu zprávu podle čl. 404 odst. 2 písm. e), zahraniční provozovatel ji způsobem stanoveným národními předpisy předá adresátovi.
3. Jestliže byla v případě doplňkové služby podle článku 410 poukázaná peněžní částka dodána, dodejku s údaji o dodání poukázané peněžní částky podnik bez průtahů předá odesílateli.

Článek 413
Měna pro výplatu

1. Zahraniční provozovatel vyplatí poukázanou peněžní částku v národní měně, není-li v zahraničních podmínkách stanovena pro tento účel měna jiná.
2. Pro přepočet na měnu, ve které má být poukázaná peněžní částka vyplacena, se použije přepočtové měny uvedené v zahraničních podmínkách. Přepočet se provede pomocí kursu „valuty prodej“ české měny vůči přepočtové měně vyhlášeného Československou obchodní bankou, a. s. na den, ve který došlo k podání, a kursu přepočtové měny vůči měně, v níž má být poukázaná peněžní částka vyplacena, stanoveného zahraničním provozovatelem.

3. Není-li v zahraničních podmínkách uvedena přepočtová měna, přepočet se provede pomocí kursu „valuty prodej“ české měny vůči měně, ve které má být poukázána peněžní částka vyplacena, vyhlášeného Československou obchodní bankou, a. s., na den, ve který došlo k podání.

Článek 414 **Změna místa dodání**

1. Zahraniční provozovatel může dodat poukázanou peněžní částku v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese, jestliže se o novém místě pobytu nebo o novém sídle adresáta dozvěděl od adresáta nebo jiným hodnověrným způsobem.
2. Postup podle odstavce 1 není možný, jestliže odesílatel uvedl na podací doklad poznámku „Ne pas réexpédier“.

Článek 415 **Vrácení poukázané peněžní částky**

1. Jestliže se zahraničnímu provozovateli nepodařilo dodat poukázanou peněžní částku, podnik ji bez průtahu vrátí odesílateli.
2. Jestliže je poštovní adresa odesílatele v zahraničí, podnik poukázanou peněžní částku odesílateli nevrátí.
3. Při vrácení poukázané peněžní částky odesílateli se postupuje obdobně podle ustanovení části třetí dílu II (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní poukázky) platných pro dodání poukázané peněžní částky.
4. Podnik je povinen sdělit odesílateli důvod, pro který nebyla poukázána peněžní částka dodána.

ČÁST ČTVRTÁ

Zvláštní ustanovení o poskytování poštovních služeb

Článek 416 **Vydání poukázané peněžní částky odesílateli**

Jestliže odesílatel u kterékoliv pošty požádá, aby mu podnik vyplatil poukázanou peněžní částku, která nebyla dodána ani vrácena, podnik ji vyhledá a odesílateli bez průtahů vyplatí.

Článek 417 **Žádost odesílatele o změnu uzavřené smlouvy**

1. Žádost podle odstavce 2 lze uplatnit jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.
2. Žádá-li odesílatel, aby poukázaná peněžní částka nebyla dodána, nebo aby poukázaná peněžní částka byla dodána za jiných než původně sjednaných podmínek, musí předložit podací stvrzenku.
3. Žádost podle odstavce 2 se považuje za návrh na změnu uzavřené smlouvy; ke změně smlouvy dochází prvním úkonem, který podnik nebo zahraniční provozovatel podle této žádosti učinil.
4. Podnik neodpovídá za důsledky toho, že poštovní služba byla poskytnuta za původně sjednaných podmínek, jestliže vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby zajistil poskytnutí poštovní služby podle nově sjednaných podmínek.
5. Jsou-li k tomu vážné důvody, přijetí žádosti podle odstavce 2 může podnik odmítnout.

Článek 418 **Žádost odesílatele o dodatečné stvrzení podání**

1. Žádá-li odesílatel o dodatečné stvrzení podání, přičemž předloží podací stvrzenku, podnik mu vyhoví.

2. Žádá-li odesílatel o dodatečné stvrzení podání, aniž by předložil podací stvrzenku, podnik mu vyhoví jen v případě, že se podání podaří prokázat z dokladů podniku nebo jinak. Dodatečné náklady na úkony k tomu potřebné hradí odesílatel.

Článek 419 **Reklamacie dodání**

1. Odesílatel nebo adresát mohou do šesti měsíců od podání u kterékoliv pošty reklamovat dodání. Na základě reklamacie podnik ve spolupráci se zahraničním provozovatelem zjistí, zda a jak byla poukázaná peněžní částka dodána. Podnik nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která reklamaci jménem odesílatele nebo adresáta uplatňuje. Podnik přijme reklamaci jen za podmínky, že reklamující předloží podací stvrzenku.
2. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poukázaná peněžní částka byla vyplacena v souladu s uzavřenou smlouvou, podnik písemně oznámí osobě, jejímž jménem byla reklamacie uplatněna (dále jen „reklamující“), kdy a komu byla vyplacena. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 410, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle článku 412 odst. 3.
3. Jestliže se zjistí, že reklamovaná peněžní částka byla vyplacena osobě, která byla podle uzavřené smlouvy oprávněna ji převzít, k výplatě však došlo jiným způsobem než podle uzavřené smlouvy, podnik reklamujícímu písemně oznámí, kdy a komu byla poukázaná peněžní částka vyplacena a k jaké závadě došlo. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 410, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle čl. 412 odst. 3.
4. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poukázaná peněžní částka nebyla vyplacena, bylo s ní však naloženo způsobem, který je v souladu se zákonem o poštovních službách, s jinými zákony a s uzavřenou smlouvou, podnik reklamujícímu písemně oznámí zjištěné údaje.
5. Jestliže se neprokáže, že reklamovaná poukázaná peněžní částka byla vyplacena některé z osob, které byly podle uzavřené smlouvy oprávněny ji převzít, přičemž nejde o případ podle odstavce 4, podnik to reklamujícímu písemně oznámí. Podnik ve spolupráci se zahraničním provozovatelem zajistí, aby poukázaná peněžní částka byla neprodleně sjednaným způsobem vyplacena.

Článek 420 **Jiná reklamacie**

1. Reklamaci podle tohoto článku lze uplatnit v těch případech, na které se nevztahuje reklamacie podle článku 419.
2. Odesílatel nebo adresát mohou do šesti měsíců od podání u kterékoliv pošty reklamovat, že povinnost podle uzavřené smlouvy nebyla splněna. Na základě reklamacie podnik ve spolupráci se zahraničním provozovatelem zjistí, zda a v jakém rozsahu nebyla povinnost podle uzavřené smlouvy splněna. Podnik nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která reklamaci jménem odesílatele nebo adresáta uplatňuje. Podnik přijme reklamaci jen za podmínky, že ji reklamující doloží všemi údaji a doklady, které jsou podle vyjádření podniku nezbytné pro posouzení její oprávněnosti.
3. Podnik reklamujícímu dohodnutým způsobem a bez průtahů oznámí, zda a v jakém rozsahu nebyly povinnosti podle uzavřené smlouvy splněny.

Článek 421 **Reklamacie uplatněná v zahraničí**

Dojde-li podniku reklamacie, která byla přijata v zahraničí, podnik postupuje obdobně podle článků 419 a 420; zjištěné skutečnosti podnik oznámí tomu, kdo reklamaci v zahraničí přijal.

Článek 422 **Vyřizování reklamacie zahraničním provozovatelem**

Podnik je povinen využít všech možností, jež mu k ovlivnění rychlosti vyřízení reklamacie zahraničním provozovatelem v zájmu reklamujícího poskytují mezinárodní předpisy.

Článek 423
Vrácení ceny nebo její části

1. Jestliže podnik nebo zahraniční provozovatel z příčin na své straně neposkytl tu část poštovní služby, za jejíž poskytnutí je v ceníku uvedena samostatná cena, podnik tuto cenu, pokud byla uhrazena, vrátí.
2. Jestliže poukázaná peněžní částka na základě žádosti podle čl. 417 odst. 2 nebyla dodána, podnik z uhrazené ceny vrátí částku podle ceníku.
3. Jestliže bylo zjištěno, že z příčin na straně podniku byla uhrazena vyšší cena než ta, která měla být uhrazena, podnik přeplatek vrátí.
4. Jakmile nastaly skutečnosti, z nichž podle odstavce 1 až 3 vyplývá povinnost podniku vrátit uhrazenou cenu nebo její část, podnik cenu nebo její část bez průtahů vrátí odesílateli.
5. Odesílatel je oprávněn požadovat, aby cena nebo její část byla vyplacena jiné jím určené osobě, nebo aby byla vyplacena převodem na jím určený účet; podnik však není povinen vyplatit cenu nebo její část v zahraničí.
6. Je-li poštovní adresa odesílatele v zahraničí, odesílatel je oprávněn požadovat, aby podnik cenu nebo její část vyplatil způsobem podle odstavce 4 v České republice. Není-li takové žádosti a je-li to možné, podnik vrátí cenu nebo její část odesílateli prostřednictvím zahraničního prostředníka v zahraniční měně, přičemž se postupuje podle článku 144 (poštovní podmínky pro poštovní zásilky do zahraničí).

Článek 424
Odpovědnost podniku

Podnik neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené smlouvy

- a) z příčin na straně odesílatele,
- b) v důsledku neodvratitelné události,
- c) v důsledku opatření provedeného v zahraničí podle předpisu platného v zahraničí nebo na jeho základě,
- d) v důsledku vnějších okolností, které podnik ani zahraniční provozovatel nevyvolali a které nemohli při své činnosti běžným způsobem zjistit ani jim při řádné péči zabránit.

ČÁST PÁTÁ

Zahraniční podmínky

Článek 451

Službu poštovní poukázka Z/C lze zvolit jen v případě, že země určení je uvedena v člancích 452 až 465.

Článek 452

Zahraniční podmínky – Belgie

1. V podacím dokladu může být uvedena zpráva sloužící adresátovi k identifikaci platby (čl. 404 odst. 2).
2. Nejvyšší přípustná částka je 1 000 EUR.
3. Odesílatel může požádat o dodejku.
4. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
5. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 453

Zahraniční podmínky Bělorusko

1. V podacím dokladu může být uvedena zpráva sloužící adresátovi k identifikaci platby (čl. 404 odst. 2).
2. Nejvyšší přípustná částka je 500 USD.
3. Odesílatel může požádat o dodejku.
4. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
5. Přepočtovou měnou (čl. 413 odst. 2) je USD.
6. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 454

Zahraniční podmínky – Bulharsko

1. Odesílatel může použít adresu poste restante (článek 402 odst. 3)
2. Nejvyšší přípustná částka je 1 000 USD.
3. Odesílatel může požádat o dodejku.
4. Zahraniční provozovatel vyplatí poukázanou peněžní částku v národní měně, anebo v jiné měně zvolené adresátem.
5. Přepočtovou měnou (čl. 413 odst. 2) je EUR.
6. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 455

Zahraniční podmínky – Francie

1. Odesílatel může použít adresu poste restante (článek 402 odst. 3).
2. Nejvyšší přípustná částka je 3 500 EUR.
3. Odesílatel může požádat o dodejku.

4. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
5. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 456
Zahraniční podmínky – Itálie

1. Službu nelze zvolit v případě, že by poukázaná peněžní částka měla být adresátovi dodána prostřednictvím hotelu nebo jiného ubytovacího zařízení.
2. Nejvyšší přípustná částka je 1 950 EUR.
3. Odesílatel může požádat o dodejku.
4. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
5. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 457
Zahraniční podmínky – Litva

1. Odesílatel může použít adresu poste restante (čl. 402 odst. 3).
2. Nejvyšší přípustná částka je 2 000 EUR.
3. Odesílatel může požádat o dodejku.
4. Přepočtovou měnou (čl. 413 odst. 2) je EUR.
5. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 458
Zahraniční podmínky – Lotyšsko

1. Službu nelze zvolit v případě, že by poukázaná peněžní částka měla být adresátovi dodána prostřednictvím hotelu nebo jiného ubytovacího zařízení.
2. Nejvyšší přípustná částka je 2 000 USD.
3. Odesílatel může požádat o dodejku.
4. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
5. Přepočtovou měnou (čl. 413 odst. 2) je USD.
6. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 459
Zahraniční podmínky – Maďarsko

1. Nejvyšší přípustná částka je 2 500 EUR.
2. Odesílatel může požádat o dodejku.
3. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
4. Přepočtovou měnou (čl. 413 odst. 2) je EUR.
5. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 460
Zahraniční podmínky – Monako

1. Odesílatel může použít adresu poste restante (článek 402 odst. 3).
2. Nejvyšší přípustná částka je 3 500 EUR.
3. Odesílatel může požádat o dodejku.
4. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
5. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 461
Zahraniční podmínky – Polsko

1. Odesílatel může použít adresu poste restante (článek 402 odst. 3).
2. Nejvyšší přípustná částka je 2 000 USD.
3. Odesílatel může požádat o dodejku.
4. Přepočtovou měnou (čl. 413 odst. 2) je USD.
5. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 462
Zahraniční podmínky – Rumunsko

1. Službu lze zvolit jen v případě, že adresátem je fyzická osoba.
2. Odesílatel může použít adresu poste restante (článek 402 odst. 3).
3. V podacím dokladu může být uvedena zpráva sloužící adresátovi k identifikaci platby (čl. 404 odst. 2).
4. Nejvyšší přípustná částka je:
 - a) je-li použita adresa poste restante, nebo má-li být poukázána peněžní částka dodána prostřednictvím hotelu nebo jiného ubytovacího zařízení: 150 USD,
 - b) v ostatních případech: 2000 USD.
5. Odesílatel může požádat o dodejku.
6. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
7. Přepočtovou měnou (čl. 413 odst. 2) je USD.
8. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 463
Zahraniční podmínky – Španělsko

1. Nejvyšší přípustná částka je 1 000 EUR.
2. Odesílatel může požádat o dodejku.
3. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
4. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 464
Zahraniční podmínky – Ukrajina

1. V podacím dokladu může být uvedena zpráva sloužící adresátovi k identifikaci platby (čl. 404 odst. 2).
2. Nejvyšší přípustná částka je 1 400 EUR.
3. Odesílatel může požádat o dodejku.
4. Odesílatel může požádat o dodání do vlastních rukou adresáta.
5. Přepočtovou měnou (čl. 413 odst. 2) je EUR.
6. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Článek 465
Zahraniční podmínky – Vietnam

1. Službu nelze zvolit v případě, že by poukázaná peněžní částka měla být adresátovi dodána prostřednictvím hotelu nebo jiného ubytovacího zařízení.
2. V podacím dokladu může být uvedena zpráva sloužící adresátovi k identifikaci platby (čl. 404 odst. 2).
3. Nejvyšší přípustná částka je 2 000 USD.
4. Odesílatel může požádat o dodejku.
5. Přepočtovou měnou (čl. 413 odst. 2) je USD.
6. Odesílatel může podle čl. 417 žádat o změnu poštovní smlouvy.

Opatření č. 69**Příloha k výroku č. V rozhodnutí čj. 76 026/2008-608****ZÁKLADNÍ KVALITATIVNÍ POŽADAVKY**

Odkazy na články a na obchodní jména služeb, jež jsou použity v těchto základních kvalitativních požadavcích, se vztahují k poštovním podmínkám, s nimiž ke dni 1.1.2009 vyslovil souhlas Český telekomunikační úřad, ve znění případných pozdějších změn.

Jestliže je v těchto základních kvalitativních požadavcích použito obchodní jméno služby ve významu „poštovní zásilka“, rozumí se tím poštovní zásilka podaná za podmínek platných pro tuto službu.

V těchto základních kvalitativních požadavcích se

- a) základními poštovními službami rozumí poštovní služby, na které se vztahuje poštovní povinnost,
- b) podáním rozumí poštovní podání,
- c) podnikem rozumí Česká pošta, s.p.,
- d) poštou rozumí provozovna podniku nebo jeho smluvního partnera, která se podílí na poskytnutí poštovní služby,
- e) obslužným místem rozumí obslužná místa, v nichž lze uzavřít poštovní smlouvu týkající se základní poštovní služby,
- f) mobilním obslužným místem rozumí pracovník podle čl. 6 odst. 4 písm. b), čl. 53 odst. 4 písm. b), čl. 106 odst. 4 písm. b) nebo čl. 403 odst. 4 písm. b),
- g) sídelním celkem rozumí souvisle zastavěná část obce, která je zřetelně oddělena od jiné zástavby v okolí, přičemž zástavba několika sousedních obcí, která na sebe přímo navazuje, se považuje za jeden sídelní celek; za sídelní celek se však nepovažují samostatné objekty nebo místa s minimální zástavbou,
- h) veřejnou dopravou rozumí veřejná linková doprava ve smyslu § 2 odst. 6 písm. a) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě a veřejná drážní osobní doprava ve smyslu § 22 odst. 1 písm. d) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách,
- i) běžnou adresou rozumí poštovní adresa podle čl. 4 odst. 2 a čl. 52 odst. 2,
- j) adresou do poštovní přihrádky rozumí poštovní adresa podle čl. 4 odst. 3 a čl. 52 odst. 3, jestliže obsahuje označení poštovní přihrádky,
- k) adresou do dodávací schránky rozumí poštovní adresa podle čl. 4 odst. 3 a čl. 52 odst. 3, jestliže obsahuje označení dodávací schránky,
- l) adresou poste restante rozumí poštovní adresa podle čl. 4 odst. 4 a čl. 52 odst. 4,
- m) prostředníkem rozumí osoba, jejímž prostřednictvím má být poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka podle čl. 4 odst. 2 písm. b), čl. 4 odst. 3 písm. b), čl. 24 odst. 17, čl. 25 odst. 22, čl. 26 odst. 15, čl. 52 odst. 2 písm. b), čl. 52 odst. 3 písm. b), čl. 66 odst. 19 a čl. 67 odst. 17 dodána,
- n) oprávněnou osobou rozumí osoba podle čl. 23 odst. 3 a čl. 64 odst. 3,
- o) zmocněncem adresáta rozumí osoba podle čl. 23 odst. 4 a čl. 64 odst. 4,
- p) zákonným zástupcem adresáta rozumí osoba podle čl. 23 odst. 5 a čl. 64 odst. 5,
- q) zmocněncem zákonného zástupce adresáta rozumí osoba podle čl. 23 odst. 6 a čl. 64 odst. 6,
- r) standardním dodáním rozumí dodání některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 2 a 3, čl. 25 odst. 2 a 4, čl. 26 odst. 2 a 3, čl. 66 odst. 2 a 4 a čl. 67 odst. 2 a 3,
- s) náhradním dodáním rozumí dodání některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 4, čl. 25 odst. 5 a čl. 66 odst. 5,
- t) výzvou k vyzvednutí rozumí výzva k vyzvednutí poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky u pošty,
- u) ukládací poštou rozumí pošta zajišťující dodání uložené poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky, s výjimkou dodání v případě odnášky, dodání pomocí výplatního dokladu, dodání v případě adresy do poštovní přihrádky a dodání v případě adresy poste restante,
- v) mimořádným dodáním do dodávací schránky rozumí dodání některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 6 a čl. 25 odst. 7,
- w) běžným dodáním do dodávací schránky rozumí dodání některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 8 a čl. 25 odst. 10,

- x) odnáškou rozumí uložení v některém z případů podle čl. 24 odst. 9, čl. 25 odst. 14, čl. 26 odst. 7, čl. 66 odst. 11 a čl. 67 odst. 9,
- y) vyžádaným dodáním v místě rozumí dodání některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 12, čl. 25 odst. 17, čl. 26 odst. 10, čl. 66 odst. 15 a čl. 67 odst. 13,
- z) zprostředkovaným dodáním rozumí dodáním některým ze způsobů podle čl. 26 odst. 5 a čl. 67 odst. 7,
- aa) zprostředkovatelem rozumí právnická osoba zajišťující zprostředkované dodání,
- bb) žádostí o vyloučení náhradního dodání rozumí prohlášení podle čl. 24 odst. 5, čl. 25 odst. 6 písm. a) a čl. 66 odst. 6 písm. a),
- cc) žádostí o dodání výhradně jen adresátovi rozumí písemné prohlášení adresáta, že podnik může poštovní zásilky a poukázané peněžní částky dodávat jen jemu,
- dd) žádostí o jednorázové prodloužení lhůty rozumí žádost o prodloužení lhůty podle čl. 24 odst. 15, čl. 25 odst. 20 a čl. 26 odst. 13, pokud se týká poštovní zásilky, která byla již uložena,
- ee) žádostí o dlouhodobé prodloužení lhůty rozumí žádost o prodloužení lhůty podle čl. 24 odst. 15, čl. 25 odst. 20 a čl. 26 odst. 13, pokud se týká poštovních zásilek, které teprve budou uloženy,
- ff) žádostí o jednorázovou změnu ukládací pošty rozumí žádost o změnu ukládací pošty, pokud se týká poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky, která byla již uložena,
- gg) žádostí o trvalou změnu ukládací pošty rozumí žádost o změnu ukládací pošty, pokud se týká poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek, které teprve budou uloženy,
- hh) žádostí o dosílku rozumí žádost o změnu místa dodání podle čl. 29 odst. 1 a čl. 70 odst. 1,
- ii) prohlášením o oprávněné osobě rozumí prohlášení podle čl. 23 odst. 3 písm. b) a čl. 64 odst. 3 písm. b),
- jj) prohlášením o zmocněnci rozumí prohlášení podle čl. 23 odst. 4 a čl. 64 odst. 4,
- kk) prohlášení o zákonném zástupci rozumí prohlášení podle čl. 23 odst. 5 a čl. 64 odst. 5
- ll) průkazem příjemce rozumí osvědčení podle čl. 23 odst. 8 a čl. 64 odst. 8,
- mm) hromadným podáním rozumí současné podání týkající se více než pěti poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek,
- nn) názvem pošty rozumí označení pošty zavedené podnikem pro svou vlastní potřebu,
- oo) názvem adresní pošty rozumí označení pošty zastávající funkci adresní pošty, jež je doporučováno podnikem pro použití v poštovní adrese,
- pp) rozhodným časem rozumí čas, který je podle čl. 16 odst. 11 věty třetí, čl. 57 odst. 5 věty druhé, čl. 58 odst. 7 věty druhé a čl. 59 odst. 6 věty třetí rozhodný pro počítání sjednané lhůty,
- qq) povinně zřízenou dodávací schránou rozumí dodávací schránka povinně zřízená podle § 6 odst. 9,
- rr) dobrovolně zřízenou dodávací schránou rozumí dodávací schránka zřízená podnikem dobrovolně na žádost adresáta.

§ 1

Základní ustanovení

(1) Způsob zajišťování základních služeb zvolený podnikem smí záviset jen

- a) na objektivních potřebách veřejnosti,
- b) na vnějších podmínkách pro jejich zajišťování.

(2) Není-li k tomu vážný důvod, uspokojení objektivních potřeb veřejnosti nesmí být omezeno v důsledku rozhodnutí, které učinil podnik.

(3) Při zajišťování základních služeb musí podnik uplatňovat na celém území České republiky jednotné zásady.

§ 2

Dostupnost obslužných míst

(1) Podnik musí rozmístit obslužná místa tak,

- a) aby obslužná místa byla zájemcům o podání dostupná bez neúměrných komplikací,
- b) aby rozmístění obslužných míst odpovídalo výši poptávky po základních poštovních službách.

(2) V každém sídelním celku, který má nejvýše 1 000 obyvatel, musí podnik umístit nejméně jednu poštovní schránku.

(3) V každém sídelním celku, který má od 1 001 do 10 000 obyvatel, musí podnik umístit takový počet poštovních schránek, aby na každých i započatých 1 000 obyvatel připadala nejméně jedna poštovní schránka. Tento požadavek nemusí být splněn, jestliže je splněn požadavek podle odstavce 4.

(4) V každém sídelním celku, který má více než 10 000 obyvatel, musí podnik umístit takový počet poštovních schránek, aby vzdálenost z kterékoliv části sídelního celku, s výjimkou okrajových částí s podstatně menší hustotou zástavby, k nejbližší poštovní schránce nepřesahovala 750 m.

(5) V sídelním celku, kde je v důsledku větší koncentrace osob poptávka po podání prostřednictvím poštovních schránek natolik vysoká, že splnění požadavků podle odstavců 2 až 4 nezaručuje řádné uspokojení potřeb veřejnosti, musí podnik zřídit takový počet poštovních schránek, aby potřeby veřejnosti byly řádně uspokojeny.

(6) Jestliže nastane po dobu nejméně jednoho měsíce velká koncentrace osob v místě, které nepatří do žádného sídelního celku, podnik je povinen umístit na požádání v tomto místě poštovní schránku; to neplatí, mají-li tyto osoby možnost zajistit si podání jiným vhodným způsobem.

(7) Podnik musí rozmístit poštovní schránky tak, aby docházková vzdálenost k poštovním schránkám byla co nejkratší. Poštovní schránky musí podnik umísťovat především v těch místech, do nichž obyvatelé sídelního celku pravidelně docházejí z jiného důvodu.

(8) V každém sídelním celku nebo v jeho okolí musí podnik zřídit poštu, v níž lze uzavřít poštovní smlouvu týkající se kterékoliv základní poštovní služby; tento požadavek se nevztahuje na základní poštovní služby, v jejichž poštovních podmínkách je stanoveno, že se poskytují jen u podnikem určených pošt. Není-li tato pošta dostupná pomocí veřejné dopravy, vzdálenost z kterékoliv části sídelního celku k poště nesmí přesahovat 2 km; je-li to ke splnění této podmínky nezbytné, podnik musí zřídit pošt více. Jestliže je však některá oblast v sídelním celku určena výhradně k jinému účelu než bydlení, ke vzdálenosti uvnitř této oblasti se nepřihlíží.

(9) V sídelním celku, kde je v důsledku větší koncentrace osob poptávka po podání prostřednictvím pošt natolik vysoká, že splnění požadavku podle odstavce 8 nezaručuje řádné uspokojení potřeb veřejnosti, podnik musí zřídit takový počet pošt, aby potřeby veřejnosti byly řádně uspokojeny.

(10) Ustanovení odstavců 8 a 9 se netýkají sídelních celků, které jsou určeny výhradně k jinému účelu než bydlení.

(11) Při plnění požadavků podle odstavců 8 a 9 podnik nemusí přihlížet k tomu sídelnímu celku nebo k té jeho části, v nichž lze uskutečnit podání prostřednictvím mobilního obslužného místa; podmínkou však je, že mobilní obslužné místo má dostatečnou kapacitu k řádnému uspokojení poptávky po podání.

(12) Poštu, v níž lze uzavřít poštovní smlouvu týkající se kterékoliv základní poštovní služby, musí podnik zřídit i v prostorách terminálu Sever na letišti v Praze–Ruzyni, s výjimkou základních poštovních služeb, které nejsou podle poštovních podmínek a podle § 26 odst. 5 poskytovány u této pošty.

(13) Pokud odesílatel hodlá současně podat takový počet poštovních zásilek, který převyšuje kapacitní možnosti pošty, kterou si k tomuto účelu zvolil, podnik může podání odmítnout za podmínky, že odesílateli současně nabídne možnost podat poštovní zásilky u některé vhodné pošty v okolí.

(14) Pokud odesílatel hodlá současně podat poštovní zásilky, jež svými rozměry, objemem nebo hmotností zjevně přesahují kapacitu zavazadlového prostoru běžného osobního automobilu, podnik může podání odmítnout za podmínky, že odesílateli současně nabídne možnost podat poštovní zásilky u některé vhodné pošty v okolí.

(15) Ustanovení odstavců 13 a 14 se vztahují obdobně i na podání v případech poštovních zásilek s vysokým úhrnem udaných cen a na podání v případech vysokého úhrnu poukázaných peněžních částek.

§ 3

Dostupnost podání v čase

(1) Podnik je povinen zajistit výběr poštovní schránky v každý pracovní den.

(2) V sídelním celku, který má více než 10 000 obyvatel, musí podnik zajistit výběr částí poštovních schránek také o sobotách. V sídelním celku, který má více než 100 000 obyvatel, a v sídle kraje musí podnik zajistit výběr částí poštovních schránek také o nedělích a svátcích, pokud za nimi následuje pracovní den. V sídelním celku, který má více než 250 000 obyvatel, musí podnik zajistit výběr částí poštovních schránek každý den ve 24 hodin; to neplatí v případě neděle nebo svátku, za nimiž nenásleduje pracovní den.

(3) Počet poštovních schránek podle odstavce 2 musí být dostatečný k tomu, aby potřeby veřejnosti byly řádně uspokojeny; k výběru podle odstavce 2 musí být určeny ty poštovní schránky, do nichž je vkládáno nejvíce poštovních zásilek.

(4) Denní dobu, po kterou pošty a mobilní obslužná místa zajišťují podání týkající se základních poštovních služeb, jakož i způsob, jakým podání zajišťují, musí podnik stanovit tak,

- a) aby odpovídaly poptávce po základních poštovních službách ze strany těch, kteří se zdržují během dne v místech, pro která pošta nebo mobilní obslužné místo zajišťuje dostupnost podání,
- b) aby čas, který si podání vyžaduje, nebyl neodůvodněně prodlužován.

(5) Podnik je povinen zajistit podání prostřednictvím pošty nebo mobilního obslužného místa v každý pracovní den.

(6) V sídelním celku, který má více než 10 000 obyvatel, musí podnik zajistit podání také o sobotách. V sídelním celku, který má více než 100 000 obyvatel, a v sídle kraje musí podnik zajistit podání také o nedělích a svátcích, pokud za nimi následuje pracovní den. V sídelním celku, který má více než 250 000 obyvatel, musí podnik zajistit podání každý den až do 24 hodin; to neplatí v případě neděle nebo svátku, za nimiž nenásleduje pracovní den.

(7) V sídelním celku, kde je v důsledku větší koncentrace osob poptávka po podání prostřednictvím pošt natolik vysoká, že zřízení jediné pošty podle odstavce 6 nezaručuje řádné uspokojení potřeb veřejnosti, podnik musí zřídit takový počet pošt, aby potřeby veřejnosti byly řádně uspokojeny.

(8) Jestliže provozu počítače nebo jiného technického zařízení užívaného podnikem při podání brání překážky, podnik je povinen zajistit podání jiným vhodným způsobem.

§ 4

Informace o obslužných místech zajišťujících podání

(1) Podnik je povinen opatřit každou poštovní schránku informačním štítkem, na který uvede dobu výběru poštovní schránky, název pošty, která výběr poštovní schránky zajišťuje, její adresu a telefonní číslo.

(2) Podnik je povinen uvést u vchodu do pošty informaci o denní době, během níž pošta zajišťuje podání týkající se základních poštovních služeb; informace musí být umístěna tak, aby byla viditelná i v době, kdy je pošta uzavřena.

(3) K informaci podle odstavce 2 musí podnik připojit i informaci o tom,

- a) která pošta v okolí zajišťuje podání v té době, kdy je nezajišťuje místní pošta,
- b) v jaké denní době pošta podle písmene a) podání zajišťuje.

Jestliže se dá předpokládat, že zájemci o podání využijí informaci o několika takových postách, podnik musí informaci odpovídajícím způsobem rozšířit.

(4) Podnik je povinen nejméně jednou ročně předat všem fyzickým osobám, které se podle jeho poznatků zdržují v oblasti, pro kterou mobilní obslužné místo zajišťuje podání, a všem právnickým osobám, které podle jeho poznatků mají v této oblasti své sídlo, kancelář, provozovnu apod., písemnou informaci o možnosti podání prostřednictvím

mobilního obslužného místa. Tato informace zahrnuje údaj o tom, kdy a kde lze mobilní obslužné místo zastihnout a jak ho lze kontaktovat.

- (5) Podnik je povinen zajistit, aby kterákoliv pošta v okolí sdělila na požádání informaci podle odstavce 4.

§ 5

Prodej poštovních známek

(1) Podnik je povinen zajistit, aby u každé pošty a u každého mobilního obslužného místa, které zajišťují podání týkající se základních poštovních služeb, byly trvale v prodeji poštovní známky v rozsahu podle odstavce 2 až 8.

(2) V prodeji musí být poštovní známky v takových nominálních hodnotách, aby jimi bylo možno uhradit kteroukoliv cenu, která se hradí před podáním pomocí poštovních známek a která se může vyskytnout

- a) v případě služby obyčejná zásilka a obyčejná slepecká zásilka,
- b) jde-li o prodej u pošty, i v případě služby obyčejný tiskovinový pytel.

(3) V prodeji musí být takové nominální hodnoty poštovních známek,

- a) aby počet poštovních známek nutných k úhradě ceny byl co nejmenší,
- b) aby kteroukoliv cenu připadající v úvahu v případě obyčejné zásilky, jejíž hmotnost nepřesahuje 50 g, bylo možno uhradit pomocí jediné poštovní známky.

(4) V prodeji musí být poštovní známky v takových nominálních hodnotách, aby jimi bylo možno doplnit kteroukoliv z platných, dříve zakoupených poštovních známek do výše kterékoliv ceny podle odstavce 2.

(5) V prodeji musí být takové nominální hodnoty poštovních známek prodávaných podle odstavce 4,

- a) aby počet poštovních známek nutných k úhradě ceny byl co nejmenší,
- b) aby v případě zvýšení některé z cen připadajících v úvahu v případě obyčejné zásilky, jejíž hmotnost nepřesahuje 50 g, rozdíl mezi původní a novou cenou bylo možno uhradit pomocí jediné poštovní známky.

(6) Jestliže podnik dříve zakoupené poštovní známky zpětně odkoupí, poštovní známky podle odstavce 4 a 5 v prodeji být nemusí.

(7) Ustanovení odstavců 4 až 6 se vztahují obdobně i na kartonové lístky, obálky a jiné předměty s natištěnými poštovními známkami.

(8) Ustanovení odstavců 4 až 6 se nevztahují na obálky prodávané podnikem pod označením „obálka prvního dne“.

§ 6

Dodání v místě určeném v poštovní adrese

(1) Požadavky podle § 6 se vztahují jen na dodání poštovní zásilky a poukázané peněžní částky v případě běžné adresy v místě určeném v poštovní adrese.

(2) Podnik je povinen zajistit dodání v každý pracovní den, a to jednou denně v době od 8 do 16 hodin.

(3) Není-li v § 6 až 8 stanoveno jinak, podnik je povinen učinit pokus o standardní dodání.

(4) Ustanovení odstavce 3 se nevztahuje na mimořádné dodání do dodávací schránky, odnášku, výplatu pomocí výplatního dokladu a zprostředkované dodání.

(5) Podnik není povinen učinit pokus o standardní dodání, jestliže

- a) cesta do místa určeného v poštovní adrese nebo dodání v tomto místě jsou pro fyzickou osobu, která dodání zajišťuje, nebezpečné,
- b) cesta do místa určeného v poštovní adrese nebo dodání v tomto místě jsou spojeny s vážným rizikem škody na poštovních zásilkách a poukázaných peněžních částkách nebo na majetku podniku,

- c) za místo dodání je v poštovní adrese určeno odlehlé místo, přičemž přístup k němu je spojen s vážnými problémy nebo s náklady neúměrně vysokými ve srovnání s uhrazenou cenou,
- d) místo dodání určené v poštovní adrese není dostupné po veřejné cestě, jejíž kvalita odpovídá způsobu, jakým se přepravuje fyzická osoba zajišťující dodání,
- e) poštovní zásilka má udanou cenu vyšší než 150 000 Kč,
- f) úhrnná výše dobírkových částek, které by fyzická osoba zajišťující v tento den dodání měla od příjemců vybrat, je vyšší než 200 000 Kč,
- g) adresát se na místě určeném v poštovní adrese v pracovní dny nezdržuje,
- h) adresát se na místě určeném v poštovní adrese zdržuje jen nepravidelně a zřídka, nebo
- i) to vyplývá z § 7 nebo § 8.

(6) Upustit od pokusu o standardní dodání podle odst. 5 písm. d) není možno v případě, že se místo dodání nachází v pěší zóně nebo v blízkosti vhodné veřejné cesty.

(7) Upustit od pokusu o standardní dodání podle odst. 5 písm. f) lze jen v rozsahu nezbytně nutném, a to u těch poštovních zásilek, které celkovou výši dobírkových částek, které by měly být vybrány, ovlivňují největší měrou. Pokud je to možné, podnik na požádání v době co nejkratší zajistí dodatečné dodání v místě určeném v poštovní adrese.

(8) Upustit od pokusu o standardní dodání podle odst. 5 písm. g) a h) není možno v případě poštovní zásilky, kterou lze vložit do domovní schránky adresáta.

(9) Pokud se podnik rozhodl, že v případech podle odst. 5 písm. a) až d) nebude uskutečňovat pokus o standardní dodání, je povinen oznámit svůj záměr všem fyzickým osobám, které se podle jeho poznatků zdržují v příslušném místě, a všem právnickým osobám, které podle jeho poznatků mají v příslušném místě své sídlo, kancelář, provozovnu apod.; nebrání-li tomu vážné důvody, je povinen učinit tak v předstihu nejméně jednoho měsíce. Podnik je povinen dotčené osoby současně vyzvat, aby si zvolily některý ze způsobů dodání, které přicházejí v úvahu podle čl. 24 odst. 20, čl. 25 odst. 25, čl. 26 odst. 18, čl. 66 odst. 22 a čl. 67 odst. 20. Pokud si to taková osoba přeje, podnik je povinen zřídit jí dodávací schránku; to neplatí, pokud se záměr podniku týká jen dodávání poukázaných peněžních částek.

(10) Není-li úspěšný pokus o standardní dodání, podnik je povinen pokusit se o náhradní dodání.

(11) Povinnost podle odstavce 10 podnik nemá, pokud by bylo náhradní dodání v rozporu s uzavřenou smlouvou, pokud by bylo náhradní dodání neúměrně časově náročné nebo pokud adresát požádal podle § 9 odst. 7 nebo § 10 odst. 2 o dodání zmocněnci adresáta.

(12) Je-li pokus o náhradní dodání úspěšný, podnik je povinen předat adresátovi některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 2, 3 a 6 upozornění na náhradní dodání.

(13) V upozornění na náhradní dodání je podnik povinen uvést

- a) komu a kdy byla poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka dodána,
- b) podací číslo poštovní zásilky, jestliže podnik její podání stvrzoval, nebo podací číslo poštovní poukázky,
- c) jaká poštovní služba byla odesílatelem zvolena,
- d) v případě poštovní poukázky výši poukázané peněžní částky,
- e) v případě doplňkové služby dobírka výši vybrané dobírkové částky.

K vyznačení údaje podle písmene c) se užívá zkratk stanovených podnikem.

(14) Dodat poukázanou peněžní částku pomocí výplatního dokladu smí podnik jen za podmínky, že poukázaná peněžní částka může být vyzvednuta u kterékoliv pošty v České republice.

(15) Ve výplatním dokladu je podnik povinen uvést

- a) období, během něhož si lze poukázanou peněžní částku vyzvednout,
- b) podací číslo poštovní poukázky,
- c) výši poukázané peněžní částky,

- d) v případě podle článku 61 odst. 1 písm. b) upozornění, že poukázaná peněžní částka bude vyplacena jen oprávněné osobě,
- e) v případě podle článku 62 upozornění, že poukázaná peněžní částka bude dodána výhradně jen adresátovi.

§ 7

(1) Požadavky podle § 7 se vztahují jen na dodání poštovní zásilky v případě běžné adresy v místě určeném v poštovní adrese, a to tehdy, jestliže jde o službu obyčejná zásilka nebo obyčejná slepecká zásilka; nevztahují se však na mimořádné dodání do dodávací schránky a odnášku.

(2) Podnik je povinen učinit pokus o standardní dodání jen tehdy,

- a) jsou-li splněny podmínky podle odstavce 3,
- b) jsou-li splněny podmínky podle odstavce 4,
- b) jde-li o případy podle odstavců 6 až 9.

(3) Je-li domovní schránka adresáta umístěna mimo budovu, musí být umístěna na veřejném prostranství nebo na jeho hranici.

(4) Je-li domovní schránka adresáta umístěna v budově,

- a) budova musí být v době pokusu o dodání přístupná,
- b) budova má vchod z veřejného prostranství, anebo se do ní vchází ze sousedící budovy, která má vchod z veřejného prostranství, a
- c) domovní schránka adresáta musí být umístěna poblíž vchodu do budovy, a to ve stejném podlaží jako vchod.

(5) Přístup do budovy podle odst. 4 písm. a) lze zajistit též tak, že

- a) podniku bude nabídnut klíč od jejího vchodu, nebo
- b) budova bude opatřena jedním či dvěma zvonky, jež jsou podle označení určeny k zajištění přístupu do budovy pro pracovníky podniku.

(6) Jestliže není možné vložit poštovní zásilku do domovní schránky adresáta kvůli jejím velkým rozměrům, podnik je povinen pokusit se o dodání dalším z možných způsobů podle čl. 24 odst. 2 a 3; na takový případ se vztahují obdobně ustanovení § 6 odst. 10 a 11 a § 8.

(7) Povinnost podle odstavce 6 podnik nemá, je-li domovní schránka adresáta ve srovnání s běžně užívanými domovními schránkami příliš malá.

(8) Jestliže adresát, který je právnickou osobou, nemá domovní schránku, podnik je povinen pokusit se o dodání dalším z možných způsobů podle čl. 24 odst. 3.

(9) Povinnost podle odstavce 8 podnik nemá, jestliže by dodání bylo neúměrně časově náročné.

(10) Podnik je povinen učinit pokus o standardní dodání i v případech podle čl. 9 odst. 6.

(11) Je-li s ohledem na okolnosti nutné otevřít podle článku 33 dodávanou poštovní zásilku, podnik může upustit od pokusu o standardní dodání.

(12) Podnik je povinen neprodleně písemně upozornit na skutečnosti, které znemožňují dodání v místě určeném v poštovní adrese nebo které podle § 7 opravňují podnik, aby od dodání v místě určeném v poštovní adrese upustil. Podnik je povinen předat toto upozornění všem dotčeným osobám, a to včetně poučení o způsobech, jakými by nedostatky mohly nebo měly být odstraněny.

(13) Povinnost podle odstavce 12 podnik nemá, jestliže by předání písemného upozornění bylo neúměrně složité.

(14) Ustanovení odstavců 2 až 5, 12 a 13 se obdobně vztahují i na předávání výzev k vyzvednutí.

§ 8

(1) Požadavky podle § 8 se vztahují jen na dodání poštovní zásilky a poukázané peněžní částky v případě běžné adresy v místě určeném v poštovní adrese, a to tehdy, jestliže jde o službu doporučená zásilka, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, cenný balík, poštovní poukázka B nebo poštovní poukázka C; nevztahují se však na mimořádné dodání do dodávací schránky, odnášku, dodání pomocí výplatního dokladu a zprostředkované dodání.

(2) Podnik je povinen učinit pokus o standardní dodání jen tehdy, jsou-li splněny podmínky podle odstavců 4 až 9.

(3) Je-li to možné, podnik je povinen učinit pokus o standardní dodání v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoru označené jménem a příjmením adresáta nebo příjmením shodným s příjmením adresáta nebo názvem adresáta.

(4) Budova, v níž má být učiněn pokus o dodání, musí být v době pokusu o dodání přístupná. Pro zajištění přístupu do budovy platí § 7 odst. 5.

(5) Nejde-li o případ podle odstavce 8, budova v níž má být učiněn pokus o dodání, musí mít vchod z veřejného prostranství, anebo musí jít o budovu, do níž se vchází ze sousedící budovy, která má vchod z veřejného prostranství.

(6) Nejde-li o případ podle odstavce 9,

- a) musí být zajištěn přístup k místu, v němž se má podle odstavce 3 uskutečnit standardní dodání.
- b) místo, ve kterém by se dodání mělo uskutečnit, nesmí být neodůvodněně daleko od vchodu,
- c) jestliže se má dodání uskutečnit v pátém a vyšším nadzemním podlaží, musí být možnost použít výtah,
- d) v příslušné části budovy musí mít veřejnost volný pohyb; jestliže se však má dodání uskutečnit poblíž vchodu do budovy, postačuje, aby k tomuto místu měla volný přístup fyzická osoba zajišťující dodání,
- e) v budově poblíž vchodu musí být informace usnadňující fyzické osobě, která zajišťuje dodání, orientaci v budově; to neplatí, jestliže je nalezení příslušného místa v budově snadné i bez těchto informací.

(7) Přístup do budovy lze zajistit též tak, že

- a) podniku bude nabídnut klíč od jejího vchodu,
- b) budova bude opatřena jedním či dvěma zvonky, jež jsou podle označení určeny k zajištění přístupu do budovy pro pracovníky podniku,
- c) budova bude opatřena zvonkem označeným příjmením shodným s příjmením adresáta, který je fyzickou osobou, nebo názvem adresáta, který je právnickou osobou.

(8) Jestliže není splněna podmínka podle odstavce 5, podnik je povinen učinit pokus o standardní dodání jen tehdy, je-li na hranici veřejného prostranství zvonek označený příjmením shodným s příjmením adresáta, který je fyzickou osobou, nebo názvem adresáta, který je právnickou osobou. Pokud je dodání možné, uskuteční se v místě, kde je umístěn zvonek.

(9) Jestliže není splněna některá z podmínek podle odst. 6 písm. a) až e), podnik je povinen učinit pokus o standardní dodání jen tehdy, je-li poblíž vchodu do budovy zvonek označený příjmením shodným s příjmením adresáta, který je fyzickou osobou, nebo názvem adresáta, který je právnickou osobou. Pokud je dodání možné, uskuteční se v místě, kde je umístěn zvonek, případně v jiném dohodnutém místě v budově.

(10) Ustanovení odstavců 1 až 9 platí obdobně i pro pokus o náhradní dodání.

(11) Je-li s ohledem na okolnosti nutné otevřít podle článku 33 dodávanou poštovní zásilku, podnik může upustit od pokusu o standardní dodání.

(12) Podnik je povinen neprodleně písemně upozornit na skutečnosti, které znemožňují dodání v místě určeném v poštovní adrese, které znemožňují dodání způsobem podle odstavce 3 nebo které podle § 8 opravňují podnik, aby od dodání v místě určeném v poštovní adrese upustil. Podnik je povinen předat toto upozornění všem dotčeným osobám, a to včetně poučení o způsobech, jakými by nedostatky mohly nebo měly být odstraněny.

(13) Povinnost podle odstavce 12 podnik nemá, jestliže by předání písemného upozornění bylo neúměrně složité.

§ 9

Opatření v souvislosti s dodáním v místě určeném v poštovní adrese

(1) Žádost o dodání výhradně jen adresátovi lze podniku předat prostřednictvím kterékoliv pošty. Podnik je povinen na požádání potvrdit, že takovou žádost převzal.

(2) Není-li dohodnuto jinak, podnik je povinen postupovat podle žádosti o dodání výhradně jen adresátovi

- a) počínaje druhým pracovním dnem po předání žádosti, jestliže byla předána prostřednictvím adresní pošty,
- b) počínaje třetím pracovním dnem po předání žádosti, jestliže byla předána prostřednictvím jiné pošty.

(3) Žádost o dodání výhradně jen adresátovi lze u kterékoliv pošty písemně odvolat. Podnik je povinen na požádání potvrdit, že žádost byla odvolána; ustanovení odstavce 2 platí obdobně.

(4) Žádost o vyloučení náhradního dodání lze podniku předat prostřednictvím kterékoliv pošty. Podnik je povinen na požádání potvrdit, že takovou žádost převzal.

(5) Není-li dohodnuto jinak, podnik je povinen postupovat podle žádosti o vyloučení náhradního dodání

- a) počínaje druhým pracovním dnem po předání žádosti, jestliže byla předána prostřednictvím adresní pošty,
- b) počínaje třetím pracovním dnem po předání žádosti, jestliže byla předána prostřednictvím jiné pošty.

(6) Žádost o vyloučení náhradního dodání lze u kterékoliv pošty písemně odvolat. Podnik je povinen na požádání potvrdit, že žádost byla odvolána; ustanovení odstavce 5 platí obdobně.

(7) Žádost o dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese lze podniku předat prostřednictvím kterékoliv pošty. Podnik je povinen na požádání potvrdit, že takovou žádost převzal. Podnik není povinen žádosti o dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese vyhovět, pokud žadatel trvá na tom, aby se podnik pokoušel i o náhradní dodání, nebo pokud žadatel zamýšlí určit pro tento účel více než jednoho zmocněnce.

(8) V případě podle odstavce 7 je podnik povinen pokusit se nejprve o dodání adresátovi; není-li tento pokus úspěšný, je povinen pokusit se o dodání zmocněnci adresáta.

(9) Není-li dohodnuto jinak, podnik je povinen postupovat podle žádosti o dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese

- a) počínaje druhým pracovním dnem po předání žádosti, jestliže byla předána prostřednictvím adresní pošty,
- b) počínaje třetím pracovním dnem po předání žádosti, jestliže byla předána prostřednictvím jiné pošty.

(10) Povinnost podle odstavce 9 podnik nemá, pokud by bylo dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese v rozporu s uzavřenou smlouvou nebo pokud by bylo neúměrně časově náročné.

(11) Při dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese není podnik oprávněn požadovat, aby zmocněnec adresáta prokazoval své oprávnění. Je-li pokus o dodání zmocněnci adresáta úspěšný, podnik je povinen předat adresátovi některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 2, 3 a 6 upozornění na dodání zmocněnci adresáta.

(12) V upozornění na dodání zmocněnci adresáta je podnik povinen uvést

- a) komu a kdy byla poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka dodána,
- b) podací číslo poštovní zásilky, jestliže podnik její podání stvrzoval, nebo podací číslo poštovní poukázky,
- c) jaká poštovní služba byla odesílatelem zvolena,
- d) v případě poštovní poukázky výši poukázané peněžní částky,
- e) v případě doplňkové služby dobírka výši vybrané dobírkové částky.

K vyznačení údaje podle písmene c) se užívá zkratk stanovených podnikem.

(13) Žádost o dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese lze u kterékoliv pošty písemně odvolat. Podnik je povinen na požádání potvrdit, že žádost byla odvolána; ustanovení odstavce 9 platí obdobně.

(14) Dodání způsobem podle odstavců 1 až 13 je součástí poštovní služby poskytované odesílateli na základě uzavřené smlouvy.

§ 10

(1) Požadavky podle § 10 se vztahují jen na případy, v nichž se podnik s odvoláním na § 8 odst. 2 a odst. 6 písm. c) rozhodl upustit od pokusů o standardní dodání.

(2) Žádost o dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese lze podniku předat prostřednictvím kterékoliv pošty. Podnik je povinen na požádání potvrdit, že takovou žádost převzal. Podnik není povinen žádosti o dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese vyhovět, pokud žadatel trvá na tom, aby se podnik pokoušel i o náhradní dodání, nebo pokud žadatel zamýšlí určit pro tento účel více než dva zmocněnce.

(3) Není-li dohodnuto jinak, podnik je povinen postupovat podle žádosti o dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese

- a) počínaje druhým pracovním dnem po předání žádosti, jestliže byla předána prostřednictvím adresní pošty,
- b) počínaje třetím pracovním dnem po předání žádosti, jestliže byla předána prostřednictvím jiné pošty.

(4) Povinnost podle odstavce 3 podnik nemá, pokud by bylo dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese v rozporu s uzavřenou smlouvou nebo pokud by bylo neúměrně časově náročné.

(5) Jsou-li určeni dva zmocněnci adresáta, podnik je povinen pokusit se o dodání oběma zmocněncům adresáta. Při dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese není podnik oprávněn požadovat, aby zmocněnec adresáta prokazoval své oprávnění. Je-li pokus o dodání zmocněnci adresáta úspěšný, podnik je povinen předat adresátovi některým ze způsobů podle čl. 24 odst. 2, 3 a 6 upozornění na dodání zmocněnci adresáta.

(6) V upozornění na dodání zmocněnci adresáta je podnik povinen uvést

- a) komu a kdy byla poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka dodána,
- b) podací číslo poštovní zásilky, jestliže podnik její podání stvrzoval, nebo podací číslo poštovní poukázky,
- c) jaká poštovní služba byla odesílatelem zvolena,
- d) v případě poštovní poukázky výši poukázané peněžní částky,
- e) v případě doplňkové služby dobírka výši vybrané dobírkové částky.

K vyznačení údaje podle písmene c) se užívá zkratk stanovených podnikem.

(7) Žádost o dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese lze u kterékoliv pošty písemně odvolat. Podnik je povinen na požádání potvrdit, že žádost byla odvolána; ustanovení odstavce 3 platí obdobně.

(8) Dodání způsobem podle odstavců 1 až 7 je součástí poštovní služby poskytované odesílateli na základě uzavřené smlouvy.

§ 11

Uložení a dodání po uložení

(1) Požadavky podle § 11 se vztahují jen na uložení poštovní zásilky a poukázané peněžní částky v případě běžné adresy a na jejich dodání po uložení; nevztahují se však na odnášku, dodání pomocí výplatního dokladu a zprostředkované dodání.

(2) Ve výzvě k vyzvednutí je podnik povinen uvést

- a) název pošty, u níž si má adresát poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku vyzvednout; její adresu a telefonní číslo,
- b) odkdy bude poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka připravena k vyzvednutí, jakož i denní dobu, během níž si ji lze vyzvednout,
- c) poslední den, ve který si lze poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku ještě vyzvednout,
- d) podací číslo poštovní zásilky, jestliže podnik její podání stvrzoval, nebo podací číslo poštovní poukázky,

- e) jaká poštovní služba byla odesílatelem zvolena,
- f) v případě podle čl. 18 odst. 1 písm. b) a čl. 61 odst. 1 písm. b) upozornění, že poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka bude dodána jen oprávněné osobě,
- g) v případě podle článku 19 a článku 62 upozornění, že poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka bude dodána výhradně jen adresátovi.
- h) v případě poštovní poukázky výši poukázané peněžní částky,
- i) v případě doplňkové služby dobírka výši dobírkové částky, která má být vybrána,
- j) v případě, že pokus o standardní dodání nebyl učiněn, upozornění na tuto skutečnost včetně důvodu, pro který se tak stalo.

K vyznačení údaje podle písmene e) se užívá zkratk stanovených podnikem.

(3) Jestliže je podnik s ohledem na vysokou poukázanou peněžní částku schopen zajistit její výplatu jen za podmínky, že mu požadavek na výplatu bude předem oznámen, ve výzvě k vyzvednutí musí adresáta na tuto podmínku upozornit. Výplata musí být zajištěna nejpozději následující pracovní den po dni, kdy mu byl požadavek na výplatu oznámen.

(4) Pokud předání výzvy k vyzvednutí brání překážka, u níž lze předpokládat, že v krátké době pomine, podnik je povinen ve vhodné době učinit další pokus o předání výzvy k vyzvednutí.

(5) Jestliže uložená poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka nebyly dosud vyzvednuty, podnik je povinen předat adresátovi nejpozději tři pracovní dny před koncem lhůty podle odst. 2 písm. c) opakovanou výzvu k vyzvednutí. V opakované výzvě k vyzvednutí musí podnik, kromě náležitostí podle odstavce 2, uvést, odkdy je poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka připravena k vyzvednutí, jakož i upozornit adresáta, že v případě nevyzvednutí v této lhůtě bude poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka vrácena odesílateli. Z opakované výzvy k vyzvednutí musí být zřejmé, že k vyzvednutí téže poštovní zásilky či poukázané peněžní částky byl adresát již jednou vyzván.

(6) Podnik musí rozmístit ukládací pošty tak,

- a) aby ukládací pošty byly dostupné bez neúměrných komplikací,
- b) aby rozmístění ukládacích pošt odpovídalo počtu ukládaných poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek.

(7) Ukládací poštu musí podnik zřídit v každém sídelním celku nebo v jeho okolí. Není-li ukládací pošta dostupná pomocí veřejné dopravy, vzdálenost z kterékoliv části sídelního celku k ukládací poště nesmí přesahovat 2 km; je-li to ke splnění této podmínky nezbytné, podnik musí zřídit ukládacích pošt více. Jestliže je však některá oblast v sídelním celku určena výhradně k jinému účelu než bydlení, ke vzdálenosti uvnitř této oblasti se nepřihlíží.

(8) V sídelním celku, kde je v důsledku větší koncentrace osob počet ukládaných poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek natolik vysoký, že splnění požadavku podle odstavce 7 nezaručuje řádné uspokojení potřeb veřejnosti, podnik musí zřídit takový počet ukládacích pošt, aby potřeby veřejnosti byly řádně uspokojeny.

(9) Ustanovení odstavců 7 a 8 se netýkají sídelních celků, které jsou určeny výhradně k jinému účelu než bydlení.

(10) Denní dobu, během níž ukládací pošty zajišťují dodání uložených poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek, jakož i způsob, jakým dodání zajišťují, musí podnik stanovit tak,

- a) aby odpovídaly počtu ukládaných poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek,
- b) aby čas, který si dodání vyžaduje, nebyl neodůvodněně prodlužován.

(11) Podnik je povinen zajistit dodání uložené poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky v každý pracovní den.

(12) V sídelním celku, který má více než 10 000 obyvatel, musí podnik zajistit dodání uložených poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek také o sobotách. V sídelním celku, který má více než 100 000 obyvatel, a v sídle kraje musí podnik zajistit dodání uložených poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek také o nedělích a svátcích, pokud za nimi následuje pracovní den.

(13) V sídelním celku, kde je v důsledku větší koncentrace osob počet ukládaných poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek natolik vysoký, že zřízení jediné ukládací pošty podle odstavce 12 nezaručuje řádné uspokojení potřeb veřejnosti, podnik musí zřídit takový počet ukládacích pošt, aby potřeby veřejnosti byly řádně uspokojeny.

(14) Uložená poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka musí být připravena k vyzvednutí tentýž den. Čas, který uplyne od ukončení dodávání do doby, kdy je poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka připravena k vyzvednutí, a čas, který uplyne od žádosti příjemce o vydání uložené poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky do jejího dodání, nesmí být neodůvodněně prodlužován.

(15) V případě změny ukládací pošty na žádost adresáta musí být poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka připravena k vyzvednutí nejpozději následující pracovní den. Čas, který uplyne od počátku otevírací doby do doby, kdy je poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka připravena k vyzvednutí, a čas, který uplyne od žádosti příjemce o vydání uložené poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky do jejího dodání, nesmí být neodůvodněně prodlužován. Ustanovení věty první se nevztahuje na případy, v nichž adresát požádá o změnu ukládací pošty až v době, kdy již nelze zajistit včasnou přepravu od původní k nové ukládací poště.

(16) Podnik je povinen zajistit, aby kterákoliv ukládací pošta na požádání sdělila, ve které denní době zajišťuje dodání uložených poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek.

(17) Jestliže příjemce, který žádá o vydání uložené poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky, nepředloží výzvu k jejímu vyzvednutí, podnik je dodá jen za podmínky, že se prokáže shoda místa dodání v poštovní adrese s místem, ve kterém se adresát zdržuje.

(18) Pokud nebylo dohodnuto něco jiného, na vyžádané dodání v místě se vztahují obdobně požadavky podle § 6 až 8.

§ 12

Dodání do dodávací schránky

(1) Požadavky podle § 12 se vztahují jen na mimořádné dodání do dodávací schránky a na dodání poštovní zásilky s adresou do dodávací schránky, pokud je dodána do dodávací schránky.

(2) Podnik je povinen sepsat s adresátem zápis o zřízení dodávací schránky; součástí tohoto zápisu musí být prohlášení adresáta, že dodávací schránka je zřizována z jeho vůle.

(3) Podnik je povinen zajistit dodání do dodávací schránky v každý pracovní den, a to jednou denně v době od 8 do 16 hodin.

(4) Podnik je povinen adresátovi písemně oznámit, ve kterém období během dne bude dodávat do dodávací schránky.

(5) Povinně zřízenou dodávací schránku musí podnik umístit tak, aby docházková vzdálenost k dodávací schráně byla co nejkratší.

(6) Povinné zřízení dodávací schránky je součástí poštovní služby poskytované odesílateli na základě uzavřené smlouvy.

(7) Není-li možné nebo přípustné vložit poštovní zásilku do dobrovolně zřízené dodávací schránky, podnik je povinen učinit pokus o standardní dodání.

§ 13

Dodání v ostatních případech

(1) Požadavky podle § 13 se vztahují jen na

- a) odnášku,
- b) dodání pomocí výplatního dokladu,
- c) dodání poštovní zásilky s adresou do dodávací schránky, pokud není dodána do dodávací schránky,
- d) dodání poukázané peněžní částky s adresou do dodávací schránky,

- e) dodání v případě adresy do poštovní příhrádky,
- f) dodání v případě adresy poste restante.

(2) Na výzvu k vyzvednutí v případech podle odst. 1 písm. c) až e) se vztahují obdobně požadavky podle § 11 odst. 2 až 5.

(3) Podnik je povinen umožnit vyzvednutí poštovní zásilky nebo výzvy k vyzvednutí, které byly vloženy do poštovní příhrádky, v každý pracovní den. Je-li pošta, u níž je poštovní příhrádka zřízena, také ukládací poštou, denní doba, během níž je vyzvednutí umožňováno, nesmí být kratší, než je denní doba podle § 11 odst. 10 až 12.

(4) Na ukládací pošty v případech podle odst. 1 písm. c) a d) se vztahují obdobně požadavky podle § 11 odst. 6 až 16.

(5) Denní dobu, během níž příslušné pošty zajišťují dodání uložených poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek podle odst. 1 písm. a, b), e) a f), jakož i způsob, jakým dodání zajišťují, musí podnik stanovit tak,

- a) aby odpovídaly počtu dodávaných poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek,
- b) aby čas, který si dodání vyžaduje, nebyl neodůvodněně prodlužován.

(6) Podnik je povinen zajistit dodání poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky v případech podle odst. 1 písm. a), b), e) a f) v každý pracovní den.

(7) Jestliže je v případech podle odst. 1 písm. a), b), e) a f) příslušná pošta také ukládací poštou, denní doba, během níž je zajišťováno dodání, nesmí být kratší, než je denní doba podle § 11 odst. 10 až 12.

(8) Pokud nebylo dohodnuto něco jiného, na vyžádané dodání v místě se vztahují obdobně požadavky podle § 6 až 8.

§ 14

Opatření v souvislosti s dodáním u pošty

(1) Podnik je povinen přijmout písemnou nebo ústní žádost o jednorázové prodloužení lhůty; není však povinen přijmout ji v případě, že je uplatněna u jiné pošty než té, u níž je poštovní zásilka připravena k vyzvednutí.

(2) Žádost o dlouhodobé prodloužení lhůty lze podniku předat prostřednictvím kterékoliv pošty; lze ji uplatnit i ústně. Je-li žádost uplatněna písemně, podnik je povinen na požádání potvrdit, že ji převzal.

(3) Není-li dohodnuto jinak, podnik je povinen postupovat podle žádosti o dlouhodobé prodloužení lhůty počínaje druhým pracovním dnem po předání žádosti.

(4) Nestanoví-li žadatel kratší dobu, podnik postupuje podle žádosti o dlouhodobé prodloužení lhůty po dobu jednoho měsíce.

(5) Jestliže je to podle vyjádření adresáta, oprávněné osoby, zmocněnce adresáta, zákonného zástupce adresáta nebo zmocněnce zákonného zástupce adresáta pro dodání potřebné, podnik je povinen na jejich požádání připravit uloženou poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku k vyzvednutí u jiné než původní ukládací pošty. Žádost o jednorázovou změnu ukládací pošty lze uplatnit písemně nebo ústně; podnik však není povinen přijmout ji v případě, že je uplatněna u jiné pošty než té, u níž je poštovní zásilka připravena k vyzvednutí, nebo v případě, že zvolená ukládací pošta by byla neodůvodněně daleko.

(6) Jestliže je to podle vyjádření adresáta, oprávněné osoby, zmocněnce adresáta, zákonného zástupce adresáta nebo zmocněnce zákonného zástupce adresáta pro dodávání potřebné, podnik je povinen na jejich požádání ukládat poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky u jiné než dosavadní ukládací pošty.

(7) Žádost o trvalou změnu ukládací pošty lze podniku předat prostřednictvím kterékoliv pošty; musí být uplatněna písemně. Podnik je povinen na požádání potvrdit, že takovou žádost převzal. Podnik však není povinen přijmout ji v případě, že zvolená ukládací pošta by byla neodůvodněně daleko, nebo pokud by podnik vzhledem k okolnostem nemohl jednoznačně identifikovat poštovní zásilky a poukázané peněžní částky, jichž se žádost týká.

(8) Není-li dohodnuto jinak, podnik je povinen postupovat podle žádosti o trvalou změnu ukládací pošty počínaje třetím pracovním dnem po předání žádosti.

(9) Úkony podle odstavců 1 až 8 jsou součástí poštovní služby poskytované odesílateli na základě uzavřené smlouvy.

§ 15

Dodání prostředníkovi

Požadavky podle § 6 až 14 se vztahují obdobně i na dodání prostředníkovi.

§ 16

Zprostředkované dodání

(1) Požadavky podle § 6 až 14 se vztahují obdobně i na zprostředkované dodání.

(2) Zprostředkování dodání je možné jen za následujících podmínek:

- a) s ohledem na okolnosti lze důvodně předpokládat, že zprostředkovatel dodání adresátovi řádným způsobem zajistí,
- b) podnik zprostředkovatele písemně poučil o povinnostech, které je třeba při dodání potřebně dodržet,
- c) zprostředkovatel uzavřel s podnikem písemnou dohodu, v níž
 1. se zavázal, že dodání adresátovi co nejdříve po převzetí zprostředkuje, že dodrží povinnosti podle písmene b) a že v případě, že poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku nebude možno dodat, vrátí ji neprodleně zpět podniku,
 2. je stanoveno, jakým způsobem bude zprostředkovatel předávat podniku doklady týkající se dodání.

(3) Podnik je povinen průběžně dohlížet na to, zda zprostředkovatel plní své povinnosti vyplývající z dohody podle odstavce 2 písm. c). Dojde-li u zprostředkovatele k nedostatkům, podnik je povinen využít všech svých možností k zjednání nápravy.

§ 17

Žádost o dosílku

(1) Podnik je povinen na požádání adresáta, oprávněné osoby, zmocněnce adresáta, zákonného zástupce adresáta nebo zmocněnce zákonného zástupce adresáta dodat poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese. Žádost o dosílku lze podniku předat prostřednictvím kterékoliv pošty; musí být uplatněna písemně. Podnik je povinen na požádání potvrdit, že takovou žádost převzal.

(2) Povinnost podle odstavce 1 podnik nemá, pokud by bylo dodání v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese v rozporu s uzavřenou smlouvou nebo pokud by podnik vzhledem k okolnostem nemohl jednoznačně identifikovat poštovní zásilky a poukázané peněžní částky, jichž se žádost týká.

(3) Není-li dohodnuto jinak, podnik je povinen postupovat podle žádosti o dosílku

- a) počínaje druhým pracovním dnem po předání žádosti, jestliže byla předána prostřednictvím adresní pošty,
- b) počínaje třetím pracovním dnem po předání žádosti, jestliže byla předána prostřednictvím jiné pošty.

(4) Nestanoví-li žadatel kratší dobu, podnik postupuje podle žádosti o dosílku po dobu šesti měsíců. Žádost o dosílku lze uplatňovat opakovaně.

(5) Podnik je oprávněn ukončit předčasně dodávání na základě dříve uplatněné žádosti o dosílku, pokud by vzhledem ke změnám okolností již nemohl jednoznačně identifikovat poštovní zásilky a poukázané peněžní částky, jichž se žádost týká. O takovém opatření je povinen neprodleně písemně informovat žadatele.

(6) Žádost o dosílku lze u kterékoliv pošty písemně odvolat. Podnik je povinen na požádání potvrdit, že žádost byla odvolána; ustanovení odstavce 3 platí obdobně.

(7) Na dodání v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese se vztahují obdobně požadavky podle § 6 až 16.

§ 18

Dodání právnické osobě

(1) Prohlášení o oprávněné osobě, jehož použití je omezeno jen na předem určené případy, může být odevzdáno u kterékoliv pošty. Je-li odevzdáno před dodáním, podnik je povinen na požádání potvrdit, že takové prohlášení převzal.

(2) Jestliže bylo podniku odevzdáno prohlášení o oprávněné osobě, jehož použití není omezeno jen na předem určené případy, podnik je povinen vydat na požádání průkaz příjemce.

(3) Žádost podle odstavce 2 lze uplatnit u kterékoliv pošty, musí však být uplatněna písemně. Podnik je povinen vydat průkaz příjemce žadateli na počkání; pokud si to však žadatel přeje, podnik průkaz příjemce vydá jiné žadatelem určené osobě. Není-li průkaz příjemce vydán žadateli, podnik je povinen na požádání potvrdit, že žádost o vydání průkazu příjemce převzal.

(4) Osoba, která prohlášení o oprávněné osobě učinila, anebo osoba, která je takové prohlášení oprávněna učinit, může u kterékoliv pošty písemně odvolat platnost průkazu příjemce.

(5) Jestliže osoba podle odstavce 4 platnost průkazu příjemce odvolá, podnik je povinen nejpozději do dvou týdnů zajistit, že osoba uvedená v průkazu příjemce nebude již považována za oprávněnou osobu.

(6) Požádá-li o to osoba podle odstavce 4, podnik je povinen zkrátit lhůtu podle odstavce 5 na dva pracovní dny.

(7) Podnik je povinen na požádání potvrdit, že platnost průkazu příjemce byla odvolána.

(8) Jestliže byl vydán průkaz příjemce,

a) jehož platnost nebyla osobou oprávněnou podle odstavce 4 odvolána, a

b) jehož další platnost nebyla osobou oprávněnou podle odstavce 4 potvrzena,

podnik nesmí přihlížet k případnému novému prohlášení o oprávněné osobě, jehož použití není omezeno jen na předem určené případy. Tuto povinnost má podnik až od 1.9.2009.

§ 19

Dodání zmocněnci adresáta

(1) Prohlášení o zmocněnci, jehož použití je omezeno jen na předem určené případy, může být odevzdáno u kterékoliv pošty. Je-li odevzdáno před dodáním, podnik je povinen na požádání potvrdit, že takové prohlášení převzal.

(2) Jestliže bylo podniku odevzdáno prohlášení o zmocněnci, jehož použití není omezeno jen na předem určené případy, podnik je povinen vydat na požádání průkaz příjemce.

(3) Žádost podle odstavce 2 lze uplatnit u kterékoliv pošty, musí však být uplatněna písemně. Podnik je povinen vydat průkaz příjemce žadateli na počkání; pokud si to však žadatel přeje, podnik průkaz příjemce vydá jiné žadatelem určené osobě. Není-li průkaz příjemce vydán žadateli, podnik je povinen na požádání potvrdit, že žádost o vydání průkazu příjemce převzal.

(4) Adresát může u kterékoliv pošty písemně odvolat platnost průkazu příjemce.

(5) Jestliže adresát platnost průkazu příjemce odvolá, podnik je povinen nejpozději do dvou týdnů zajistit, že osoba uvedená v průkazu příjemce nebude již považována za zmocněnce adresáta.

(6) Požádá-li o to adresát, podnik je povinen zkrátit lhůtu podle odstavce 5 na dva pracovní dny.

(7) Podnik je povinen na požádání potvrdit, že platnost průkazu příjemce byla odvolána.

(8) Na dodání zmocněnci se vztahují obdobně požadavky podle § 6 až 13.

(9) Pokud by bylo dodání zmocněnci adresáta v rozporu s uzavřenou smlouvou, podnik je povinen sdělit zmocněnci adresáta na požádání poštovní adresu odesílatele a další údaje týkající se příslušné poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky.

§ 20

Dodání zákonnému zástupci adresáta

(1) Prohlášení o zákonném zástupci, jehož použití je omezeno jen na předem určené případy, může být odevzdáno u kterékoliv pošty. Je-li odevzdáno před dodáním, podnik je povinen na požádání potvrdit, že takové prohlášení převzal.

(2) Jestliže bylo podniku odevzdáno prohlášení o zákonném zástupci, jehož použití není omezeno jen na předem určené případy, podnik je povinen vydat na požádání průkaz příjemce.

(3) Žádost podle odstavce 2 lze uplatnit u kterékoliv pošty, musí však být uplatněna písemně. Podnik je povinen vydat průkaz příjemce žadateli na počkání; pokud si to však žadatel přeje, podnik průkaz příjemce vydá jiné žadatelem určené osobě. Není-li průkaz příjemce vydán žadateli, podnik je povinen na požádání potvrdit, že žádost o vydání průkazu příjemce převzal.

(4) Zákonný zástupce adresáta, který je v průkazu příjemce za zákonného zástupce adresáta označen, může u kterékoliv pošty písemně odvolat jeho platnost.

(5) Jestliže zákonný zástupce adresáta podle odstavce 4 platnost průkazu příjemce odvolá, podnik je povinen nejpozději do dvou týdnů zajistit, že osoba uvedená v průkazu příjemce nebude již považována za zákonného zástupce adresáta.

(6) Požádá-li o to zákonný zástupce adresáta podle odstavce 4, podnik je povinen zkrátit lhůtu podle odstavce 5 na dva pracovní dny.

(7) Podnik je povinen na požádání potvrdit, že platnost průkazu příjemce byla odvolána.

(8) Na dodání zákonnému zástupci adresáta se vztahují obdobně požadavky podle § 6 až 13.

(9) Pokud by bylo dodání zákonnému zástupci adresáta v rozporu s uzavřenou smlouvou, podnik je povinen sdělit zákonnému zástupci adresáta na požádání poštovní adresu odesílatele a další údaje týkající se příslušné poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky.

§ 21

Dodání zmocněnci zákonného zástupce adresáta

Na dodání zmocněnci zákonného zástupce adresáta se vztahují obdobně ustanovení § 19 a 20.

§ 22

Vrácení

(1) Na vrácení poštovní zásilky a poukázané peněžní částky se vztahují obdobně požadavky podle § 6 až 21.

(2) Podnik je povinen oznámit důvod, pro který nebyla poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka dodána, s takovou určitostí, aby odesílatel byl v potřebné míře informován o okolnostech vrácení a aby neměl o oprávněnosti vrácení důvodné pochybnosti.

(3) Pokud podnik neručí za správnost informací podle odstavce 2, je povinen odesílatele upozornit, že jde o neověřené informace.

(4) Jestliže jsou adresát, zmocněnec adresáta, zákonný zástupce adresáta nebo zmocněnec zákonného zástupce adresáta ochotni poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku převzít, dodání by však bylo v rozporu s uzavřenou smlouvou, podnik je povinen předat odesílateli informaci o důvodech, které takovou situaci vyvolaly. Pokud je o to požádán, podnik je povinen předat odesílateli i písemné sdělení této osoby, které vzniklou situaci blíže popisuje.

(5) Pokud jiná osoba než uvedená v odstavci 4 má informace související s poštovní zásilkou nebo poukázanou peněžní částkou, které by mohly být pro odesílatele důležité, podnik je na požádání povinen předat odesílateli písemné sdělení této osoby, které informace obsahuje.

(6) Podnik je na požádání povinen sdělit adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta poštovní adresu odesílatele, pokud

- a) poštovní zásilka, jejíž převzetí příjemce potvrzuje, nebo
 - b) poukázaná peněžní částka, která není dodávána pomocí výplatního dokladu,
- byla vrácena z důvodu, že si ji příjemce nevyzvedl v určené lhůtě.

§ 23

Dodání a vrácení v případě zahraniční poštovní služby

(1) Při dodání v případě zahraniční poštovní služby je podnik povinen postupovat obdobně podle ustanovení části třetí dílu I poštovních podmínek pro vnitrostátní poštovní zásilky nebo části třetí dílu II poštovních podmínek pro vnitrostátní poštovní poukázky.

(2) Na dodání v případě zahraniční poštovní služby se vztahují obdobně požadavky podle § 6 až 21.

(3) Pokud si to adresát, jemuž má být vyplacena v hotovosti peněžní částka poukázaná prostřednictvím zahraniční poštovní služby, přeje, podnik je povinen namísto její výplaty v hotovosti převést ji na adresátem určený bankovní účet. Ustanovení tohoto odstavce se však nevztahuje na případy, v nichž o připsání poukázané peněžní částky na účet mohl požádat odesílatel.

(4) Ustanovení odstavců 1 až 3 se nevztahuje na případy, v nichž by byl postup podniku v rozporu se závazky, které má podnik vůči svému zahraničnímu partnerovi.

(5) Na vrácení v případě zahraniční poštovní služby se vztahují obdobně požadavky podle § 22 odst. 2 až 6.

§ 24

Rychlost a spolehlivost základních služeb

(1) Čas, který uplyne od vložení poštovní zásilky do poštovní schránky do výběru poštovní schránky, čas, který uplyne od podání do dodání nebo vrácení, čas, který uplyne od vybrání dobírkové částky do jejího vyplacení, a čas, který uplyne od potvrzení převzetí poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky příjemcem v dodejce do jejího předání odesílateli, nesmí být neodůvodněně prodlužován.

(2) Požadavky podle odstavce 1 se vztahují obdobně i na účast podniku při zajišťování zahraničních poštovních služeb.

(3) Je-li sjednána závazná lhůta pro dodání nebo pro výplatu vybrané dobírkové částky, podnik je povinen ji dodržet.

(4) Při měření přepravních dob poštovních zásilek vložených do poštovních schránek podle normy EN 13850 musí podnik dosáhnout výsledku

- a) za kalendářní rok 2009 nejméně 91% poštovních zásilek dodaných následující pracovní den,
- b) za kalendářní rok 2010 nejméně 92,5% poštovních zásilek dodaných následující pracovní den,
- c) za kalendářní rok 2011 nejméně 94 % poštovních zásilek dodaných následující pracovní den,
- d) za kalendářní rok 2012 nejméně 95% poštovních zásilek dodaných následující pracovní den.

Metodika měření musí být schválena Českým telekomunikačním úřadem.

(5) Rozhodný čas může podnik vyhlásit jen tehdy, jestliže v případě podání po uplynutí tohoto času již nelze zajistit plynulost návazné přepravy z místa podání k místu dodání.

(6) Odvoz podaných poštovních zásilek a podacích dokladů podle čl. 54 odst. 1 od pošty do regionálního přepravního centra nebo do místa dodání musí podnik uskutečnit v takový čas, aby v případě odvozu po uplynutí tohoto času již nebylo možné zajistit plynulost návazné přepravy z místa podání k místu dodání.

(7) Denní dobu pro výběr poštovní schránky nesmí podnik stanovit tak, že poštovní schránka bude vybírána neodůvodněně brzy.

(8) V sídelním celku, který má více než 50 000 obyvatel, a v sídle kraje musí podnik v pracovní dny v období od 16 do 20 hodin zajistit nejméně jeden výběr každé poštovní schránky; to se netýká poštovních schránek umístěných v okrajových částech sídelního celku s podstatně menší hustotou zástavby.

(9) Jestliže podnik změní dosavadní poštovní směrovací číslo adresní pošty, jestliže změní dosavadní zvláštní poštovní směrovací číslo přidělené adresátovi, jestliže změní dosavadní název adresní pošty, nebo jestliže určí za adresní poštu jinou než dosavadní poštu, podnik je povinen zajistit, že použití poštovní adresy napsané způsobem, který byl požadován nebo doporučován v minulosti, nebude mít vliv na poskytnutí poštovní služby. Tato povinnost se vztahuje i na případy, v nichž postupně došlo k několika takovým změnám.

§ 25

Vyřizování reklamací

(1) Podnik je povinen vyřídit reklamaci objektivně, s potřebnou odbornou úrovní a co nejrychleji. Není-li s reklamujícím dohodnuto jinak, písemné oznámení o výsledku reklamace předá podnik vložením do domovní schránky reklamujícího.

(2) Podnik je povinen dodržet lhůty podle čl. 40 odst. 7, čl. 41 odst. 8 a čl. 77 odst. 6. Pokud se však v případě reklamace dobírkové částky zjistí, že dobírková částka nebyla vybrána, lhůta pro oznámení výsledku reklamace se zkracuje na 15 dnů.

(3) Nepodaří-li se v případech podle čl. 40 odst. 3 a čl. 77 odst. 2 dosáhnout, aby dodejka obsahovala podpis příjemce potvrzující převzetí poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky, podnik je povinen připojit k dodejce fotokopii té části vlastních dokladů, v níž příjemce potvrdil jejich převzetí, a to včetně poučení, že podpis příjemce v těchto dokladech nahrazuje jeho podpis na dodejce.

(4) Podnik je povinen vyplatit náhradu škody, vyplatit úroky z prodlení a vrátit cenu nebo její část co nejrychleji.

(5) Podnik je povinen dodržet lhůty podle čl. 45 odst. 5, 6 a 9 a podle čl. 80 odst. 3.

(6) Na účast podniku při vyřizování reklamací zahraničních poštovních služeb se vztahují obdobně požadavky podle odstavců 1 a 4.

(7) Úkony podle odstavců 1 až 6 jsou součástí poštovní služby poskytované odesílateli na základě uzavřené smlouvy.

(8) Podnik je povinen přijímat a vyřizovat způsobem obdobně podle odstavce 1 i reklamace týkající se nesplnění povinností, jež vyplývají ze zákona o poštovních službách a ze základních kvalitativních požadavků.

§ 26

Informace o právních podmínkách při poskytování základních služeb

(1) Podnik je povinen u kterékoliv pošty na požádání předložit k nahlédnutí platné znění zákona o poštovních službách.

(2) Podnik je povinen u kterékoliv pošty předložit k nahlédnutí v době co nejkratší ty částky Poštovního věstníku vydané před 1. 7. 2000, které obsahují informaci o dosud platné poštovní známce nebo o poštovní známce, jejíž platnost byla ukončena během posledních dvanácti měsíců.

(3) Podnik je povinen zajistit, aby nejméně u 100 pošt rozmístěných rovnoměrně po území České republiky bylo možno nahlédnout do českého překladu platného znění úmluv a ujednání Světové poštovní unie, jež se týkají základních služeb.

(4) Podnik je povinen u kterékoliv pošty, jež nepatří do okruhu pošt podle odstavce 3, na požádání sdělit názvy pošt podle odstavce 3, jejich adresy a jejich telefonní čísla.

(5) V případě základní poštovní služby, která se podle poštovních podmínek neposkytuje u všech pošt, je podnik povinen u kterékoliv pošty na požádání sdělit názvy pošt, u nichž je tato služba poskytována, jejich adresy a telefonní čísla.

(6) Podnik je povinen u kterékoliv pošty na požádání předložit k nahlédnutí dokumenty, které upravovaly právní podmínky při poskytování základních služeb v období posledních dvanácti měsíců.

(7) Podnik je povinen u kterékoliv pošty na požádání sdělit, zda se na žadatelem udaný obsah poštovní zásilky vztahují ustanovení čl. 2 odst. 2 a 3.

(8) Podnik je povinen u každé pošty zveřejnit upozornění na možnost získat informace podle odstavců 1 až 7; upozornění musí být zveřejněno tak, aby neunikalo pozornosti osob, které jsou přítomny v prostorách pošty.

(9) Podnik je povinen opatřit každou poštovní schránku přehledem všech cen, které připadají v úvahu v případě obyčejné zásilky, jestliže

- a) hmotnost vnitrostátní poštovní zásilky nepřesahuje 200 g,
- b) hmotnost poštovní zásilky do zahraničí nepřesahuje 20 g.

§ 27

Informace o užití základních služeb

(1) Podnik je povinen u každé pošty zveřejnit přehled poskytovaných základních poštovních služeb; tento přehled musí obsahovat základní charakteristiky poskytovaných služeb, které jsou rozhodující pro kvalifikovanou volbu odesílatele, a to včetně ceníku základních služeb a služeb souvisejících s jejich poskytováním.

(2) Podnik je povinen u každé pošty zveřejnit doporučené vzory psaní poštovní adresy; tyto vzory musí zahrnovat všechny typy poštovních adres podle čl. 4 odst. 2 až 8 a čl. 52 odst. 2 až 9.

(3) Podnik je povinen u každé pošty zveřejnit zásady pro dodání; zásady pro dodání musí obsahovat

- a) podmínky, jejichž splnění je nezbytné pro řádné dodávání v místě určeném v poštovní adrese,
- b) upozornění na alternativní možnosti při dodávání, které mohou být na návrh adresáta zavedeny,
- c) informaci o způsobu, jakým podnik spolupůsobí při celní kontrole týkající se zahraničních poštovních služeb, jakož i upozornění na nutné nebo možné způsoby součinnosti adresáta s podnikem při úkonech souvisejících s celní kontrolou,
- d) upozornění na způsob, jakým lze reklamovat nesplnění povinnosti podle uzavřené smlouvy nebo vzniklou škodu,
- e) informaci o způsobu, jakým budou reklamace podle písmene d) vyřízeny, včetně lhůt, ve kterých je má podnik vyřídit
- f) upozornění na způsob, jakým lze reklamovat nesplnění povinnosti, jež vyplývá ze zákona o poštovních službách nebo ze základních kvalitativních požadavků.

(4) Podnik je povinen u každé pošty zveřejnit přehled zkratk používaných v podací stvrzence, v upozornění na náhradní dodání, v upozornění na dodání zmocněnci adresáta a ve výzvě k vyzvednutí.

(5) Podnik je povinen zveřejnit informace podle odstavců 1 až 4 tak, aby neunikaly pozornosti osob, které jsou přítomny v prostorách pošty, a aby se tyto osoby mohly seznamovat s jejich obsahem bez nutnosti kontaktovat pracovníky podniku.

(6) Podnik je povinen u kterékoliv pošty na požádání předložit k nahlédnutí přehled informací o poštovních službách do zahraničí; tento přehled musí obsahovat

- a) označení jednotlivých zemí určených v takové podobě, která vyhovuje čl. 104 odst. 2 a čl. 402 odst. 2,
- b) přehled zkratk pro jednotlivé země určených, jež vyhovují čl. 104 odst. 2 a čl. 402 odst. 2,
- c) vzory správného psaní poštovní adresy do jednotlivých zemí určených,
- d) orientační přehled o zahraničních podmínkách platných pro jednotlivé země určených,
- e) další informace týkající se jednotlivých zemí určených, včetně informací o celních předpisech platných v zemi určených, jestliže byly podniku předány a jestliže mohou být pro zákazníky významné.

(7) Podnik je povinen u každé pošty zveřejnit upozornění na možnost získat informace podle odstavce 6; upozornění musí být zveřejněno tak, aby neunikalo pozornosti osob, které jsou přítomny v prostorách pošty.

(8) Podnik je povinen předat nejméně jednou ročně písemnou informaci v rozsahu podle odstavců 1 až 4 všem fyzickým osobám, které se podle jeho poznatků zdržují v České republice, a všem právnickým osobám, které podle jeho poznatků mají v České republice své sídlo, kancelář, provozovnu apod.

(9) Pokud podnik vyzývá adresáta, aby si vyzvedl poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku u pošty nebo aby učinil jiný, pro dodání nezbytný úkon, musí poučit adresáta tak, aby v důsledku jeho neinformovanosti nevznikaly komplikace.

(10) Pokud je k vyzvednutí poukázané peněžní částky s ohledem na její výši zapotřebí, aby takový úmysl adresát či jiný příjemce předem podniku ohlásil, podnik na to musí upozornit ve výzvě k vyzvednutí poukázané peněžní částky nebo ve výplatním dokladu. Podnik je v takovém případě povinen připravit poukázanou peněžní částku k vyzvednutí nejpozději následující pracovní den po ohlášení.

§ 28

Informace o poštách a poštovních směrovacích číslech

(1) Podnik je povinen u kterékoliv pošty na požádání poskytnout informace týkající se všech pošt; tyto informace zahrnují název pošty, její poštovní směrovací číslo, adresu a telefonní číslo, jakož i údaj o tom, jakým způsobem je u této pošty zajištěna obsluha osob na vozíku pro invalidy.

(2) Podnik je povinen u kterékoliv pošty na požádání sdělit, která pošta je pro udanou adresu určena jako adresní; sdělit musí její název a poštovní směrovací číslo. Podnik je povinen sdělit tuto informaci na počkání.

(3) Povinnost podle odstavce 2 podnik nemá, jestliže žadatel žádá o informaci týkající se více než 10 adres, přičemž u jiné přiměřeně vzdálené a dostupné pošty je žadateli k dispozici počítač s programem umožňujícím, aby si tyto informace vyhledal.

(4) Podnik je povinen u každé pošty zveřejnit upozornění na možnost získat informace podle odstavců 1 a 2; upozornění musí být zveřejněno tak, aby neunikalo pozornosti osob, které jsou přítomny v prostorách pošty.

(5) Podnik je povinen předat nejméně jednou ročně všem fyzickým osobám, které se podle jeho poznatků zdržují v České republice, a všem právnickým osobám, které podle jeho poznatků mají v České republice své sídlo, kancelář, provozovnu apod., písemnou informaci

- a) o vzoru psaní poštovní adresy v daném místě,
- b) o poště, která je pro jejich adresu určena jako ukládací.

Podnik je povinen předat tyto informace společně s informacemi předávanými podle § 27 odst. 8.

(6) Součástí informace podle odst. 5 písm. a) musí být upozornění na to, že použití vzoru není povinné a že vzor je pouze doporučením podniku. Pokud je ve vzoru použit název adresní pošty, který vychází z názvu obce obsahujícího dodatek sloužící k odlišení od jiné stejnojmenné obce, součástí informace musí být upozornění na možnost tento dodatek při psaní poštovní adresy vypustit.

(7) Součástí informace podle odst. 5 písm. b) musí být název ukládací pošty, její adresa a telefonní číslo, denní doba pro vydávání uložených poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek a denní doba, během níž tato pošta zajišťuje podání týkající se základních poštovních služeb. K informaci podle odst. 5 písm. b) podnik připojí poučení o možnosti změny ukládací pošty podle § 14 odst. 5 až 8.

(8) Název adresní pošty podle § 24 odst. 9 a podle § 28 odst. 2, jakož i název adresní pošty v doporučeném vzoru psaní poštovní adresy podle § 28 odst. 5 písm. a) musí vycházet z názvu obce, v níž je adresní pošta zřízena, nebo, je-li to s ohledem na okolnosti vhodnější, z názvu místní části, v níž je zřízena. Pokud je název obce tvořen spojením názvů dvou místních částí, přičemž dohromady obsahuje více než 12 písmen, pro název adresní pošty musí být použit název té místní části, v níž je adresní pošta zřízena. Název adresní pošty nesmí být oproti názvu obce nebo názvu místní části rozšířen; je-li v obci nebo místní části zřízeno více pošt, pro odlišení názvu adresní pošty od názvů jiných adresních pošt zřízených v téže obci nebo místní části a od názvů jiných pošt zřízených v téže obci nebo místní části smí být použit pouze doplňující číselný údaj.

§ 29

Změna obsahu požadovaných informací

(1) Podnik je povinen aktualizovat informace podle § 4 odst. 1 současně s posledním výběrem poštovní schránky podle původních údajů.

(2) Podnik je povinen aktualizovat informace podle § 4 odst. 2 a 3 v okamžiku příslušné změny. Na připravovanou změnu je povinen v přiměřeném předstihu upozornit, a to společně s dosud platnou informací.

(3) Podnik je povinen aktualizovat informace podle § 4 odst. 4 v přiměřeném předstihu před uskutečněním příslušné změny.

(4) Podnik je povinen aktualizovat informace podle § 12 odst. 4 v přiměřeném předstihu před uskutečněním příslušné změny.

(5) Podnik je povinen aktualizovat informace podle § 26 odst. 1 a 3 ke dni účinnosti změny v příslušném dokumentu.

(6) Podnik je povinen aktualizovat informace podle § 26 odst. 9 současně s posledním výběrem poštovní schránky za platnosti původních cen.

(7) Podnik je povinen aktualizovat informace podle § 27 odst. 1 až 4 tak, aby odpovídaly momentálnímu stavu.

(8) Podnik je povinen aktualizovat informace podle § 27 odst. 6 tak, aby odpovídaly momentálnímu stavu.

(9) Podnik je povinen aktualizovat informace poskytované podle § 27 odst. 8 v přiměřeném předstihu před uskutečněním příslušné změny.

(10) Podnik je povinen aktualizovat informace podle § 28 odst. 1 tak, aby odpovídaly momentálnímu stavu.

(11) Podnik je povinen aktualizovat informace podle § 28 odst. 5 písm. a) nejméně dva měsíce před uskutečněním příslušné změny; ustanovení § 28 odst. 6 se vztahuje i na tyto případy. K aktualizaci informací podnik připojí poučení o tom, že použití poštovní adresy napsané způsobem, který byl požadován nebo doporučován v minulosti, je i nadále možné, a to jak v rámci poskytování poštovních služeb, tak i v jakýchkoliv dalších situacích, jež s poskytováním poštovních služeb nesouvisí.

(12) Podnik je povinen aktualizovat informace podle § 28 odst. 5 písm. b) v takovém předstihu před uskutečněním příslušné změny, aby adresát měl dostatek času na případnou žádost podle § 14 odst. 7; současně je upozorní na možnost žádost uplatnit. Pokud podnik z vážných důvodů nemohl tuto informaci aktualizovat předem, je povinen připojit k výzvě k vyzvednutí samostatné upozornění na to, že poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka je uložena u jiné než dosud používané ukládací pošty.

(13) Jestliže má být pošta zajišťující podání dočasně uzavřena, podnik je povinen v přiměřeném předstihu aktualizovat přehled pošt podle § 28 odst. 1; tento požadavek se nevztahuje na případy, v nichž je uzavřená pošta znovu otevřena do tří měsíců.

(14) Podnik je povinen způsobem podle § 4 odst. 2 na dočasné uzavření pošty zajišťující podání v přiměřeném předstihu upozornit, uvést předpokládané období, po které by měla být pošta uzavřena, a oznámit, která pošta nebo mobilní obslužné místo bude pro danou oblast v tomto období zajišťovat dostupnost podání.

(15) Jestliže má být v případě podle odstavce 13 dočasně uzavřena pošta, která v sídelním celku zajišťuje podání jako jediná, podnik je povinen předat informaci podle odstavce 14 všem fyzickým osobám, které se podle jeho poznatků zdržují v oblasti, pro kterou tato pošta zajišťovala podání, a všem právnickým osobám, které podle jeho poznatků mají v této oblasti své sídlo, kancelář, provozovnu apod.; tento požadavek se nevztahuje na případy, v nichž je uzavřená pošta znovu otevřena do tří měsíců.

(16) Jestliže má být pošta zajišťující podání zrušena, podnik je povinen v přiměřeném předstihu aktualizovat přehled pošt podle § 28 odst. 1.

(17) Podnik je povinen na zrušení pošty zajišťující podání v přiměřeném předstihu upozornit způsobem podle § 4 odst. 2 a oznámit, která pošta nebo mobilní obslužné místo bude pro danou oblast zajišťovat dostupnost podání.

(18) Jestliže má být v případě podle odstavce 16 zrušena pošta, která v sídelním celku zajišťuje podání jako jediná, podnik je povinen předat informaci podle odstavce 17 všem fyzickým osobám, které se podle jeho poznatků zdržují v oblasti, pro kterou tato pošta zajišťovala podání, a všem právnickým osobám, které podle jeho poznatků mají v této oblasti své sídlo, kancelář, provozovnu apod.

(19) Jestliže má být zrušeno mobilní obslužné místo, podnik je povinen všechny fyzické osoby, které se podle jeho poznatků zdržují v oblasti, pro kterou toto mobilní obslužné místo zajišťovalo podání, a všechny právnické osoby, které podle jeho poznatků mají v této oblasti své sídlo, kancelář, provozovnu apod., na připravovanou změnu v přiměřeném předstihu upozornit a oznámit jim, která jiná pošta nebo mobilní obslužné místo bude pro danou oblast zajišťovat dostupnost podání.

(20) Ustanovení odstavce 19 se vztahuje obdobně i na mobilní obslužné místo, které bude napříště zajišťovat podání jen v části původní oblasti.

§ 30

Změna okruhu informovaných osob

Jestliže se změní okruh osob, které musejí být podle základních kvalitativních požadavků informovány, podnik je povinen dodatečně informovat osoby, které do okruhu povinně informovaných nově patří, jen v případě, že tato změna je důsledkem jeho rozhodnutí.

§ 31

Péče o zákazníky

(1) Podnik je povinen zajistit, aby u každé pošty byly zákazníkům

- a) volně k dispozici všechny tiskopisy, které mají při užívání základních služeb vyplňovat; zákazníkům musí být umožněno, aby je mohli vyplnit i mimo poštu,
- b) na požádání k dispozici lepicí páska a motouz potřebné k balení poštovních zásilek,
- c) k dispozici stolek s psacími potřebami, případně jiné obdobné vybavení, jež jsou potřebné k opatrování poštovních zásilek poštovními adresami a k vyplňování potřebných dokladů.

(2) Podnik je povinen zajistit, aby u každé pošty byly v prodeji

- a) obálky, krabice a balicí papír použitelné k balení poštovních zásilek,
- b) zvláštní obaly podle čl. 15 odst. 6.

(3) Podnik je povinen u každé pošty zveřejnit upozornění na možnost poskytnutí lepicí pásky a motouzu podle odst. 1 písm. b) a na možnost prodeje podle odstavce 2; upozornění musí být zveřejněno tak, aby neunikalo pozornosti osob, které jsou přítomny v prostorách pošty.

(4) Podnik je povinen u každé pošty zveřejnit upozornění na působnost Českého telekomunikačního úřadu podle § 37 zákona o poštovních službách č. 29/2000 Sb., ve znění zákona č. 95/2005 Sb., a to včetně údajů o možnostech kontaktu s ním. Upozornění musí být zveřejněno tak, aby neunikalo pozornosti osob, které jsou přítomny v prostorách pošty.

(5) Podnik je povinen u každé pošty zveřejnit upozornění na možnost zakoupení Poštovního věstníku; upozornění musí být zveřejněno tak, aby neunikalo pozornosti osob, které jsou přítomny v prostorách pošty.

(6) Podnik je povinen zajistit provoz bezplatné telefonní linky, na níž mohou zákazníci získat informace týkající se základních služeb. Tato telefonní linka musí být v provozu přinejmenším v pracovní dny od 7 do 19 hodin a v sobotu od 8 do 12 hodin. Podnik je povinen u každé pošty zveřejnit upozornění na její telefonní číslo a na její provozní dobu; upozornění musí být zveřejněno tak, aby neunikalo pozornosti osob, které jsou přítomny v prostorách pošty.

(7) Podnik je povinen zajistit provoz elektronické podatelny, jejíž prostřednictvím bude možné

- a) uplatnit žádosti podle § 14 odst. 1, 2 a 5,
- b) získat informace týkající se právních podmínek při poskytování základních služeb, informace o užití základních služeb a informace o poštách a poštovních směrovacích číslech.

(8) Podnik je povinen zveřejňovat způsobem umožňujícím dálkový přístup

- a) poštovní podmínky základních poštovních služeb,
- b) ceník základních služeb a služeb souvisejících s jejich poskytováním,
- c) základní kvalitativní požadavky,
- d) informace podle § 27 odst. 1 až 4 a 6,
- e) informace podle odstavců 4 až 6,
- f) adresu elektronické podatelny podle odstavce 7.

(9) Podnik je povinen zajistit, aby pomocí dálkového přístupu bylo možno získat informace podle § 28 odst. 2.

(10) Podnik je povinen zajistit, aby pomocí dálkového přístupu bylo možno získat aktuální informace o přepravě a dodání poštovních zásilek v případě, že byla sjednána lhůta pro dodání.

(11) Podnik je povinen u každé pošty zveřejnit adresu elektronické podatelny podle odstavce 7 a adresu pro dálkový přístup k informacím podle odstavců 8 až 10; upozornění musí být zveřejněno tak, aby neunikalo pozornosti osob, které jsou přítomny v prostorách pošty.

(12) Podnik je povinen zajistit, aby u každé pošty byly zákazníkům volně k dispozici letáky

- a) s informacemi podle § 27 odst. 1 až 4,
- b) s ceníkem základních služeb a služeb souvisejících s jejich poskytováním,
- c) s informacemi o telefonním čísle a provozní době telefonní linky podle odstavce 6, o adrese elektronické podatelny podle odstavce 7 a adrese pro dálkový přístup k informacím podle odstavců 8 až 10 a 22.

(13) Podnik je povinen zajistit, aby u každé pošty byly informace podle § 27 odst. 1 zveřejněny i v anglickém jazyce.

(14) Podnik je povinen zajistit, aby u každé pošty s více než jednou poštovní přepážkou bylo hromadné podání dovoleno jen u části poštovních přepážek. Poštovních přepážek, u kterých je hromadné podání dovoleno, musí být jen takový počet, jaký je s ohledem na poptávku po hromadném podání zcela nezbytný. Tyto požadavky musí být splněny po celou denní dobu, během níž pošta zajišťuje podání.

(15) Podnik je povinen označit poštovní přepážky, u kterých není hromadné podání podle odstavce 14 dovoleno, tak jednoznačně, aby zákazníci věděli, u kterých přepážek nehrozí riziko, že by se doba pro jejich obsluhu prodloužila v důsledku hromadného podání.

(16) Ustanovení odstavců 14 a 15 se nevztahují na pošty, u nichž je obsluha při podání řízena elektronickým vyvolávacím systémem.

(17) Jestliže zdravotní stav adresáta neumožňuje, aby se dostavil osobně k poště, podnik je povinen na vyzvání zajistit v místě, kde se adresát zdržuje,

- a) dodání uložené poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky,
- b) převzetí žádosti podle § 9, 10, 17, 19 nebo 20.

Postup podle tohoto odstavce je součástí poštovní služby poskytované odesílateli na základě uzavřené smlouvy.

(18) Jestliže zdravotní stav adresáta neumožňuje, aby si osobně došel k dodávací schráně, a jestliže se nepodaří vyřešit situaci jinak, podnik je povinen na vyzvání zajistit v místě, kde se adresát zdržuje, dodání poštovní zásilky nebo předání dokladu, které byly vloženy do dodávací schránky. Postup podle tohoto odstavce je součástí poštovní služby poskytované odesílateli na základě uzavřené smlouvy.

(19) Jestliže u některé pošty není zajištěn bezbariérový přístup do prostor sloužících k obsluze zákazníků, podnik je povinen na požádání zajistit obsluhu osob na vozíku pro invalidy jiným vhodným způsobem.

(20) Nejde-li o případ podle odstavce 21, podnik je povinen zajistit, aby osoba na vozíku pro invalidy mohla požádat o obsluhu podle odstavce 19 pomocí signálního zařízení označeného piktogramem pro osoby na vozíku pro invalidy.

(21) Jestliže zřízení signálního zařízení není z vážných důvodů možné, podnik je povinen zajistit, aby osoba na vozíku pro invalidy mohla kdykoliv požádat o obsluhu podle odstavce 19, a to telefonicky u této pošty, prostřednictvím telefonické linky podle odstavce 6, jakož i prostřednictvím elektronické podatelny podle odstavce 7.

(22) Podnik je povinen zajistit, aby informace o tom, jakým způsobem je u jednotlivých pošt zajištěna obsluha osob na vozíku pro invalidy, bylo možno získat prostřednictvím telefonické linky podle odstavce 6, prostřednictvím elektronické podatelny podle odstavce 7, jakož i pomocí dálkového přístupu.

(23) Ustanovení odstavců 19 až 22 se vztahují obdobně i na obsluhu osob, které mají s sebou kočárek s dítětem.

70
ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Podle § 19 odst. 2 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění zákona č. 95/2005 Sb. Český telekomunikační úřad zveřejní v Poštovním věstníku, které poštovní služby a které zahraniční poštovní služby jsou vzhledem k potřebám veřejnosti základními službami.

Základními službami jsou podle § 2 písm. j) zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění zákona č. 95/2005 Sb. poštovní služby a zahraniční poštovní služby, které jsou vzhledem k potřebám veřejnosti pod ochranou státu zajišťovanou způsobem podle tohoto zákona.

S účinností od 1. 1. 2009 jsou základními službami, na které Český telekomunikační úřad dohlíží v zájmu řádného uspokojení potřeb veřejnosti, poštovní služby a zahraniční poštovní služby uvedené v opatření č. 69, příloha k výroku č. II.

Ing. Eduard Prandstetter v.r.
ředitel odboru regulace poštovních služeb

